

DAFTAR PUSTAKA

- Adriansa, M.R. And Anzar, M. (2024) 'Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kamonji Kecamatan Palu Barat', *Jurnal Kolaboratif Sains*, 7(8), Pp. 2836–2845.
- Alhayat, M.F.S. *Et Al.* (2023) 'Pengaruh Mutu Layanan Tenaga Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Wanakaya Kecamatan Haurgeulis Kabupaten Indramayu', *Professional Health Journal*, 5(1), Pp. 257–274.
- Amaliah, A.R. (2021) 'Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Di Instalasi Rawat Jalan Rsud Labuang Baji Makassar Tahun 2019', *Jurnal Delima Harapan*, 8(1), Pp. 1–11.
- Ampu, M.N. (2020) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Di Desa Suanae (Puskesmas Eban) Tahun 2020', *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 2(05), Pp. 167–174.
- Basith, Z.A. And Prameswari, G.N. (2020) 'Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas', *Higeia (Journal Of Public Health Research And Development)*, 4(1), Pp. 52–63.
- Bi, J.-W. *Et Al.* (2019) 'Wisdom Of Crowds: Conducting Importance-Performance Analysis (Ipa) Through Online Reviews', *Tourism Management*, 70, Pp. 460–478.
- Damayanti, R. *Et Al.* (2022) 'Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan (K1) Pada Ibu Hamil: The Influence Factors Of First Antenatal Care Visit (K1) To Pregnant Women', *Jurnal Kesmas Untika Luwuk: Public Health Journal*, 13(2), Pp. 73–80.
- Dwijayanti, D.A. And Wulandari, F.C. (2019) 'Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Care Di Wilayah Kerja Puskesmas Panjatan Ii Kabupaten Kulon Progo', *Jurnal Komunikasi Kesehatan*, 10(2).
- Febrina, R. *Et Al.* (2024) 'Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Instalasi Rawat Inap', *Jurnal 'aisyiyah Medika*, 9(2).
- Fitriyani, I. (2019) 'Gambaran Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Somba Opu', *Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar* [Preprint].
- Hatijar, I.S. And Yanti, L.C. (2020) 'Buku Ajar Asuhan Kebidanan Pada Kehamilan', *Gowa: Cahaya Bintang Cemerlang* [Preprint].
- Imran, I. *Et Al.* (2021) 'Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas', *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 5(3), Pp. 389–396.
- Kemenkes Ri (2023) 'Temu Media Pekan Menyusui Sedunia Tahun 2023', *Enabling Breastfeeding*, Pp. 1–10.
- Laksmi, N.P.C., Suindri, N.N. And Budiani, N.N. (2021) 'Hubungan Dukungan Sosial

