

DAFTAR PUSTAKA

- Alfah, S., Nugrawati, N., Wijaya, A., Ekawati, N., & Adam, A. M. (2023). Penyuluhan tentang hubungan stunting dengan kebersihan gigi dan mulut. *JEUMPA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 23–27.
- Alfita Dewi, E., Eravianti, E., & Putri, D. K. (2021). Hubungan lama waktu tunggu pasien dengan kepuasan pasien di Puskesmas Lubuk Begalung. *Prosiding Seminar Nasional STIKes Syedza Saintika*, 1(1), 1–8.
- Amalina, R. N., & Khasanah, I. (2015). Analisis Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Layanan dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Akuntansi*, Vol. 4(No. 2), Hal. 1-9.
- Andriani, A.-. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi. *Jurnal Endurance*, 2(1), 45.
- Antari, P. F. I. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022. *Respository Poltekkes Denpasar*.
- Aulia, R., Adhani, R., Taufiqurrahman, I., & Isnur, H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Layanan Primer Banjarmasin. *DENTINO Jurnal Kedokteran Gigi*, II(1), 95–100. <https://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/dentino/article/view/2608>
- Adila, D. (2022). Pengaruh pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien. *Respository Poltekkes Tanjungkarang*.
- Anggraini. (2015). Kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan kesehatan gigi di Poliklinik Gigi dan Mulut Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tenriawaru Kabupaten Bone (*Skripsi*). Makassar.
- Aulia Ridha, Adhani, R., Taufiqurrahman, I., & Hatta, I. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien BPJS di layanan primer Banjarmasin. *Dentino: Jurnal Kedokteran Gigi*, 2(1), 95–100.
- Ahmad, F. (2019). *Pengaruh persepsi mutu pelayanan terhadap tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli tahun 2019 (PhD thesis)*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

- Basari, A., Nurbaya, S., & Haskas, Y. (2019). Faktor Yang Mempengaruhi Pola Makan Dengan Timbulnya Karies Gigi Pada Anak Usia Sekolah Di Sekolah Dasar Negeri 4 Amarang Kecamatan Tanralili Kabupaten Maros. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 14(4), 332–337.
- Dewinta, N. Y. T., Robbihi, H. I., & Tiana, M. (2024). Hubungan mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut dengan minat berobat kembali pasien BPJS dan non-BPJS melalui tingkat kepuasan pasien di Poli Gigi Puskesmas Tinewati Kabupaten Tasikmalaya. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Gigi*, 5(3), 30–41.
- Effendi Kevin, J. S. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3, 83. file:///C:/Users/DELL/Documents/TUGAS AIS/admin,+JURNAL+KEVIN.pdf
- Elisabeth, R. C., & Novanti, K. I. (2023). Analisis layanan pick up service O-Ranger dalam peningkatan pendapatan surat dan paket logistik pada Kantor Pos Pemeriksa Purworejo. *Jurnal Akuntansi*, 17(1), 30–41.
- Handayani, S. (2016). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42–48.
- Irawan, I. K. G. F. W. (2024). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poli Gigi Puskesmas 1 Jembrana Tahun 2024. *Repository Poltekkes Kemenkes Denpasar*.
- Jalias, S. J. F. D., Arman, & Idris, F. P. (2020). Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Terhadap Minat Kembali Pasien Melalui Tingkat Kepuasan Di Puskesmas Tamalate Makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 11, 37–49.
- Jalilah Fitria, I., Gabriel, A., & Sagala, S. (2023). Analisis kepuasan pelayanan kesehatan di Puskesmas Talaga Bodas. *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen Prima*, 5(1), 1–9.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2012). *Pedoman Standar Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Mahayati, N. P. I., Giri, P. R. K., & Wirawan, I. M. A. (2021). Gambaran Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Kepuasan Pasien Di Poli Gigi Puskesmas Abiansemal IV Badung. *Bali Dental Journal*, 5(2), 69–75.

- Permatasari, N. K. D. D. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poliklinik Pukesmas Blahbatuh 1 Kabupaten Giayar Tahun 2022. *Respository Poltekkes Kemenkes Denpasar*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas. (2019). *Berita Negara Republik Indonesia*, 65(879), 2004–2006.
- Pratiwi, N. K. D. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Banjarangkan 1 Tahun 2022. *Respository Poltekkes Kemenkes Denpasar*.
- Puspitasari, N. B., & Arifianty, M. S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Terhadap Keluhan Dan Loyalitas Pasien Rawat Inap. *Prosiding Sains Nasional Dan Teknologi*, 1(1).
- Putra, I., Artawa, I. M. B., & Mahendra, I. K. (2015). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati II. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 4(2).
- Putra, S., Jailani, M. S., & Nasution, F. H. (2021). Penerapan prinsip dasar etika penelitian ilmiah. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 27876–27881.
- Rizqi, A. W. M. (2020). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu (*Skripsi*). Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Sulistiyo, Y., & Chrismilasari, L. A. (2020). Kepuasan pasien akan pelayanan keperawatan di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Buntok, Kalimantan Tengah. *Jurnal Keperawatan* 5(2), 187–191.
- Suryadi, S., & Rachmiana, A. (2024). Pengaruh mutu pelayanan terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Terakreditasi dan bersertifikat ISO di Kota Banda Aceh. *MKGK (Majalah Kedokteran Gigi Klinik) (Clinical Dental Journal) UGM*, 10(3), 82.
- Wahyudi, Avianti, W., Martin, A., Jumali, Novita, Andriyani, Prihatiningsih, D., Misesani, D., Fahrudin, Yufrinalis, M., Angelina, M., Mbari, F., Ningsih, A. G., Yulianto, A., Rokhman, M. T. N., Haqiyah, A., & Sukwika, T. (2023). *Metode Penelitian (Dasar Praktik dan Penerapan Berbasis ICT)*. Sumatera Utara : PT. Mifandi Mandiri Digital.