

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, S. (2019). Pengaruh Kehandalan (Reliability) dan Bukti Fisik (Tangibles) Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Bonto-Bonto Kabupaten Pangkep. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 8(2), 186–192.
- Al-Harajin , R. S., Al-Subaie, S. A., & Elzubair, A. G. (2019). The association between patient satisfaction and patient compliance in primary health care settings. *Journal of Family Medicine and Primary Care*, 8(4), 1415–1420.
- Aldosari, M. A., Tavares, M. A., Matta-Machado, A. T. G., & Abreu, M. H. N. G. (2021). Factors associated with patient satisfaction in dental health services: A systematic review. *Journal of Dental Research, Dental Clinics, Dental Prospects*, 15(2), 75–86.
- Andayani, L. H., Souliisa, A. G., dan Christian, J. (2024). Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Kapuk II Jakarta. *E-Prodenta Journal of Dentistry*, 8(2), 192–204. <https://doi.org/10.21776/ub.eprodenta.2024.008.02.5>
- Andriani, A. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Anutapura Palu. *Jurnal Kesehatan Tadulako*, 3(3), 26–34.
- Anggraini, N. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Kehandalan, Daya Tanggap, Jaminan, Empati dan Bukti Langsung) Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(3), 30–38.
- Antari, P. F. I. (2022). *Tingkat kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan gigi dan mulut praktik mandiri dokter gigi di wilayah Denpasar Utara tahun 2022*. Poltekkes Kemenkes Denpasar, Jurusan Kesehatan Gigi.
- Astuti, R., Supartiningsih, S., dan Rosyidah, R. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Poli Gigi Puskesmas Nglipar II. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 7(1), 32–38.
- Arista, N. L. D. (2023). Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan gigi dan mulut: Salah satu praktik mandiri dokter gigi di wilayah Denpasar Timur tahun 2023 (*Karya Tulis Ilmiah*, Diploma Jurusan Kesehatan Gigi, Poltekkes Kemenkes Denpasar).
- Aulia, P., Handayani, D. W., dan Sulistyawati, E. (2017). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Poli Gigi Puskesmas Sukoharjo I. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 4(2), 29–35.
- Basari, A., Nurbaya, S., & Haskas, Y. (2019). Karies Gigi Pada Anak Usia Sekolah

Di Sekolah Dasar Negeri 4 Amarang Kecamatan Tanralili Kabupaten Maros. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 14(4), 332–337.

- Batbaatar, E., Dorjdagva, J., Luvsannyam, A., Savino, M. M., & Amenta, P. (2017). Determinants of patient satisfaction: A systematic review. *Perspectives in Public Health*, 137(2), 89–101.
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90.
- Elisabeth, R. C., dan Novanti, K. I. (2023). Analisis layanan pick up service O-Ranger dalam peningkatan pendapatan surat dan paket logistik pada Kantor Pos Pemeriksa Purworejo. *Jurnal Akuntansi*, 17(1), 30–41.
- Handayani, S. (2016). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas Baturetno (The level of patient satisfaction with health services in Baturetno Health Center). *PROFESI (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42–48.
- Herlambang, S. (2016). *Buku Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit: Cara Mudah Memahami Manajemen Pelayanan di Rumah Sakit dan Organisasi Pelayanan Kesehatan Lainnya* (hlm. 18). Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Husna, H., dan Prasko, P. (2019). Hubungan Pengetahuan Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Indeks Kebersihan Mulut pada Siswa SD di Kota Padang. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 6(1), 48–52.
- Ida, N. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Bonto Bonto Kab. Pangkep. *Jurnal Kesehatan*, 12(1), 1–8.
- Jalias, S. J. F. D., dan Idris, F. P. (2020). Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Minat Kembali Pasien Melalui Tingkat Kepuasan di Puskesmas Tamalate Makassar 2020. *Jurnal Media Kesehatan Gigi*, 1(2), 37–49.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2016 tentang izin dan penyelenggaraan praktik terapis gigi dan mulut*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2022 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/245550/permenkes-no-30-tahun-2022>

- Prasasti, S. D., Sirait, T., Koesoemah, H. A., dan Laela, D. S. (2021). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Gigi. *Jurnal Kesehatan Sosial*, 2(2), 625–632.
- Puskesmas Arjuna. (2020). Uraian Tugas Dokter Gigi. *puskarjuno.malangkota.go.id* Diakses dari <https://puskarjuno.malangkota.go.id/wpcontent/uploads/sites/124/2020/07/2.-Tupoksi-Dokter-Gigi.pdf> (Diakses: 23 Oktober 2025).
- Puskesmas Tigo Baleh. (2022). Dokter Gigi JFU Unit Kerja : Puskesmas (Analisis Beban Kerja). *Dinkes.pesisirselatankab.go.id* Diakses dari https://dinkes.pesisirselatankab.go.id/transparasi/file/Akteditasi_Salido_Analisis_Beban_Kerja_Dokter_Gigi.pdf
- Puspitasari, R., dan Arifianty, N. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Candi Baru Semarang. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 4(1), 22–29.
- Putra, S., Syahrani Jailani, M., & Hakim Nasution, F. (2021). Penerapan Prinsip Dasar Etika Penelitian Ilmiah. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 27876–27881.
- Ratmini, N. K., Artawa, I. M. B., Nuratni, N. K., & Wirata, I. N. (2025). Hubungan karakteristik pasien dengan tingkat kepuasan pasien pada praktik mandiri terapis gigi dan mulut di Desa Pedungan Kecamatan Denpasar Selatan. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 12(1), 105–112.
- Riawati, Y., dan Wijaya, A. (2022). Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 11(1), 45–51.
- Riyadi, A. T., dan Harmoko, A. (2018). Tujuan Pelayanan Kesehatan Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 1–8.
- Sari, R. T. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas X. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 10(2), 88–95.
- Setiawati, D. (2016). Studi Pustaka Penetapan Dokter Gigi Layanan Primer di Indonesia. *Jurnal Kedokteran Gigi*, 7(1), 59–66.
- STIKes Mitra Husada Medan. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di UPTD Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Jurnal Mitrahusada*, 3(2).
- Sulistiyo, Y., & Chrismilasari, L. A. (2020). Kepuasan pasien akan pelayanan keperawatan di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Buntok, Kalimantan Tengah. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (JKSI)*, 5(2), 187–191.

Suryadi, dan Rachmiana, D. (2024). Pengaruh mutu pelayanan terhadap kepuasan pasien di Puskesmas terakreditasi dan bersertifikat ISO. *MKGK (Majalah Kedokteran Gigi Klinik) (Clinical Dental Journal) UGM*, 10(3), 82–90.

Widianti, D., Budiman, R. A., dan Oktarianingtyas, F. (2018). Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Pemanfaatannya. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 7(2), 60–67.