BAB IV

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan rancangan *cross sectional* dimana variabel bebas dan varibel terikat diteliti secara bersamaan. Pengamatan ini menggunakan bantuan instrument (kuesioner) terhadap variabel yang diteliti.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Dev's Collection Denpasar Barat. Pemilihan lokasi ini sebagai tempat penelitian dengan pertimbangan sebagai berikut:

a. Dev's Collection Denpasar Barat merupakan sebuah institusi yang secara rutin menyelenggarakan penyelenggaraan makanan
b. Belum pernah dilakukan penelitian tentang tingkat kepuasan terhadap makanan yang dihidangkan dengan produktivitas di Dev's Collection Denpasar Barat.

2. Waktu penelitian

Penelitian ini telah dilaksanakan pada bulan Januari sampai dengan Maret tahun 2022.

C. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi penelitian

Populasi sampel yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Dev's Collection Denpasar Barat yang berjumlah 30 orang.

2. Sampel penelitian

a. Unit analisis

Objek penelitian ini adalah kepuasan terhadap makanan yang disediakan dan produktivitas. Sedangkan subjek penelitian ini adalah karyawan di Dev's Collection Denpasar Barat.

b. Jumlah dan besar sampel

Sampel penelitian ini adalah bagian dari populasi yang memenuhi kriteria *insklusi* sebagai berikut:

1) Laki-laki ataupun perempuan yang dipekerjakan dibagian produksi
2) Mendapatkan jatah makan di tempat bekerja.
3) Sudah bekerja minimal selama 1 bulan.
4) Bersedia menjadi sampel penelitian dengan menandatangani *inform consent.*

Sedangkan kriteria *eksklusinya* adalah sebagai berikut

1) Sampel sedang sakit saat pengumpulan data.
2) Sampel telah berhenti bekerja pada saat pengumpulan data

Mengingat jumlah subyek (populasi) dibawah 100 orang yaitu sebanyak 30 orang, maka semua populasi diambil sebagai sampel.

c. Teknik pengambilan sampel

Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan cara *purposive sampling*, yaitu mengambil sampel dari populasi yang ada berdasarkan kriteria *inklusi* dan kriterian *ekslusi*.

D. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data

1. Jenis data yang dikumpulkan

a. Data primer merupakan data yang secara langsung dikumpulkan peneliti langsung di lapangan pada sampel yang telah ditentukan. Data primer yang dikumpulkan meliputi:

1) Karakteristik individu (nama, umur, jenis kelamin, dll)
2) Tingkat kepuasan
3) Produktivitas

b. Data sekunder merupakan yang dikumpulkan dalam penelitian ini berupa data hasil pencatatan mengenai gambaran umum mengenai jumlah pekerja di Dev's Collection Denpasar Barat, keadaan tempat penelitian serta proses penyelenggaraan makanannya.

2. Cara pengumpulan data

a. Data identitas sampel dikumpulkan dengan pengisian formulir identitas sampel pada saat penelitian yang sebelumnya sudah setuju dijadikan sampel penelitian dengan mengisi *informed consent*.

b. Data tingkat kepuasan sampel terhadap makanan dikumpulkan dengan metode pengisian kuesioner tingkat kepuasan yaitu peneliti membacakan terlebih dahulu penyataan kemudian sampel diminta untuk memberikan penilaian.

Pada hari pertama penelitian, sampel diberikan kuesioner harapan untuk diisi, kuesioner kenyataan diisi dua hari kemudian untuk mengetahui apakah harapan sebanding dengan kenyataan. Apabila sampel belum mengerti maksud dari pernyataan, maka peneliti memberikan penjelasan sampai sampel benar-benar memahami maksud dari tiap penyataan dalam kuesioner.

c. Data produktivitas sampel dikumpulkan dengan pengisian jumlah produk baju yang dihasilkan pada formulir yang dibagikan diisi saat pengisian kuesioner kenyataan. Pengisian formulir diisi sendiri oleh sampel ketika jam kerja sudah berakhir.

d. Dalam pengumpulan data penelitian, peneliti maupun responden wajib menerapkan protokol kesehatan untuk menghindari penularan virus Covid-19.

