

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN  
TINGKAT KECEMASAN PASIEN KANKER PAYUDARA  
YANG MENJALANI KEMOTERAPI  
DI RSUD BALI MANDARA**



**OLEH:**

**NI KADEK ARDIA DWI AYU CAHYANI**

**NIM. P07120221061**

**POLTEKKES KEMENKES DENPASAR  
JURUSAN KEPERAWATAN  
PROGRAM SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN  
DENPASAR  
2025**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN  
TINGKAT KECEMASAN PASIEN KANKER PAYUDARA  
YANG MENJALANI KEMOTERAPI DI RSUD BALI  
MANDARA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Keperawatan  
Jurusan Keperawatan**

**Oleh:**

**NI KADEK ARDIA DWI AYU CAHYANI**

**NIM.P07120221061**

**POLTEKKES KEMENKES DENPASAR  
JURUSAN KEPERAWATAN  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN  
DENPASAR  
2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN KANKER YANG MENJALANI KEMOTERAPI DI RSUD BALI MANDARA

Diajukan oleh:  
**NI KADEK ARDIA DWI AYU CAHYANI**  
NIM. P07120221061

#### TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

Pembimbing Utama



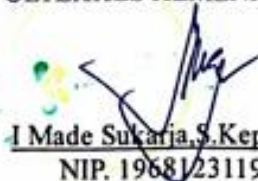
Ns. Ni Made Wedri, A.Per.Pen.,S.Kep.,M.Kes  
NIP. 196106241987032002

Pembimbing Pendamping



I Made Sukarja, S.Kep.,Ners.,M.Kep  
NIP. 196812311992031020

MENGETAHUI  
KETUA JURUSAN KEPERAWATAN  
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR



I Made Sukarja, S.Kep.,Ners.,M.Kep  
NIP. 196812311992031020

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

### HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN KANKER YANG MENJALANI KEMOTERAPI DI RSUD BALI MANDARA

Diajukan oleh:  
**NI KADEK ARDIA DWI AYU CAHYANI**  
NIM. P07120221061

TELAH DIUJI DIHADAPAN TIM PENGUJI


PADA HARI: KAMIS  
TANGGAL: 5 JUNI 2025

#### TIM PENGUJI:

1. I Ketut Suardana, S.Kep.,M.Kes (Ketua)  
NIP. 196509131989031002
2. Ns. I Wayan Sukawana, S.Kep.,M.Pd (Anggota)  
NIP.196709281990031001
3. I Made Mertha, S.Kep.,M.Kep (Anggota)  
NIP.196910151993031015



MENGETAHUI  
KETUA JURUSAN KEPERAWATAN  
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR



I Made Sukarja, S.Kep.,Ners.,M.Kep  
NIP. 196812311992031020

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Kadek Ardia Dwi Ayu Cahyani  
NIM : P07120221061  
Program Studi : Sarjana Terapan /STr  
Jurusan : Keperawatan  
Tahun Akademik : 2024/2025  
Alamat : Jln. Raya Denpasar-Gilimanuk, Ds. Bantas Bale Agung

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi dengan judul "Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Kanker Payudara Yang Menjalani Kemoterapi di RSUD Bali Mandara" adalah benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain.**
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Skripsi ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No. 17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 19 Maret 2025

Yang membuat pernyataan



Ni Kadek Ardia Dwi Ayu Cahyani

NIM. P07120221061

**THE RELATIONSHIP BETWEEN CARING BEHAVIOR OF NURSES AND  
THE LEVEL OF ANXIETY OF BREAST CANCER PATIENTS  
UNDERGOING CHEMOTHERAPY AT BALI MANDARA REGIONAL  
HOSPITAL**

**ABSTRAC**

*Breast cancer is a common disease among women and often leads to psychological stress, especially during chemotherapy. The long treatment duration and physical side effects frequently result in anxiety. Nurses play a key role in providing emotional and psychological support through caring behavior, which includes empathy, attention, and calming communication. This study aimed to examine the relationship between nurse caring behavior and anxiety levels in breast cancer patients undergoing chemotherapy at Bali Mandara Hospital. Using a descriptive correlational method with a cross-sectional approach, 55 patients were selected through purposive sampling. Data were collected using the CBI-24 questionnaire to assess nurse caring behavior and HADS-A to measure anxiety levels. Results showed that most patients rated nurse caring behavior as good and experienced mild anxiety. Statistical analysis using the Spearman Rank test revealed a significant relationship between nurse caring behavior and anxiety levels ( $p = .000$ ). These findings indicate that nurse caring behavior plays an important role in reducing anxiety in breast cancer patients during chemotherapy. Therefore, it is essential for nurses to enhance their caring competencies as part of holistic nursing care.*

