

## DAFTAR PUSTAKA

- Amruddin, A., Priyanda, R., Agustina, TS, Nyoman Sri Ariantini, NS, Rusmayani, NGAL, Aslindar, DA, dan Wicaksono, D. (2022). *‘Metodologi Penelitian Kuantitatif’*. Jakarta : Pradina Pustaka.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Putri, A. O. dan Hadianor, H. (2019). ‘Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Muara Laung’. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(2).
- Ashari, A. E. dan Hairuddin, M. C. (2025). *‘Sanitasi Rumah Sakit’*. PT Bukuloka Literasi Bangsa. Available at [https://books.google.co.id/books?id=FkedEQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=FkedEQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Bimantari, J. R., Ratnasari, D. dan Ridwan, L. M. (2024). ‘Pengembangan Website Survei Kepuasan Pengguna Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram’. *JURNAL BEGAWA TEKNOLOGI INFORMASI (JBEGATI)*.
- Christiani, AM, Swarjana, IK, Wahyuningsih, LGNS, dan Sriasih, N. (2024). ‘Menentukan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pemerintah dan Rumah Sakit Swasta: Tinjauan Pustaka’. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*.
- Hawwa, A. H. (2021). ‘Gambaran Sanitasi Toilet di Puskesmas Kalasan Kabupaten Sleman Tahun 2021. *Poltekkes Kemenkes Yogyakarta*’. Available at <https://eprints.poltekkesjogja.ac.id/5731/>
- Hidayat, H., Inayah, I., Rachman, E. A., dan Arana, Y. D. N. (2025). ‘Hubungan Sarana Sanitasi Dengan Tingkat Kepuasan Pengunjung Di Terminal Penumpang Pelabuhan penyeberangan Kariangau Balikpapan’. *Media Komunikasi Sivitas Akademika Dan Masyarakat*.
- Irawan, B., dan Sitanggang, E. D. (2020). ‘Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan rumah sakit berdasarkan metode service quality (servqual)’. *Urnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 3(1), 58–64.
- Kurnia, N. (2024). ‘Hubungan Kondisi Fasilitas Sanitasi Bangsal Rawat Inap Kelas III dengan Kepuasan Pasien di RSUD Kabupaten Buleleng Tahun 2024’. *Politeknik Kesehatan Denpasar Jurusan Kesehatan Lingkungan*.
- Natassa, J. dan Dwijayanti, S. S. (2019). ‘Hubungan mutu pelayanan dengan kepuasan pasien BPJS Kesehatan di unit rawat inap RSUD Tengku Rafi’an Kabupaten Siak’. *Health Care: Jurnal Kesehatan*, 8(2), 29-42.
- Nurhikmat, A. (2022). ‘Penentuan kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan dengan harga dan kualitas produk’. *Tinjauan Literatur. KarismaPro* , 13 (2), 75-86.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2023) *‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Peraturan Pelaksanaan*

- Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2014 Tentang Kesehatan Lingkungan (2023)*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2020) '*Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*'. Jakarta
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2019) '*Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit (2019)*'. Jakarta
- Peraturan Presiden Republik Indonesia (2018) '*Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan (2018)*'. Jakarta
- Peraturan Presiden Republik Indonesia (2019) '*Permenkes RI Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit (2019)*'. Jakarta
- Putra, A. P., Ekawati, D., & Priyatno, A. D. (2023). '*Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan*'. *STIK Bina Husada Palembang*.
- Ramdhan, M. (2021). *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara (CMN). Available at [https://books.google.co.id/books?id=Ntw\\_EAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=Ntw_EAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Salam, M. S. A. (2020). '*Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas Sanitasi Di Rumah Sakit Brawijaya Surabaya*'. *Disertasi Doktor, Poltekkes Kemenkes Surabaya*. Available at <https://repo.poltekkes-surabaya.ac.id/885/>
- Saraswati, L. A., Werdiningsih, I., & Purwanto, P. (2016). '*Evaluasi Kondisi Sarana Sanitasi Yang Disediakan Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Dan Tingkat Kepuasan Wisatawan Pantai Depok, Bantul, Yogyakarta, Tahun 2016*'. *Jurnal Kesehatan Lingkungan*.
- Siregar, M., & Ritonga, Z. (2024). '*Hubungan Mutu Pelayanan BPJS Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS di Instalasi Rawat Inap Kelas III di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2023*'. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*.
- Sudarma I Made, T. W. O. (2021). *Metode Penelitian*. In Yayasan Kita Menulis/IKAPI : 044/SUT/2021 (Ed.).
- Sugiyono, S. (2019). *Metodelogi penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian*. PUSTAKABARUPRESS. Available at <https://id.scribd.com/document/763735999/Buku-Sujarweni-2020>
- Syafe'i, I. (2023). '*Gambaran Kualitas Pelayanan Pada Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Palangka Raya Tahun 2022*'. Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta-FIKES
- Peraturan Perundang-undangan (2023) '*Undang - Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan (2023)*'. Jakarta