3. Tenaga pengumpul data

Penelitian ini dibantu dengan 2 enumerator dari mahasiswa Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Denpasar. Enumerator bertugas dalam membantu dalam pengumpulan data penelitian. Sebelum penelitian enumerator diberikan pelatihan untuk menyamakan persepsi antara peneliti dan enumerator.

4. Instrumen pengumpulan data

Pada penelitian ini instrument yang digunakan yaitu :

a. Kuesioner identitas sampel

b. Kuesioner tingkat kepuasan sampel terhadap makanan

c. Kuesioner produktivitas sampel

E. Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan data

Pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan sesuai dengan jenis datanya. Data yang telah dikumpulkan selanjutnya diolah dan disajikan secara deskriptif serta dianalisis. Penilaian dari kuesioner sampel mengenai tingkat kepuasan dan produktivitas diberi nilai dengan menggunakan skor sebagai berikut:

a. Tingkat Kepuasan

Untuk menentukan tingkat kepuasan terhadap makanan yang disediakan di Dev's Collection Denpasar Barat dilakukan dengan menghitung total skor pada aspek yang diteliti.

Adapun aspek yang ditentukan skornya adalah dari segi rasa, aroma, tekstur, suhu, penampilan, kematangan dan variasi dengan ketentuan sebagai berikut :

1) Jawaban sangat penting dan sangat baik, skor 5
2) Jawaban penting dan baik, skor 4
3) Jawaban cukup penting dan cukup baik, skor 3
4) Jawaban kurang penting dan kurang baik, skor 2
5) Jawaban tidak penting dan tidak baik, skor 1

Selanjutnya hasil skor pada kuesioner dari jawaban sampel dijumlahkan masing-masing menjadi total score kenyataan dan harapan. Kemudian score yang diperoleh oleh setiap sampel diprosentase dengan cara total score kenyataan

dibagi dengan total score harapan dikalikan 100%. Selanjutnya dikatagorikan menjadi :

1) Kategori puas jika prosentasenya ≥ 90%
2) Kategori tidak puas jika prosentasenya <90%.

b. Produktivitas

Data produktivitas kerja ditentukan dengan cara data jumlah produk baju yang dihasilkan oleh sampel dibandingkan dengan standar produksi perhari. Selanjutnya dikatagorikan menjadi :

1) Produktivitas tinggi: ≥ 150
2) Produktivitas rendah: <150

2. Analisis data

a. Analisis Univariat

Analisis ini digunakan untuk memperoleh gambaran masing – masing variabel penelitian diantaranya variabel bebas yakni kepuasan terhadap makanan yang disediakan serta variabel terikat yaitu produktivitas karyawan.

b. Analisis Bivariat

Analisis bivariat digunakan untuk menggambarkan hubungan antara variablel bebas dan terikat. Untuk mengetahui hubungan tingkat kepuasan terhadap makanan dengan produktivitas karyawan di Dev's Collection Denpasar Barat yang diteliti dengan menggunakan bantuan *software* computer SPSS versi 16. Pada tahap bivariat digunakan uji korelasi. Sebelum menetapkan uji korelasi, terlebih dahulu doilakukan uji normmalitas data menggunakan uji statistisk *Saphiro Wilk Test* pada tingkat kepercayaan 5% (α=0,5). Bila data distribusi normal dengan p>0,05 maka dilanjutkan dengan uji korelasi *Product Moment*

Pearson pada tingkat kepercayaan 5% (α=0,5). Bila data berdistribusi tidak normal dengan nilai p<0,05 maka dilanjutkan dengan uji Korelasi Rank Spearman pada tingkat kepercayaan 5% (α=0,5).

