

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Fatimah. (2019). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. *PhD Thesis*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
- Andriani, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Poli Umum Puskesmas Bukit Tinggi, *Journal Edurance*, 2(1), 45-52
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.130>
- Anggriani, S. (2017). Kepuasan Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Pasien Diet Diabetes Mellitus. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 19(1)
- Antari, F.I.P, (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Timur. *Karya Tulis Ilmiah*, tersedia dalam: <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/id/eprint/9233>
- Aulia, R., Adhani, Rosihan, Taufiqurrahman, I., & Isnur, H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Layanan Primer Banjarmasin. *DENTINO Jurnal Kedokteran Gigi*, II (1), 95– 100.
- Gejir, I. N., & Surya Kencana, I. G. (2018). Evaluasi tingkat kepuasan wisatawan asing terhadap mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada klinik dan rumah sakit di Bali. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 7(1), 40–49.
- Hafizurrachman, H.M. (2014). *Dimensi Kepuasan* tersedia dalam : <http://repository.ump.ac.id/9316/3/Vina%20Afriliana%20BAB%20II>
- Handayani, L. 2016). *Kualitas layanan kesehatan dan kepuasan pasien*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Husna, N., & Prasko, P. (2019). Efektivitas Penyuluhan Kesehatan Gigi Dengan Menggunakan Media Busy Book Terhadap Tingkat Pengetahuan Kesehatan Gigi Dan Mulut. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 6(1), 51. <https://doi.org/10.31983/jkg.v6i1.4408>
- Jalias, Sitti, J.F.D., and Fairus, P.I. (2020). “Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Terhadap Minat Kembali Pasien Melalui Tingkat Kepuasan Di Puskesmas Tamalate Makassar 2020.” *Journal of Muslim Community Health* 1(2), 37–49.

- Kemenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kevin, D. (2022). Peran dokter gigi dalam menjaga kesehatan gigi dan mulut masyarakat. *Jurnal Kedokteran Gigi*, 8(2), 55–63.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Etika dan perilaku kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Permenkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang Persyaratan Praktik Mandiri Dokter Gigi*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes RI. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah*. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/245550/permenkes-no-30-tahun-2022>
- Prasasti, T. S. P., Sirait, T., & Laela, N. (2021). Analisis kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di rumah sakit umum daerah. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 12(1), 55–63.
- Purnami, N. L. E. (2024). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024* (Doctoral dissertation, Poltekkes Kemenkes Denpasar Jurusan Kesehatan Gigi 2024).
- Puspitasari, N. B., & Arifianty, M. S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien terhadap Keluhan dan Loyalitas Pasien Rawat Inap. *Prosiding Sains Nasional Dan Teknologi*, 1(1).
- Riawati, & Wijaya, L. (2022). Analisis Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Rumah Sakit Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Ar-Royyan Indralaya. *Jurnal Kesehatan Dan Pembangunan*, 12(23), 61–69.
- Riskesdas. (2018). Hasil utama riset kesehatan dasar. *Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Riyadi, S., & Harmoko, H. (2018). Standart operating procedure dalam praktik klinik keperawatan dasar. *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*.
- Saleh, F., Tiurmina, S., & Laela, N. (2018). *Hubungan mutu pelayanan dengan kepuasan pasien*. *Jurnal Pelayanan Kesehatan*, 5(3), 120–130.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Widianti, Fitria, R., Noor, M., and Rita, K.L. 2018. “Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Sangatta Selatan Kabupaten Kutai Timur.” *EJournal Ilmu Pemerintahan* 6 (1): 185–98. [http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2017/12/RosieFitriaWidianti\(12-05-17-10-32-47\).pdf](http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2017/12/RosieFitriaWidianti(12-05-17-10-32-47).pdf).
- Wijaya, N.H. (2022) Pendidikan Kesehatan Pencegahan Karies Gigi Pada Siswa Sekolah Dasar, *Jurnal Peduli Masyarakat*, 4(1), pp. 157–162.
- Wijono, D. 2016. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.