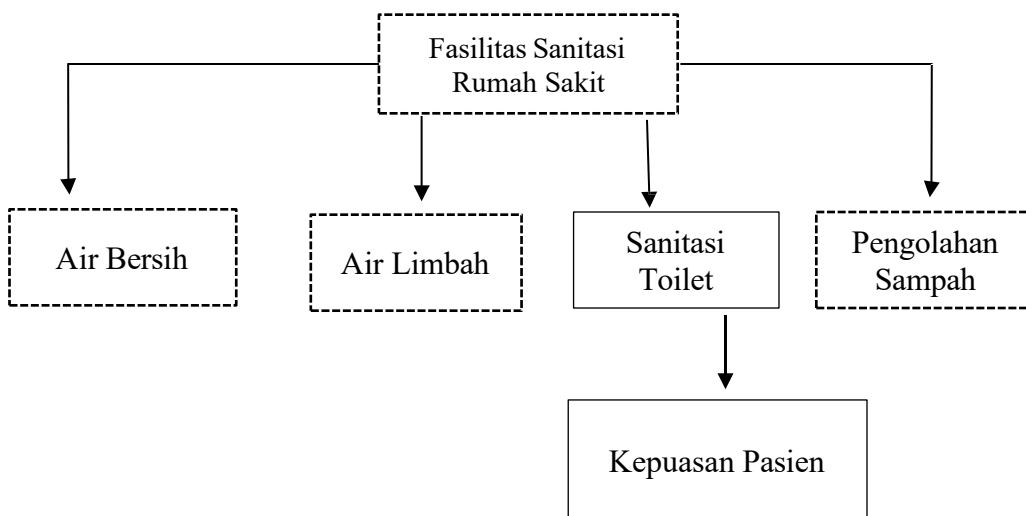


BAB III

KERANGKA KONSEP

A. Kerangka Konsep

Kerangka konsep disajikan berupa diagram alur pemikiran berdasarkan teori yang dikemukakan (Amruddin dkk , 2022). Adapun kerangka konsep dalam penelitian ini yaitu :



Gambar 1. Kerangka Konsep

Keterangan :



: Variabel yang diteliti

: Variabel yang tidak diteliti

Berdasarkan kerangka konsep penelitian diatas, fasilitas sanitasi rumah sakit terdiri atas beberapa komponen, yaitu penyediaan air bersih, pengelolaan air limbah, sanitasi toilet, dan pengolahan sampah. Keempat komponen tersebut merupakan bagian dari persyaratan kesehatan lingkungan rumah sakit yang mendukung terciptanya pelayanan kesehatan yang aman, bersih, dan nyaman.

Penelitian ini akan meneliti faktor sanitasi toilet untuk mengetahui hubungan sanitasi toilet dengan kepuasan pasien. Berdasarkan penelitian Hidayat dalam Hubungan Sarana Sanitasi Dengan Tingkat Kepuasan Pengunjung Di Terminal Penumpang Pelabuhan penyeberangan Kariangau Balikpapan menyimpulkan bahwa terdapat hubungan sanitasi toilet dengan kepuasan pengunjung di terminal penumpang pelabuhan penyeberangan Kariangau Balikpapan (Hidayat dkk, 2025).

B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

1. Variabel penelitian

Terdapat dua variabel yang diteliti yaitu variabel bebas dan variabel terikat. Berikut adalah uraian variabel yang terdapat dalam penelitian ini :

a. Variabel Bebas

Variabel bebas didefinisikan sebagai Variabel yang mempengaruhi dan menjadi penyebab perubahan dari Variabel terikat. Variabel bebas disini yaitu keadaan sanitasi toilet.

