

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

1. Sebagian besar ibu berusia 20-35 tahun 66,7% sebagian besar ibu berpendidikan menengah 50% sebagian besar ibu tidak bekerja 58,3% pendapatan ibu sebagian besar dibawah UMR 2.996.561,00 63,9% sebagian besar ibu primipara 66,7% dan sebagian besar jarak tempat tinggal menuju puskesmas lebih dari 5km 55,6%.
2. Tingkat kesesuaian dimensi bukti fisik (*tangible*) sebesar 92,44% dibawah standar kepuasan keseluruhan sehingga diartikan belum memuaskan pasien. Tingkat kesesuaian dimensi keandalan (*reliability*) sebesar 98,14% diatas tingkat kesesuaian dimensi daya tanggap (*responsiveness*) sebesar 96,65% tingkat kesesuaian dimensi jaminan (*assurance*) sebesar 99,05% tingkat kesesuaian dimensi empati (*empathy*) sebesar 96,55% diatas standar kepuasan sehingga diartikan sudah memuaskan pasien.
3. Prioritas utama yang perlu diperbaiki dalam pelayanan kelas ibu hamil untuk meningkatkan kepuasan pasien di Puskesmas I Jembrana Adalah dimensi bukti fisik (*tangible*).

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini maka beberapa saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Kepada responden

Ibu hamil dapat mendukung perbaikan pelayanan dengan melaporkan secara

langsung setiap kendala atau kebutuhan yang dirasakan selama kunjungan, khususnya terkait fasilitas fisik, agar prioritas perbaikan dapat cepat dilakukan oleh pihak puskesmas.

2. Kepada tempat penelitian

Puskesmas I Jembrana diharapkan melakukan peningkatan kualitas pada dimensi bukti fisik (*tangible*) karena masih berada dibawah standar kepuasan. Upaya perbaikan dapat meliputi penyediaan sarana dan prasarana yang lebih nyaman, bersih dan rapi; penyediaan media pembelajaran yang lebih lengkap dengan materi visual yang menarik; serta mengoptimalkan akses pelayanan terutama bagi ibu dengan jarak tinggal lebih dari 5 km dari Puskesmas misalnya melalui peningkatan jadwal kelas, sistem jemput bola atau pemanfaatan edukasi berbasis digital.

3. Kepada tenaga kesehatan

Tenaga kesehatan diharapkan dapat mempertahankan kehandalan, responsiv dan empati yang sudah dirasakan baik dan memuaskan pasien dan meningkatkan kemampuan dalam penyiapan media edukasi yang menarik bagi ibu hamil.

4. Kepada peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian pada faktor-faktor lain yang dapat memengaruhi kepuasan ibu hamil, seperti komunikasi interpersonal, budaya pelayanan, atau kondisi sosial ekonomi pasien, untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif.