

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas III Denpasar Utara tahun 2026, dapat disimpulkan bahwa seluruh dimensi kepuasan pasien menunjukkan kategori sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan. Secara keseluruhan, kategori sangat puas diperoleh sebanyak 97,03% responden. Pada dimensi *tangibles*, kategori sangat puas memperoleh persentase tertinggi sebesar 73,33%, diikuti dimensi *reliability* sebesar 70%, *responsiveness* sebesar 70%, *assurance* sebesar 66,67%, dan *empathy* sebesar 60%. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan pasien memiliki nilai rata-rata sebesar 2,69 yang termasuk dalam kategori sangat puas terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang diberikan.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan adalah diharapkan kepada pihak Poli Gigi Puskesmas III Denpasar Utara, Kecamatan Denpasar Utara tetap mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut sesuai dengan lima dimensi mutu pelayanan, yaitu *dimensi tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy*. Pada dimensi *reliability*, *assurance*, dan *empathy* yang memiliki tingkat kepuasan lebih rendah dibandingkan dimensi lainnya, diharapkan dapat lebih ditingkatkan terutama dalam ketepatan pelayanan, pemberian rasa aman dan kepercayaan kepada pasien, serta perhatian dan kepedulian terhadap pasien agar tingkat kepuasan pasien semakin meningkat.