**Keywords: caring, anxiety, chemotherapy, breast cancer**

# HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN KANKER PAYUDARA YANG MENJALANI KEMOTERAPI DI RSUD BALI MANDARA

## ABSTRAK

Kanker payudara merupakan salah satu penyakit yang paling banyak menyerang wanita dan seringkali menimbulkan tekanan psikologis, terutama ketika pasien harus menjalani kemoterapi. Proses pengobatan yang panjang serta efek samping fisik yang berat menjadikan kecemasan sebagai respon yang umum terjadi. Perawat memiliki peran penting sebagai penyedia dukungan emosional dan psikologis melalui perilaku caring. Caring perawat tidak hanya mencakup tindakan medis, tetapi juga perhatian, empati, dan komunikasi yang menenangkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara perilaku caring perawat dengan tingkat kecemasan pasien kanker payudara yang menjalani kemoterapi di RSUD Bali Mandara. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif korelatif dan pendekatan *cross-sectional*. Sampel sebanyak 55 pasien dipilih melalui teknik purposive sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner CBI-24 untuk mengukur caring perawat dan HADS-A untuk mengukur tingkat kecemasan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas pasien menilai perilaku caring perawat dalam kategori baik, dan sebagian besar pasien mengalami kecemasan ringan. Hasil uji statistik *Spearman Rank* menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara perilaku caring perawat dengan tingkat kecemasan ( $p = .000$ ). Dari hasil ini disimpulkan bahwa perilaku caring perawat berkontribusi penting dalam menurunkan tingkat kecemasan pasien selama menjalani kemoterapi, sehingga penting bagi perawat untuk terus mengembangkan keterampilan caring sebagai bagian dari pelayanan keperawatan holistik.

**Kata kunci:** caring, kecemasan, kemoterapi, kanker payudara

## RINGKASAN PENELITIAN

Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kanker Payudara Yang Menjalani Kemoterapi

Oleh: Ni Kadek Ardia Dwi Ayu Cahyani

Email: [ardiadwiayu25@gmail.com](mailto:ardiadwiayu25@gmail.com)

Kanker payudara merupakan salah satu penyakit yang paling banyak menyerang wanita dan menjadi penyebab utama kematian akibat kanker di Indonesia. Kemoterapi sebagai salah satu metode penanganan kanker payudara seringkali menimbulkan efek samping yang berat secara fisik maupun psikologis. Salah satu dampak psikologis yang paling umum dialami oleh pasien adalah kecemasan. Kecemasan ini dapat muncul sejak pasien menerima diagnosis, selama proses pengobatan, hingga pasca terapi. Jika tidak ditangani dengan baik, kecemasan dapat menurunkan kualitas hidup pasien dan bahkan berdampak negatif terhadap keberhasilan pengobatan.

Dalam proses keperawatan, perawat memiliki peran penting sebagai pemberi asuhan holistik, tidak hanya dalam aspek fisik tetapi juga aspek psikologis. Salah satu pendekatan utama yang dapat digunakan oleh perawat dalam membantu pasien mengelola kecemasan adalah melalui perilaku *caring*. *Caring* merupakan sikap peduli yang ditunjukkan melalui komunikasi yang efektif, empati, perhatian, serta dukungan emosional dan spiritual terhadap pasien. Penelitian ini berangkat dari pentingnya peran perilaku caring perawat dalam mengurangi tingkat kecemasan pasien kanker payudara yang sedang menjalani kemoterapi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara perilaku caring perawat dengan tingkat kecemasan pasien kanker payudara yang menjalani kemoterapi di RSUD Bali Mandara. Penelitian dilakukan dengan menggunakan desain kuantitatif dengan metode deskriptif korelatif melalui pendekatan cross-sectional. Sampel sebanyak 55 pasien kanker payudara dipilih dengan teknik purposive sampling, yang memenuhi kriteria inklusi seperti kesadaran penuh, dapat berkomunikasi dengan baik, dan sedang dalam masa kemoterapi. Instrumen penelitian yang digunakan terdiri dari kuesioner CBI-24

(Caring Behavior Inventory) untuk mengukur persepsi pasien terhadap caring perawat, dan HADS-A (Hospital Anxiety and Depression Scale – Anxiety subscale) untuk mengukur tingkat kecemasan pasien.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden (58,2%) menilai perilaku caring perawat dalam kategori baik, sedangkan sisanya (41,8%) menilai dalam kategori cukup. Di sisi lain, mayoritas responden (74,5%) mengalami tingkat kecemasan ringan, dan 25,5% mengalami kecemasan sedang. Tidak terdapat pasien yang mengalami kecemasan berat atau panik. Analisis data dengan uji Spearman Rank menunjukkan nilai  $p\text{-value} = .000$  ( $p < 0,05$ ), yang berarti terdapat hubungan yang signifikan antara perilaku caring perawat dengan tingkat kecemasan pasien.

Dari temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa semakin baik perilaku caring yang diberikan oleh perawat, semakin rendah tingkat kecemasan yang dirasakan oleh pasien. Caring bukan hanya sebatas tindakan fisik, melainkan menyangkut aspek interpersonal, komunikasi, dan dukungan psikologis yang sangat berpengaruh dalam menciptakan rasa aman dan nyaman bagi pasien yang sedang menghadapi proses pengobatan yang berat seperti kemoterapi.

