

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN  
PERSEPSI PENYAKIT PADA PENDERITA  
DIABETES MELLITUS TIPE 2  
DI UPTD PUSKESMAS  
KERAMBITAN II  
TAHUN 2025**



**Kemenkes  
Poltekkes Denpasar**

**Oleh:**

**NI PUTU LIDYANA SUKMA DEWI  
NIM. P07120221085**

**POLTEKKES KEMENKES DENPASAR  
JURUSAN KEPERAWATAN  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN  
DENPASAR  
2025**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN  
PERSEPSI PENYAKIT PADA PENDERITA  
DIABETES MELLITUS TIPE 2  
DI UPTD PUSKESMAS  
KERAMBITAN II  
TAHUN 2025**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Keperawatan  
Jurusan Kemepawatan**

**Oleh:**

**NI PUTU LIDYANA SUKMA DEWI  
NIM. P07120221085**

**POLTEKKES KEMENKES DENPASAR  
JURUSAN KEPERAWATAN  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN  
DENPASAR  
2025**

# LEMBAR PERSETUJUAN

**SKRIPSI  
HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN  
PERSEPSI PENYAKIT PADA PENDERITA  
DIABETES MELLITUS TIPE 2  
DI UPTD PUSKESMAS  
KERAMBITAN II  
TAHUN 2025**

**Diajukan Oleh:**

**NI PUTU LIDYANA SUKMA DEWI  
NIM. P07120221085**

**TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN**

**Pembimbing Utama :**



**I Nengah Sumirta, SST., S.Kep., Ns., M.Kes  
NIP. 196502251986031002**

**Pembimbing Pendamping :**



**I Wayan Candra, S.Pd., S.Kep., Ns., M.Si  
NIP. 196510081986031001**

**MENGETAHUI**

**KETUA JURUSAN KEPERAWATAN  
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR**



**I Made Sukarja, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIP. 196812311992031020**

# LEMBAR PENGESAHAN

**SKRIPSI DENGAN JUDUL:  
HUBUNGAN Kecerdasan Emosional dengan  
Persepsi Penyakit pada Penderita  
Diabetes Mellitus Tipe 2  
di UPTD Puskesmas  
Kerambitan II  
Tahun 2025**

Diajukan oleh:

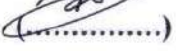


**NI PUTU LIDYANA SUKMA DEWI**  
**NIM. P07120221085**

**TELAH DIUJI DI HADAPAN TIM PENGUJI**

**PADA HARI : SELASA**

**TANGGAL : 10 JUNI 2025**

**TIM PENGUJI :**

- |  |                 |   |
|--|-----------------|---|
| 1. <u>Ni Luh Gede Ari Kresna Dewi, S.Kep., Ners., M.Kep</u><br>NIP. 198310182006042001 | (Ketua Penguji) |  |
| 2. <u>I Wawan Candra, S.Pd., S.Kep., Ns., M.Si</u><br>NIP. 196510081986031001          | (Anggota)       |  |
| 3. <u>I Gusti Ayu Harini, SKM., M.Kes</u><br>NIP. 196412311985032011                   | (Anggota)       |  |

MENGETAHUI  
KETUA JURUSAN KEPERAWATAN  
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR



I Made Sukarja, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIP. 196812311992031020

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Putu Lidyana Sukma Dewi  
NIM : P07120221085  
Program Studi : Sarjana Terapan  
Jurusan : Keperawatan  
Tahun Akademik : 2024 – 2025  
Alamat : Br. Bengkel Kawan, Ds. Bengkel, Kediri, Tabanan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Persepsi Penyakit pada Penderita Diabetes Mellitus Tipe 2 di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025 adalah benar karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain.
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Skripsi ini bukan karya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No. 17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tabanan, 15 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Ni Putu Lidyana Sukma Dewi

NIM. P07120221085

***The Relationship Between Emotional Intelligence and Illness  
Perception in Patients with Type 2 Diabetes Mellitus  
at UPTD Puskesmas Kerambitan II In 2025***