Rumus *Korelasi Person*

$$r = \frac{\sum xy - (\sum x) - (\sum y)}{\sqrt{\left[\sum x^2 - \frac{(\sum x)^2}{n}\right]\left[\sum y^2 - \frac{(\sum y^2)}{n}\right]}}$$

t hitung = $r\sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$

Keterangan :

n : jumlah sampel

X : variabel bebas

Y : variabel terikat

Rumus *Korelasi Rank Spearman*

$r_s = 1 - \frac{6\sum_{i=1}^{n} d_i^2}{n^3 - n}$

t hitung = $r_s\sqrt{\frac{n-2}{1-r_s^2}}$

Keterangan :

r_s : koefisien korelasi

n : jumlah sampel

d : perbedaan antara ranking

Rumus :

$$\frac{1 - 6 \sum_{i=1}^{n} d_i}{n^3 - n}$$

Keterangan :

r_s: Koefisien Korelasi

n :Jumlah sampel

d : perbedaan antara kedua ranking

Hipotesis :

Ada hubungan tingkat kepuasan terhadap makanan dengan produktivitas karyawan di Dev's Collection Denpasar Barat.

F. Etika Penelitian

1. Lembar Persetujuan (*Inform Consent)*

Lembar persetujuan adalah suatu lembaran yang berisikan tentang permintaan persetujuan kepada calon responden bahwa bersedia untuk menjadi responden pada penelitian ini dengan membutuhkan tanda tangan pada lembaran *inform consent* tersebut. Pada saat penelitian dilakukan, *inform consent* diberikan sebelum responden mengisi lembar kuesioner dengan tujuan agar responden mengerti maksud dan tujuan penelitian serta mengetahui dampak dari penelitian tersebut.

Beberapa informasi yang ada dalam *inform consent* tersebut antara lain: partisipasi responden, tujuan dilakukannya pengumpulan data, potensial masalah yang akan terjadi, manfaat, kerahasiaan, biaya dan lain-lain. Pada saat pelaksanaan penelitian jika responden menerima atau setuju untuk dilakukan penelitian, maka responden menandatangani lembar persetujuan terlebih dahulu.

Namun saat penelitian tidak semua responden bersedia menjadi responden, ada beberapa responden yang menolak untuk diteliti, maka peneliti tidak akan memaksa akan tetap menghormati hak responden untuk menolak menjadi responden penelitian.

2. Tanpa Nama (*anonymity)*

Anonymity merupakan masalah etika penelitian dengan cara tidak memberikan atau mencantumkan nama responden pada lembar alat ukur dan hanya menuliskan kode pada lembar pengumpulan data atau hasil penelitian yang disajikan. Pada saat pengumpulan data, peneliti akan menjelaskan kepada responden untuk mengisi nama dengan inisial saja pada lembar pengumpulan data (kuesioner) tersebut sehingga kerahasiaan data responden akan tetap terjaga.

3. Kerahasiaan (*confidentiality)*

Kerahasiaan merupakan masalah etika dengan memberikan jaminan kerahasiaan hasil penelitian, baik informasi maupun masalah-masalah lainnya. Semua informasi yang telah dikumpulkan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti, hanya kelompok data tertentu yang akan dilaporkan pada hasil penelitian. Peneliti akan menyimpan jawaban responden dan tidak akan membocorkan data yang didapat dari responden. Semua informasi yang dikumpulkan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti, yang akan dilaporkan pada hasil penelitian. Hasil pengolahan data dilaporkan secara general, data diakses hanya oleh peneliti dan pembimbing.

4. Perlindungan dan ketidaknyamanan (*protection from discomfort*)

Melindungi responden dari ketidaknyamanan, baik fisik maupun psikologi. Dalam penelitian ini menggunakan kuesioner, rata-rata responden

menjawab dalam waktu 10-20 menit, maka peneliti akan melakukan pengumpulan data dalam satu kali pertemuan untuk masing-masing responden.

5. Keuntungan (*beneficence)*

Merupakan sebuah prinsip untuk memberi manfaat pada orang lain, bukan untuk membahayakan orang lain. Dalam proses penelitian, sebelum pengisian kuesioner peneliti akan memberikan penjelasan tentang manfaat penelitian serta keuntungannya bagi responden dan peneliti melalui lembar informasi.