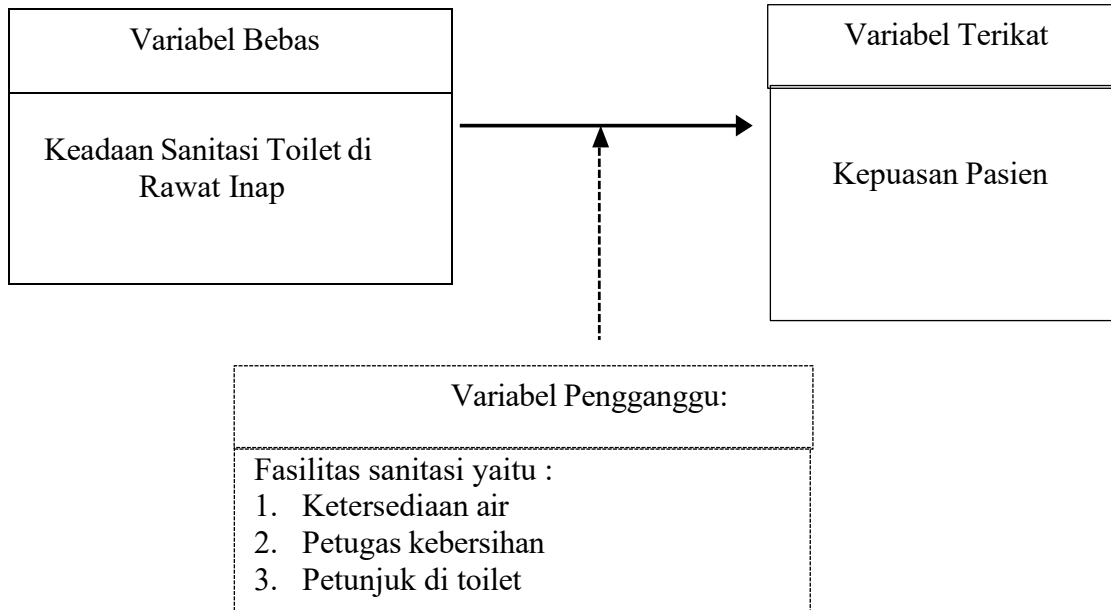
b. Variabel Terikat

Variabel terikat adalah variabel yang pada umumnya dilakukan pengamatan atau diukur (Sudarma, 2021). Variabel terikat yaitu kepuasan pasien rawat inap di Gedung Asoka RSUD Kabupaten Klungkung.

c. Variabel Pengganggu

Variabel pengganggu merupakan variabel yang tidak dapat dikendalikan oleh peneliti dan dapat mempengaruhi hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat. Variabel pengganggu dalam ketersediaan air, petugas kebersihan dan petunjuk dalam toilet.

2. Hubungan antar variabel



Gambar 2. Hubungan Variabel Penelitian

3. Definisi Operasional

Tabel 4
Definisi Operasional Variabel

Variabel	Definisi Operasional	Cara Ukur	Skala
Sanitasi Toilet	Kondisi kebersihan dan kelayakan toilet yang memenuhi persyaratan kesehatan. Dengan indikator seperti : kebersihan kloset, lantai, dinding, ketersediaan air bersih, sabun, tempat sampah, ventilasi, pencahayaan, pembuangan limbah, dan bau toilet.	Dilakukan dengan cara pengamatan menggunakan ceklis sanitasi toilet.	Ordinal -Baik : 11-15 -Cukup : 6-10 -Tidak : 0-5
Kepuasan Pasien	Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan yang diterima dibandingkan dengan harapannya.	Dilakukan dengan wawancara terhadap pasien di Gedung Asoka dengan menggunakan kuesioner.	Nominal -Puas : >8 -Tidak Puas : ≤8

C. Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap tujuan penelitian dan merupakan dugaan sementara dari jawaban rumusan masalah penelitian (Sujarweini, 2020). Adapun hipotesa dari penelitian ini adalah :

Ha : Ada hubungan sanitasi toilet dengan kepuasan pengunjung di Gedung Asoka RSUD Kabupaten Klungkung.