- Suami Dengan Partisipasi Mengikuti Kelas Ibu Hamil Di Kota Denpasar Tahun 2019', *Jurnal Ilmiah Kebidanan (The Journal Of Midwifery)*, 9(1), Pp. 13–18.
- Lindayani, I.K. And Marhaeni, G.A. (2020) 'Prevalensi Dan Faktor Risiko Depresi Post Partum Di Kota Denpasar Tahun 2019', *Jurnal Midwifery Update (Mu)*, 2(2), Pp. 100–109.
- Luthfiah, A. And Rahmawati, I.D. (2024) 'Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Porong Kabupaten Sidoarjo', *Jembatan Hukum: Kajian Ilmu Hukum, Sosial Dan Administrasi Negara*, 1(3), Pp. 212–220.
- Magdalena, G.M. (No Date) 'Analisis Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Di Puskesmas Sekip Palembang Tahun 2024'.
- Mahadewi, E.P., Heryana, A. And Kuswanti, S. (2019) 'Kepuasan Layanan Pasien Jkn Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Kesehatan', *Jurnal Bunga Rampai*, 16.
- Manek, O. (2020) 'Analisis Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Faskes I Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Di Puskesmas', *Cetakan: Pertama* [Preprint].
- Manurung, A.J. (2022) 'Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rsia Nabasa Dengan Metode Service Quality (Servqual), Dan Importance Performance Analysis (Ipa)'. Universitas Tanjungpura.
- Mudjanarko, S.W., Sulastri, D. And Wahyuni, A. (2020) *Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Untuk Mengukur Kinerja Prasarana Kereta Api Melalui Kepuasan Pelanggan*. Scopindo Media Pustaka.
- Murti, N.H., Widjanarko, B. And Rahfiludin, M.Z. (2018) 'Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Kualitas Pelayanan Kelas Ibu Hamil Di Kota Semarang', *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 6(2), Pp. 121–131.
- Ningsih, P. (2020) 'Hubungan Umur, Pengetahuan Dan Dukungan Keluarga Dengan Kunjungan Antenatal Care (Anc)(K4) Ibu Hamil Di Puskesmas Pariaman Tahun 2018', *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 11(1), Pp. 62–69.
- Notoatmodjo, S. (2020) *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugroho, A. (2020) 'Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (Ipa)(Studi Kasus Pada Oz Kopi)'.
- Nursalam (2020) *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. 5th Edn. Edited By P.P. Lestari. Jakarta: Salemba Medika. Available At: [Http://Journal.Um-Surabaya.Ac.Id/Index.Php/Jkm/Article/View/2203](http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/jkm/article/view/2203).
- Pangemanan, V.V., Indriati, I. And Lessy, I.R. (2024) 'Hubungan Paritas Dengan Kelengkapan Kunjungan K1 Ibu Hamil Di Uptd Tambelang', *Jurnal Kesehatan Sainatika Meditory*, 7(2), Pp. 429–434.
- Prasastin, O.V. And Rahmah, A.S.N. (2025) *Buku Ajar: Manajemen Mutu Pelayanan*

Kesehatan I. Penerbit Widina.

- Pratiwi, L.E., Rahyani, N.K.Y. And Ningtyas, L.A.W. (2023) 'Factors Associated With Third Trimester Pregnant Women Participation In Pregnancy Classes In The Bangli Community Health Center Work Area In 2022', *Jurnal Ilmiah Kebidanan (The Journal Of Midwifery)*, 11(2), Pp. 164–172.
- Puspitasari, D., Marsepa, E. And Haeriyah, S. (2022) *Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas*. Penerbit Nem.
- Rahyani, N.K.Y. (2023) 'Hiv/Aids Problems And Policies In Adolescent Population', In *Integrated Science Of Global Epidemics*. Springer, Pp. 545–561.
- Ramya, N., Kowsalya, A. And Dharanipriya, K. (2019) 'Service Quality And Its Dimensions', *Epra International Journal Of Research & Development*, 4(2), Pp. 38–41.
- Rilebina, N. (2022) 'Hubungan Kinerja Petugas Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Pelayanan Antenatal Care Di Rsia Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Makassar= The Relationship Between The Performance Of Health Workers And The Level Of Satisfaction Of Pregnant Women '. Universitas Hasanuddin.
- Rosner, B. (2015) *Fundamentals Of Biostatistics*. Cengage Learning.
- Safitri, D. *Et Al.* (2022) 'Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Di Puskesmas Inderapura Kecamatan Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan', *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 1(2), Pp. 94–103.
- St Rahmadani, N.I.M. (2024) 'Analisis Pengalaman Pasien Pada Pelayanan Pemeriksaan Ct Scan Di Rumah Sakit Regional Dr. Hasri Ainun Habibie Kota Parepare'. Universitas Muhammadiyah Parepare.
- Suartini, N.N. (2025) 'Hubungan Usia, Pendidikan, Pekerjaan, Dan Paritas Dengan Kunjungan Pertama (K1 Murni) Ibu Hamil Tahun 2025'. Poltekkes Kemenkes Denpasar Jurusan Kebidanan 2025.
- Sugiyono, P.D. (2022) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. 4th Edn. Bandung: Alfabeta.
- Tuan Dasi, S.H.A.W. (2023) 'Gambaran Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Di Puskesmas Bakunase Kota Kupang'. Poltekkes Denpasar.
- Yulianti, E. And Umbara, T. (2020) 'Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Metode Importance Performance Analysis', *Jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang*, 8(2), Pp. 78–86.