

## DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati. 2012. *Asuhan Kebidanan Nifas*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Ariani. 2014. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kebidanan Kesehatan Reproduksi*. Yogyakarta. Nuha Medika
- Arifin S, Rahman, Muhyi, Putri dan Dianor. 2019. Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikais Kesehatan Masyarakat*, Vol. 6 No. 1.
- Azwar. 2013. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Bakri M.H., 2017. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta. Pustaka Baru Pres
- Bobak. 2012. Buku Ajar Keperawatan Maternitas. Jakarta. EGC Dewi. Dinkes Bali. 2021. *Profil Kesehatan Provinsi Bali*. Dinkes Provinsi Bali.
- Harahap, Sikumbang R.S dan Manalu F.M 2020. Pengaruh Mutu Pelayanan Kebidanan Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Nifas di RS Mitra Sejati Medan. *Jurnal Kesehatan Global*, Vol 3, No. 3.
- Herman.2021. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lembasada Kabupaten Donggala. <https://media.neliti.com/media/publications/160876-ID-hubungan-kualitas-pelayanan-kesehatan-de.pdf>.
- Imam dan Lena. 2017. *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan*. Kemenkes, Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan .
- Jannah. 2011. *Asuhan Kebidanan Pada Ibu Nifas*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media. Kemenkes. 2012. *Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak Prioritas Utama Pembangunan Kesehatan*. Jakarta, Kemenkes RI.
- Kemenkes. 2012. *Pedoman Pemantauan Kepuasan Pengguna Jasa Puskesmas*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kotler dan Keller.2014. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13 , Jakarta : Erlangga.
- Lusiana, Nugrowati, Wahuningsih. 2020. Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Penyakit Dalam di RSUD Kota Tangerang Tahun 2019. *Sensorik*.
- Manulu F. M. 2019. Pengaruh Mutu Pelayanan Kebidanan Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Nifas Di RSUD Mitra Sejati Medan Tahun 2019. *Skripsi*. Institut Helvetia Medan.

- Muninjaya. 2016. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta. EGC
- Murti, Widjanarko. Rahfiludin. 2018. Analisis Faktor Yang Berhubungan dengan Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Kualitas Pelayanan Kelas Ibu Hamil di Kota Semarang. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*. Volume 6. No. 2.
- Nazariah dan Marianthi. 2016. Tingkat Kepuasan Ibu Post Partum Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan*. Vol 1. No. 1 .
- Nursalam. 2016. *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nurafdani M. 2018. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Klinik Pratama PT x Kota Semarang. *Skripsi*. Universitas Diponegoro.
- Purwoastuti dan Walyani. 2018. *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Jakarta Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Pohan.2013. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Saputra. 2012. Konsep Penjaminan Mutu. *Jurnal Manajemen Vol 3 No.2*.
- Saputra A dan Ariani N. 2019. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Kartu BPJS di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. *Borneo Nursing Journal*. Vol 1 No. 1.
- Satrianegara. 2021. *Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Sriyanti. 2016. *Mutu Layanan Kebidanan dan Kebijakan Kesehatan* . Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Sari.2012. *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta : Mitra Cendikia Press.
- Sudiby. 2013. *Buku Ajar Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta. EGC Sugiyono. Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Bandung. Alfabeta
- Wijono. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *J. Maksipreneur*. Volume 2, No. 2
- Wulandari. 2011. *Asuhan Kebidanan Gangguan Kehamilan Persalinan dan Nifas*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- WHO.2019.*Maternal Mortality*.  
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/329886/WHO-RHR-9.20-eng.pdf>.