Penelitian ini merekomendasikan agar perawat terus meningkatkan kompetensi dalam aspek *caring behavior*, terutama dalam hal komunikasi empatik, pendampingan psikologis, dan dukungan spiritual. Selain itu, pihak rumah sakit diharapkan memberikan pelatihan rutin terkait pelayanan keperawatan holistik serta memperkuat peran perawat sebagai agen penyembuh secara fisik dan emosional. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar mencakup variabel lain seperti dukungan keluarga, spiritualitas, atau tingkat pengetahuan pasien terhadap penyakit, guna memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kecemasan pasien kanker.

Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya berkontribusi terhadap pengembangan ilmu keperawatan, tetapi juga memberikan dasar praktik yang kuat bagi perawat dalam menangani aspek psikologis pasien secara lebih menyeluruh dan bermakna.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, proposal penelitian yang berjudul "Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Kanker Payudara Yang Menjalani Kemoterapi di RSUD Bali Mandara" ini dapat disusun dengan baik. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan, Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kecemasan khususnya pada pasien yang menderita kanker payudara dan sedang menjalani kemoterapi RSUD Bali Mandara. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, kami ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Sri Rahayu, S.Tr.Keb., S.Kep., Ners, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Denpasar yang telah memberikan kesempatan menempuh program pendidikan Sarjana Terapan Keperawatan di Jurusan Keperawatan Poltekkes Denpasar.
2. Bapak I Made Sukarja, S.Kep., Ners, M.Kep selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Denpasar sekaligus sebagai dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan masukan, arahan, bimbingan, dan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nengah Runiari, S.Kp., S.Pd., M.Kep., Sp. Mat selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Poltekkes Denpasar yang telah memberikan bimbingan secara tidak langsung selama menempuh pendidikan di Jurusan Keperawatan Poltekkes Denpasar.
4. Ibu Ns. Ni Made Wedri, A.Per.Pen., S.Kep., M.Kes selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak I Ketut Suardana, S. Kep., M.Kes selaku Penanggung Jawab Mata Kuliah skripsi.

6. Seluruh dosen serta staff di Jurusan Keperawatan Poltekkes Denpasar yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama menempuh pendidikan.
7. Kedua orang tua peneliti yang telah memberikan doa, support, kasih sayang, dukungan finansial selama penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat dan teman-teman peneliti, yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bafi praktik keperawatan di masyarakat.

Denpasar, 19 Mei 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
<i>ABSTRAC</i> .....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kanker Payudara dan Kecemasan.....	7
B. Kecemasan Pada Pasien Kanker Payudara.....	11
C. Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	16
D. Perilaku <i>Caring</i> dengan Kecemasan Pasien Kanker Payudara.....	23
BAB III KERANGKA KONSEP.....	27
A. Kerangka Konsep.....	27
B. Variabel dan Definisi Operasional.....	28
C. Hipotesis.....	30
BAB IV METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Alur Penelitian.....	32
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
D. Populasi dan Sampel.....	33
E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Pengolahan dan Analisis Data.....	39

G. Etika Penelitian.....	41
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	43
A. Hasil Penelitian.....	43
B. Pembahasan.....	48
C. Kelemahan penelitian.....	57
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Simpulan .....	59
B. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN.....	68

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 .....	29
Tabel 2 .....	44
Tabel 3 .....	44
Tabel 4 .....	45
Tabel 5 .....	45
Tabel 6 .....	46
Tabel 7 .....	46
Tabel 8 .....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Rentang Respon Kecemasan .....	12
Gambar 2 Kerangka Konsep Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kanker Payudara Yang Menjalani Kemoterapi .....	27
Gambar 3 Alur Penelitian Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kanker Payudara Yang Menjalani Kemoterapi .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	69
Lampiran 2 Biaya Penelitian .....	70
Lampiran 3 Permohonan Responden .....	71
Lampiran 4 Informed Consent.....	72
Lampiran 5 Persetujuan Responden.....	75
Lampiran 6 SOP.....	76
Lampiran 7 Kisi-Kisi Kuesioner.....	77
Lampiran 8 Kuisoner Perilaku Caring Perawat.....	78
Lampiran 9 Kuisoner Tingkat Kecemasan .....	82
Lampiran 10 Studi Pendahuluan.....	84
Lampiran 11 Data Demografi.....	85
Lampiran 12 Master Tabel .....	86
Lampiran 13 Data Hasil Uji Statistik .....	89
Lampiran 14 Ethical Clearence.....	92
Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian .....	93
Lampiran 16 Validasi Bimbingan .....	94
Lampiran 17 Turnitin.....	95
Lampiran 18 Administrasi.....	98
Lampiran 19 Surat Pernyataan Repository .....	99