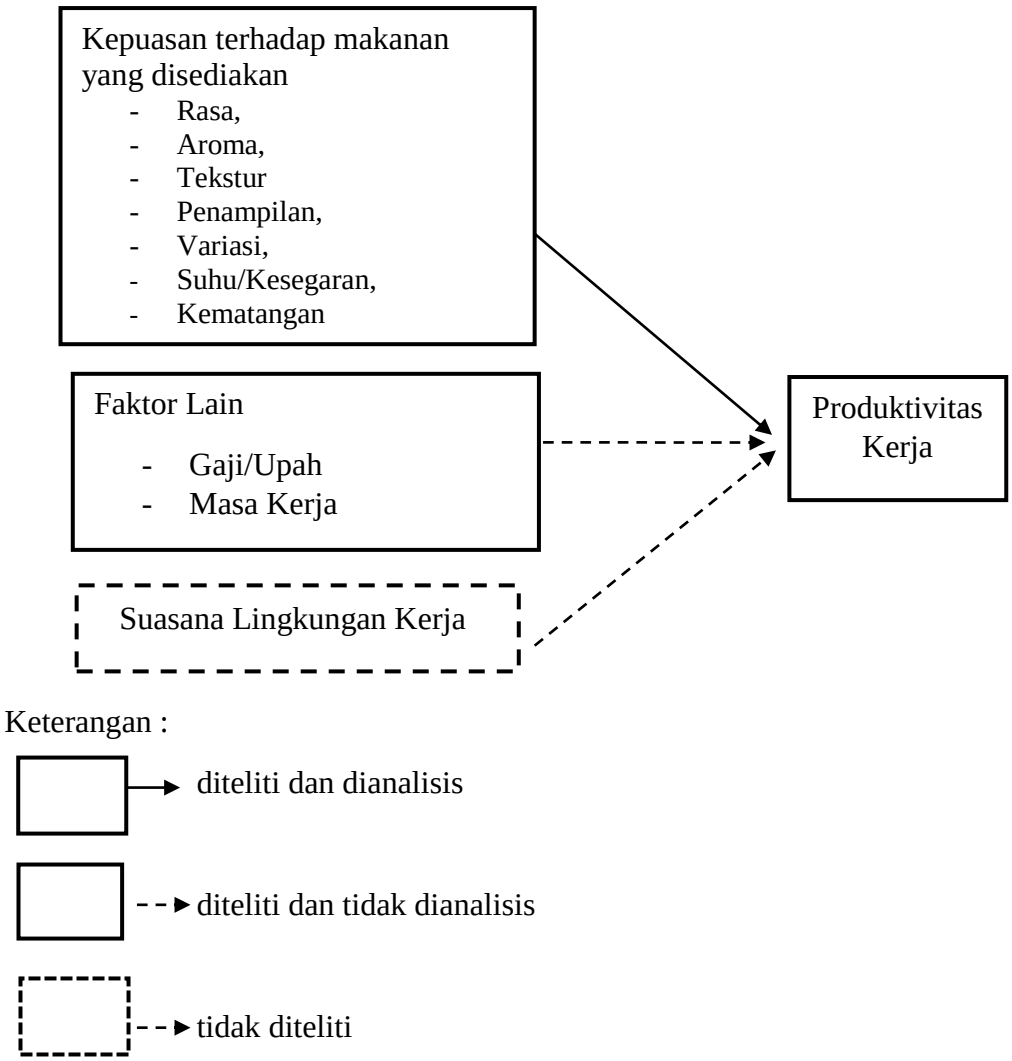
BAB III

KERANGKA KONSEP DAN VARIABEL PENELITIAN

A. Kerangka Konsep



Gambar 1

Kerangka Konsep

Produktivitas kerja dapat dipengaruhi oleh kepuasan para karyawan terhadap makanan yang disediakan meliputi rasa, variasi, aroma, tekstur, suhu alat penyajian (kelengkapan, kebersihan, dan kesesuaian alat penyajian) serta

pengaruh lain yaitu upah, masa kerja dan suasana lingkungan kerja. Dengan adanya rasa kepuasan pada makanan yang disediakan di suatu tempat kerja maka dalam bekerja karyawan akan menampilkan pekerjaan yang lebih maksimal, serta kesediaan untuk mengusahakan tingkat produktivitas kerja yang tinggi bagi kepentingan dan kelancaraan tujuan perusahaan atau tempat kerja.

B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

1. Variabel Penelitian

a. Variabel Bebas dalam penelitian ini adalah tingkat kepuasan.

b. Variabel Terikat dalam penelitian ini adalah produktivitas.

2. Definisi Operasional

Tabel 1

Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi	Cara Ukur	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala Ukur
1	2	3	4	5	6	7
1.	Kepuasan karyawan terhadap makanan	Perbandingan antara kenyataan dengan harapan karyawan terhadap makanan yang disediakan	Pengisian kuesioner	Kuesioner skala Likert	Kategori puas jika ≥ 90% Kategori tidak puas jika <90%.	Ordinal
2.	Produktivitas karyawan	Jumlah produk yang telah dihasilkan oleh setiap sampel dibandingkan dengan standar perusahaan.	Pengisian kuesioner	Kuesioner produktivitas	Tinggi: ≥ 150 Rendah: <150	Ordinal

C. Hipotesis Penelitian

Terdapat hubungan antara tingkat kepuasan terhadap makanan yang disediakan dengan produktivitas karyawan di Dev's Collection Denpasar Barat.