

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik mandiri dokter gigi tahun 2026, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien berdasarkan dimensi *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy* berada dalam kategori sangat puas dengan persentase 81%. Selain itu, rata-rata tingkat kepuasan pasien secara keseluruhan terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di praktik mandiri dokter gigi memperoleh nilai sebesar 1,92 yang termasuk dalam kategori puas. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan pada praktik mandiri dokter gigi telah mampu memenuhi harapan pasien dengan baik.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik mandiri dokter gigi tahun 2026, disarankan kepada praktik mandiri dokter gigi untuk mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik, terutama pada dimensi *empathy* karena memiliki tingkat kepuasan tertinggi. Selain itu, perlu dilakukan peningkatan pada dimensi *responsiveness* yang memiliki tingkat ketidakpuasan tertinggi, seperti meningkatkan kecepatan pelayanan, ketanggapan terhadap keluhan pasien, serta meminimalkan waktu tunggu agar pasien merasa lebih nyaman selama menerima pelayanan.

Bagi tenaga kesehatan gigi, diharapkan dapat meningkatkan kemampuan komunikasi, memberikan informasi yang jelas mengenai tindakan perawatan, serta mempertahankan sikap ramah dan perhatian terhadap pasien sehingga hubungan antara tenaga kesehatan dan pasien dapat terjalin dengan baik.

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian dengan jumlah responden yang lebih besar, wilayah penelitian yang lebih luas, serta menambahkan faktor lain yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut.