

BAB VI PENUTUP

A. Simpulan

Jumlah responden dalam penelitian ini yaitu sebanyak 35 orang, berdasarkan hasil penelitian mengenai gambaran tingkat kepuasan pasien wisatawan asing terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik bersama di daerah Panjer Tahun 2026, dapat disimpulkan bahwa pada aspek (*tangibles*) bukti fisik dikategorikan sangat puas yaitu sebanyak 26 orang (74,3%), dimensi (*reliability*) kehandalan dikategorikan sangat puas yaitu sebanyak 20 orang (57,1%), dimensi (*responsiveness*) daya tanggap dikategorikan puas yaitu sebanyak 22 orang (68,86%), dimensi (*assurance*) jaminan dikategorikan puas yaitu sebanyak 20 orang (57,14%), dimensi (*empathy*) empati dikategorikan puas yaitu sebanyak 17 orang (48,57%), dan berdasarkan kelima aspek dimensi tersebut secara keseluruhan sebagian besar responden merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan. Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik bersama daerah Panjer tahun 2026, berdasarkan dimensi kepuasan pasien berada dalam kategori sangat puas, dengan nilai rata-rata sebesar 2,44.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, diharapkan kepada pihak praktik praktik bersama daerah Panjer untuk:

1. Dimensi *empathy* pada aspek memberikan perhatian khusus terhadap keluhan pasien serta memberikan kesempatan bertanya agar lebih ditingkatkan lagi, karena hal ini sangat penting dalam membangun kepuasan dan hubungan baik

jangka panjang dengan pasien.

2. Dimensi *responsiveness* dan *assurance* agar tetap mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik, terutama dalam hal kecepatan informasi, ketepatan diagnosis, serta keramahan petugas dengan biaya yang terjangkau.
3. Dimensi *tangibles* dan *reliability* agar tetap mempertahankan kategori sangat puas yang telah dicapai, khususnya pada kebersihan alat-alat medis dan prosedur pelayanan yang sudah profesional agar kepercayaan pasien tetap terjaga.