

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Fatimah. (2019). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. *PhD Thesis. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara*.
- Andriani, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi. *Jurnal Endurance*, 2(1), 45–52.
- Anggraini, A, I. (2015). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan gigi dan Mulut Di Poliklinik Gigi Dan Mulut RSUD Tenriawan Kabupaten Bone. *Skripsi. Universitas Hasanudin, Makasar*
- Antari, F.I.P, (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Timur. *Karya Tulis Ilmiah*, tersedia dalam: <https://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/9233/>. Diakses Tanggal 28 Oktober 2025.
- Astuti, S., Nyorong, M., Ekowati Januariana Program Studi Kesehatan Masyarakat, N., & Kesehatan Helvetia, I. (2020). Pasien Di Puskesmas Sentosa Baru Kota Medan. *Jurnal Kemas Prima Indonesia*, 2(2), 2355–164.
- Aulia, R., Adhani, R., Taufiqurrahman, I., & Hatta, I. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Di Layanan Primer Banjarmasin. *Dentino: Jurnal Kedokteran Gigi*, 2(1), 95–100.
- Basari, A., Nurbaya, S., & Haskas, Y. (2019). Karies Gigi Pada Anak Usia Sekolah Di Sekolah Dasar Negeri 4 Amarang Kecamatan Tanralili Kabupaten Maros. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 14(4), 332–337.
- Dwiastuti, S. A. P., Ratih, I. A. D. K., & Kristianto, J. (2023). Pengembangan Pemasaran Dental Tourism Sebagai Peluang Bisnis Kesehatan Pariwisata Di Bali. *Jurnal Health Sains*, 4(1), 45-52.
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82– 90.

- Elisabeth, R. C., & Novanti, K. I. (2023). Analisis Layanan Pick Up Service Oranger Dalam Peningkatan Pendapatan Surat Dan Paket Logistik Pada Kantor Pos Pemeriksa Purworejo. *Jurnal Akuntansi*, 17(01), 30–41. <https://doi.org/10.58457/Akuntansi.V17i01.3068>. Diakses Tanggal 25 Oktober 2025.
- Hadri. (2023). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Praktik Mnadiri Dokter Gigi Di Jl. Perum Dalung Permai No.15 Kuta Utara Tahun 2023. *Karya Tulis Ilmiah*, tersedia dalam : <https://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/10784/>
- Hafizurrachman, H.M. (2014). *Dimensi Kepuasan Tersedia Dalam* : [Http://Repository.Ump.Ac.Id/9316/3/Vina%20Afriliana%20BAB%20II](http://repository.ump.ac.id/9316/3/Vina%20Afriliana%20BAB%20II). Diakses Tanggal 16 Oktober 2025.
- Husna, N., & Prasko, P. (2019). Efektivitas Penyuluhan Kesehatan Gigi Dengan Menggunakan Media Busy Book Terhadap Tingkat Pengetahuan Kesehatan Gigi Dan Mulut. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 6(1), 51. <https://doi.org/10.31983/Jkg.V6i1.4408>. Diakses Tanggal 20 Oktober 2025.
- Jalias, S. J. F. D., & Idris, F. P. (2020). Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Terhadap Minat Kembali Pasien Melalui Tingkat Kepuasan Di Puskesmas Tamalate Makassar 2020. *Journal Of Muslim Community Health*, 1(2), 37–49.
- Kemenkes RI. (2016). *Praktik Mandiri Dokter Gigi*, Tersedia Dalam: [Http://Jurnal.Www.Kki.Id/Asseits/Data/Meinu/Guideilineis.Pdf](http://jurnal.www.kki.id/asseits/Data/Meinu/Guideilineis.Pdf). Diakses Tanggal 10 Oktober 2025.
- Kotler, P., 2002. *Management Pemasaran*, Jakarta, Prehalindo.
- Lisnawaty, Jusriani dan Junaid. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Puriala Kecamatan Puriala Kabupaten Konawe. *Fakultas kesehatan masyarakat universitas halu oleo*.
- Nyoman Gejir, I., & Gede Surya Kencana, I. (2018). Evaluasi Tingkat Kepuasan Wisatawan Asing Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Pada Klinik Dan Rumah Sakit Di Bali. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 357. <https://repository.poltekkes>

- Permenkes, RI. (2014). *Praktik Mandiri Dokter Gigi*, Tersedia Dalam: <http://Jurnal.Www.Kki.Id/Assets/Data/Menu/Guidelines.Pdf>. 1–11.
- Poniman, V. C., Prasetya, M. A., & Wirawan, I. M. A. (2023). Determinan Yang Mempengaruhi Dental Tourism Di Bali. *Bali Dental Journal*, 7(1), 29-35.
- Puspitasari, N. B., & Arifianty, M. S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Terhadap Keluhan Dan Loyalitas Pasien Rawat Inap. *Prosiding Sains Nasional Dan Teknologi*, 1(1).
- Putra, I. P. A. E., Artawa, I. M. B., & Mahendra, I. K. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati II Tahun 2015. *Jurnal Kesehatan Gigi (Dental Health Journal)*, 4(2), 78–90.
- Putra, S., Syahrani Jailani, M., & Hakim Nasution, F. (2021). Penerapan Prinsip Dasar Etika Penelitian Ilmiah. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 27876–27881.
- Riawati, & Wijaya, L. (2022). Analisis Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Rumah Sakit Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Ar-Royyan Indralaya. *Jurnal Kesehatan Dan Pembangunan*, 12(23), 61–69.
- Riyadi, S., & Harmoko, H. (2018). *Standart Operating Procedure Dalam Praktik Klinik Keperawatan Dasar*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Salim, N. A. (2023). Kualitas Pelayanan Dapat Meningkatkan Kepuasan Pasien Di Klinik Gigi Gentan Surakarta. *J-KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 97. <https://doi.org/10.35329/jkesmas.V9i1.3855>. Diakses Tanggal 10 Oktober 2025.
- Sugiyono. (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta. ISBN 978-979-8433-10-8.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Widianti, R. F., Noor, H. M., Kala, R., & Linggi, M. S. (2018). Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Sangatta Selatan Kabupaten Kutai Timur. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 185–198.
- Wirawan, IMA., (2016). Kesehatan Pariwisata: Aspek Kesehatan Masyarakat Di Daerah Tujuan Wisata. *Arc.Com.Health*, 3 (1): Ix-Xi