**ABSTRACT**

*Diabetes mellitus triggers psychological changes marked by altered illness perception. Negative perceptions can lead to difficulties in emotional regulation. One way to control illness perception is through emotional intelligence. Objective of this study is to determine the relationship between emotional intelligence and illness perception patients with type 2 diabetes mellitus at UPTD Puskesmas Kerambitan II in 2025. The method used is non-experimental quantitative approach, with an analytical correlational design using a cross-sectional approach. The sampling technique used was purposive sampling, with a total sample size of 83 respondents. Data were collected using the Trait Emotional Intelligence Questionnaire (TEIQue) and the Illness Perception Questionnaire-Revised (IPQ-R). The results of the study indicated that the majority of respondents had a high level of emotional intelligence, with 68 people (82%), and a positive illness perception, with 51 people (61.5%). A significant relationship was found between emotional intelligence and illness perception among patients with type 2 diabetes mellitus at UPTD Puskesmas Kerambitan II in 2025, with a p-value of 0.000 ( $p < 0.05$ ) and a correlation coefficient ( $r$ ) of 0.560.*

***Keywords: emotional intelligence, illness perception, T2DM***

# **Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Persepsi Penyakit Pada Penderita Diabetes Mellitus Tipe 2 di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025**

## **ABSTRAK**

Diabetes mellitus memicu perubahan psikologis ditandai dengan perubahan persepsi penyakit. Persepsi buruk dapat memicu seseorang mengalami kegagalan dalam regulasi emosi. Upaya yang dapat dilakukan untuk mengontrol persepsi penyakit yaitu dengan kecerdasan emosional. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dengan persepsi penyakit pada penderita diabetes mellitus tipe 2 di UPTD Puskesmas Kerambitan II tahun 2025. Metode yang digunakan yaitu Kuantitatif *non-eksperimental*, desain bersifat *Analitik Korelasi* dengan pendekatan *Cross Selctional*. Pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling* dengan jumlah sampel yaitu 83 responden. Instrument pengumpulan data menggunakan *Trait Emotional Intelligence Questionnaire (TEIQue)* dan *Illness Perception Questionnaire-Revised (IPQ-R)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar subjek penelitian memiliki kecerdasan emosional tinggi yaitu sebanyak 68 orang (82%) dan dengan persepsi penyakit yang baik yaitu sebanyak 51 orang (61,5%). Kesimpulannya, ada hubungan yang signifikan dengan nilai  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) dan nilai koefisien korelasi atau  $r = 0,560$  antara kecerdasan emosional dengan persepsi penyakit pada penderita diabetes mellitus tipe 2 di UPTD Puskesmas Kerambitan II tahun 2025.

**Kata kunci: kecerdasan emosional, persepsi penyakit, DMT2**

## **RINGKASAN PENELITIAN**

### **Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Persepsi Penyakit Pada Penderita Diabetes Mellitus Tipe 2 di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025**

**Oleh :**

Ni Putu Lidyana Sukma Dewi (NIM. P07120221085)

Diabetes Melitus (DM) memicu serangkaian perubahan patofisiologis, ditandai dengan perubahan persepsi individu terhadap kondisi penyakitnya. Diabetes mellitus dapat memicu respon emosional yang signifikan pada individu yang terdampak. Respon ini seringkali dalam bentuk kecemasan, kegelisahan, keputusasaan, dan kemarahan. Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk memperbaiki persepsi penyakit yang negatif yaitu dengan meningkatkan kecerdasan emosional. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dengan persepsi penyakit pada penderita diabetes mellitus di UPTD Puskesmas Kerambitan II tahun 2025. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan ilmu keperawatan jiwa dan pengetahuan mengenai hubungan kecerdasan emosional dengan persepsi penyakit pada penderita diabetes mellitus.

Kecerdasan emosional adalah kemampuan seseorang dalam mengelola emosi, menjaga stabilitas emosional serta mengekspresikan secara tepat. Persepsi penyakit diartikan sebagai pandangan mengenai kondisi fisiologi penyakit, gejala penyakit serta gangguan dalam fungsi tubuh. Bernilai atau tidaknya suatu penyakit dalam kehidupan seseorang, tergantung pada bagaimana cara mereka memaknainya. Kecerdasan emosi yang dimiliki oleh penderita diabetes akan memengaruhi cara menanggapi penyakit yang dideritanya.

Penyusunan kerangka konsep bersifat konkret dan secara langsung bisa diukur. Konsep yang konkret bisa diartikan sebagai suatu variabel, pada penelitian ini dapat dibagi menjadi dua variabel yaitu variabel bebas (kecerdasan emosional) dan variabel terikat (persepsi penyakit). Kecerdasan emosional mencakup beberapa komponen yaitu kemampuan mengenali emosi diri, mengelola emosi diri, motivasi diri, empati serta membina hubungan dengan orang lain. Persepsi penyakit

meliputi beberapa komponen yaitu lama penyakit, sudut pandang mengenai penyakit, dampak terhadap kondisi fisik, mengontrol gejala penyakit, mengevaluasi penyakit dan reaksi emosi. Hipotesis pada penelitian ini menyatakan bahwa ada hubungan signifikan antara kecerdasan emosional dengan persepsi penyakit pada penderita diabetes mellitus tipe 2 di UPTD Puskesmas Kerambitan II tahun 2025.

Penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif *non-eksperimental* dengan desain *Analitik Korelasi* dan menggunakan pendekatan *Cross Selctional*. Pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Penderita DM tipe 2 yang datang ke Poli Umum sejumlah 473 populasi menjadi 83 subjek penelitian setelah dilakukan kriteria inklusi dan eksklusi. Penelitian dilakukan di Poli Umum dan Prolanis UPTD Puskesmas Kerambitan II. Teknik pengumpulan data menggunakan *Trait Emotional Intelligencl Questionnaire* (TEIQue) untuk menilai kecerdasan emosional dan *Illness Perception Questionnaire-Revised* (IPQ-R) untuk menilai persepsi penyakit. Hasil yang di dapatkan dari pengumpulan data kemudian diolah menggunakan beberapa cara yaitu mulai dari editing, coding, scoring, tabulating dan dianalisis menggunakan analisis univariat dan bivariat. Analisis bivariat menggunakan *Uji Korelasi Spearman-Rank*.

Penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kecerdasan emosional yang tinggi yaitu sebanyak 68 responden (82%) dan dengan persepsi penyakit yang baik yaitu sebanyak 51 orang (61,5%). Ada hubungan yang signifikan dengan nilai  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) dan nilai koefisien korelasi atau  $r = 0,560$  antara kecerdasan emosional dengan persepsi penyakit pada penderita diabetes mellitus tipe 2 di UPTD Puskesmas Kerambitan II tahun 2025.

Dapat disimpulkan bahwa sebagian besar kecerdasan emosional berada pada tingkat tinggi dan memiliki persepsi penyakit yang baik. Ada hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan persepsi penyakit pada penderita diabetes mellitus tipe 2 di UPTD Puskesmas Kerambitan II tahun 2025. Masih banyak terdapat kekurangan pada penelitian ini, yaitu pada tempat penelitian dan instrument penelitian. Puskesmas diharapkan terus meningkatkan kecerdasan emosional untuk membentuk persepsi pasien yang lebih baik dan realistis. Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat mencoba alat ukur lebih ringkas yang memungkinkan untuk melakukan uji statistik parametrik.

## KATA PENGANTAR

Puja dan puji Syukur peneliti panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat-Nya lah peneti diberikan kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul “Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Persepsi Penyakit Pada Penderita Diabetes Mellitus Tipe 2 di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025” tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Keperawatan. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, kritik dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sri Rahayu, S.Tr.Keb., S.Kep., Ners., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program pendidikan Sarjana Terapan di Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Denpasar.
2. I Made Sukarja, S. Kep., M. Kep selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Denpasar, yang telah memberikan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Nengah Runiari, S. Pd, S. Kp, M. Kep, Sp. Mat, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan dan Profesi Ners Jurusan keperawatan Politeknik Kemenkes Denpasar yang telah mempermudah dalam penyusunan skripsi ini secara tidak langsung telah memberikan bimbingan moral.
4. I Nengah Sumirta, SST., S.Kep., Ns., M.Kes selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, bimbingan serta arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. I Wayan Candra, S.Pd., S.Kep., Ns., M.Si selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, bimbingan serta arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Dr. Drs. IDM Ruspawan, S.Kp., M.Biomed selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan dukungan yang sangat membangun dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Poltekkes Kemenkes Denpasar yang telah memberikan ilmu serta bimbingan selama berlangsungnya perkuliahan hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
8. Kepala UPTD Puskesmas Kerambitan II beserta staff yang telah membantu, memberi arahan serta ijin untuk melaksanakan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kedua orang tua, keluarga serta rekan-rekan yang selalu memberikan waktu untuk mendengarkan keluh kesah, selalu menghibur, memberikan semangat, doa, motivasi dan dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, telah membantu memberikan dukungan demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
11. Apresiasi kepada diri sendiri karena telah berjuang hingga saat ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam Skripsi penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu peneliti menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Denpasar, Mei 2025

Peneliti

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN SAMBUNG   |      |
| HALAMAN JUDUL.....  | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....   | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....   | iv   |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....   | v    |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | vi   |
| RINGKASAN PENELITIAN.....   | viii |
| KATA PENGANTAR.....   | x    |
| DAFTAR ISI.....   | xii  |
| DAFTAR TABEL.....   | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN   |      |
| A. Latar Belakang .....   | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....  | 5    |
| C. Tujuan.....  | 5    |
| D. Manfaat.....   | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA   |      |
| A. Konsep Diabetes Mellitus .....   | 8    |
| B. Konsep Kecerdasan Emosional.....   | 22   |
| C. Konsep Persepsi Penyakit .....   | 29   |
| D. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Persepsi Penyakit pada Penderita Diabetes Mellitus Tipe 2 ..... | 33   |
| BAB III KERANGKA KONSEP   |      |
| A. Kerangka Konsep .....  | 34   |
| B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....  | 35   |
| C. Hipotesis Penelitian.....  | 39   |
| BAB IV METODE PENELITIAN  |      |
| A. Jenis Penelitian.....  | 40   |
| B. Alur Penelitian.....   | 41   |

|  |    |
|--|----|
| C. Tempat dan Waktu Penelitian .....         | 42 |
| D. Populasi dan Sampel .....                 | 42 |
| E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....    | 45 |
| F. Pengolahan dan Analisis Data .....        | 48 |
| G. Etika Penelitian .....                    | 52 |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> |    |
| A. Hasil Penelitian .....                    | 55 |
| B. Pembahasan.....                           | 64 |
| C. Kelemahan Penelitian.....                 | 68 |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>           |    |
| A. KESIMPULAN .....                          | 72 |
| B. SARAN .....                               | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 74 |
| <b>LAMPIRAN</b>                              |    |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1 Definisi Operasional Hubungan Kecerdasan Emosional dan Persepsi Penyakit Pada Penderita DM Tipe 2 di UPTD Puskesmas Kerambitan II .....                  | 37 |
| Tabel 2 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Usia di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025 .....   | 56 |
| Tabel 3 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025.....   | 57 |
| Tabel 4 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025 .....   | 57 |
| Tabel 5 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Pekerjaan di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025 .....  | 58 |
| Tabel 6 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Status Perkawinan di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025.....   | 58 |
| Tabel 7 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Menderita DM Tipe 2 di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025 .....                                       | 59 |
| Tabel 8 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Riwayat Keluarga Menderita DM di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025 .....                                  | 59 |
| Tabel 9 Hasil Pengamatan Kecerdasan Emosional dengan Persepsi Penyakit di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025 .....  | 60 |
| Tabel 10 Distribusi Subjek Penelitian Diabetes Mellitus Tipe 2 Berdasarkan Kecerdasan Emosional di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025 .....                 | 61 |
| Tabel 11 Distribusi Subjek Penelitian Diabetes Mellitus Tipe 2 Berdasarkan Persepsi Penyakit di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025.....                     | 62 |
| Tabel 12 Analisis Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Persepsi Penyakit Pada Penderita Diabetes Mellitus Tipe 2 di UPTD Puskesmas Kerambitan II Tahun 2025..... | 63 |

## DAFTAR GAMBAR

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Gambar 1 | Kerangka Konsep Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Persepsi Penyakit Pada Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2.....    | 34 |
| Gambar 2 | Alur Penelitian Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Persepsi Penyakit Pada Penderita Diabetes Mellitus Tipe 2..... | 41 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....                                 | 80  |
| Lampiran 2 Realisasi Anggaran Biaya Penelitian.....                        | 81  |
| Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden .....                       | 82  |
| Lampiran 4 Persetujuan Setelah Penjelasan ( <i>Informed Consent</i> )..... | 83  |
| Lampiran 5 Lembar Persetujuan Responden .....                              | 86  |
| Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....                                       | 87  |
| Lampiran 7 Hasil Analisis Data .....                                       | 93  |
| Lampiran 8 Surat Permohonan Ijin Pengambilan Data.....                     | 97  |
| Lampiran 9 Surat Selesai Penelitian .....                                  | 100 |
| Lampiran 10 <i>Ethical Clearence</i> .....                                 | 101 |
| Lampiran 11 Bukti Bimbingan.....   | 103 |
| Lampiran 12 Hasil Turnitin.....  | 105 |
| Lampiran 13 Bukti Penyelesaian Administrasi .....                          | 108 |
| Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian.....                                    | 109 |