

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN TERHADAP MAKANAN
YANG DISEDIAKAN DENGAN PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI DEV'S COLLECTION
DENPASAR BARAT**



Oleh
NI KOMANG MAYA INTANSARI
NIM. P07131218067

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR
JURUSAN GIZI PRODI GIZI DAN DIETETIKA
PROGRAM SARJANA TERAPAN
DENPASAR
2022**

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN TERHADAP MAKANAN
YANG DISEDIAKAN DENGAN PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI DEV'S COLLECTION
DENPASAR BARAT**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Gizi dan Dietetika
Program Sarjana Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar**

Oleh

**NI KOMANG MAYA INTANSARI
NIM. P07131218067**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR
JURUSAN GIZI PRODI GIZI DAN DIETETIKA
PROGRAM SARJANA TERAPAN
DENPASAR
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN TERHADAP MAKANAN YANG DISEDIAKAN DENGAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI DEV'S COLLECTION DENPASAR BARAT

Oleh

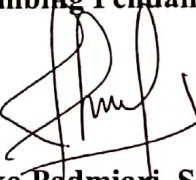
NI KOMANG MAYA INTANSARI
NIM. P07131218067

TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

Pembimbing Utama :


I Wayan Ambartana, SKM, M.Fis
NIP. 196708141991031002

Pembimbing Pendamping :


Ida Ayu Eka Padmiari, SKM, M.Kes.
NIP. 196404171986032023

MENGETAHUI
KETUA JURUSAN GIZI
POLITEKKES KEMENKES DENPASAR



Dr. Komang Wiardani, SST, M.Kes
NIP. 196703161990032002

PENELITIAN DENGAN JUDUL
HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN TERHADAP MAKANAN
YANG DISEDIAKAN DENGAN PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI DEV'S COLLECTION
DENPASAR BARAT

Oleh
NI KOMANG MAYA INTANSARI
NIM. P07131218067

TELAH DIUJI DI HADAPAN TIM PENGUJI

PADA HARI : SELASA
TANGGAL : 05 APRIL 2022

TIM PENGUJI :

- | | | |
|-------------------------------------|-----------|---------|
| 1. Ni Made Yuni Gumala, SKM, M.Kes | (Ketua) | (.....) |
| 2. Dr. Ni Nengah Ariati, SST, M.Erg | (Anggota) | (.....) |
| 3. I Wayan Ambartana, SKM, M.Fis | (Anggota) | (.....) |

MENGETAHUI
KETUA JURUSAN GIZI
POLITEKKES KEMENKES DENPASAR



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Komang Maya Intansari
NIM : P07131218067
Program Studi : Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika
Jurusan : Gizi
Tahun Akademik : 2022
Alamat : Br. Yehmalet, Ds. Antiga Kelod, Kec. Manggis, Kab. Karangasem

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir dengan judul Hubungan Tingkat Kepuasan dengan Makanan yang Disediakan terhadap Produktivitas Karyawan di Dev's Collection Denpasar Barat adalah **benar karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain**
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Tugas Akhir ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No.17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, Maret 2022

Yang membuat pernyataan

Ni Komang Maya Intansari
NIM. P07131218067

**THE RELATIONSHIP OF SATISFACTION LEVEL OF FOOD
PROVIDED WITH EMPLOYEES PRODUCTIVITY
AT DEV'S COLLECTION WEST DENPASAR**

ABSTRACT

Satisfaction is one aspect of the assessment of the quality of health services that is important for the community in determining subsequent behavior. In order to support productivity and efficiency, it is important to obtain optimal nutritional intake. In case to Improving efficiency and productivity in their work should be in line with efforts to overcome worker nutrition problems, and health condition by providing food for workers. The purpose of this study was to determine the relationship between the level of satisfaction with the food provided and the productivity of employees at Dev's Collection West Denpasar. This type of research is observational with a cross sectional design. The sample size in this study was 30 people. Data was collected by interview using a questionnaire on the level of satisfaction, productivity and sample identity. The data were processed by statistical analysis of Rank Spearman. The results of this study obtained the level of employee satisfaction with the food provided as many as 26 samples (86.67%) and as many as 4 samples (13.33%) were not satisfied. A total of 24 samples (80.00%) with high productivity and 6 samples (20.00%) with low productivity. There is a significant relationship between the level of satisfaction with the food provided with employee productivity $p = 0.002$ ($p < 0.05$) with $r = 0.001$

Keywords: Satisfaction level, Productivity, and Employees

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN TERHADAP MAKANAN YANG
DISEDIAKAN DENGAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN
DI DEV'S COLLECTION DENPASAR BARAT**

ABSTRAK

Kepuasan merupakan salah satu aspek penilaian terhadap mutu pelayanan kesehatan yang penting bagi masyarakat dalam menentukan perilaku berikutnya. Demi menunjang produktivitas dan efisiensi dalam pekerjaannya perlu mendapatkan asupan gizi yang optimal. Dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja sebaiknya sejalan dengan usaha dalam mengatasi masalah gizi pekerja yaitu dengan memperbaiki keadaan kesehatan dan meningkatkan keadaan gizi pekerja, dengan cara menyediakan makanan bagi pekerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan tingkat kepuasan terhadap makanan yang disediakan dengan produktivitas karyawan di Dev's Collection Denpasar Barat. Jenis penelitian yang dilakukan adalah *observational* dengan rancangan *cross sectional*. Besar sampel dalam penelitian ini adalah 30 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara menggunakan kuisioner tingkat kepuasan, produktivitas dan identitas sampel. Data diolah dengan analisis statistik korelasi *Rank Spearman..* Hasil penelitian ini diperoleh tingkat kepuasan karyawan terhadap makanan yang disediakan sebanyak 26 sampel (86.67%) dan sebanyak 4 sampel (13.33%) merasa tidak puas. Sebanyak 24 sampel (80.00%) dengan produktivitas yang tinggi dan sebanyak 6 sampel (20.00%) dengan produktivitas rendah. Ada hubungan yang signifikan antara tingkat kepuasan terhadap makanan yang disediakan dengan produktivitas karyawan nilai $p=0.002$ ($p<0.05$) dengan nilai $r = 0.001$.

Kata Kunci: Tingkat Kepuasan, Produktivitas, dan Karyawan

RINGKASAN PENELITIAN

**Hubungan Tingkat Kepuasan Terhadap Makanan Yang Disediakan Dengan
Produktivitas Karyawan Di Dev's Collection
Denpasar Barat**

Oleh: Ni Komang Maya Intansari (P07131218067)

Produktivitas secara umum diartikan sebagai hubungan antara keluaran (barang-barang atau jasa) dengan masukan (tenaga kerja, bahan, uang). Produktivitas adalah ukuran efisiensi produktif. Suatu perbandingan antara hasil keluaran dan masukan. Menurut Hasibuan dalam (Busro, 2018), produktivitas adalah perbandingan antara output (hasil) dengan input (masukan). Produktivitas menyangkut hubungan antara keluaran (output) dengan masukan (input yang digunakan untuk menghasilkan output tersebut). Produktivitas adalah rasio dari beberapa output dengan beberapa input. Menurut Anoraga dalam Busro (2018), faktor – faktor yang mempengaruhi produktivitas, antara lain : Motivasi kerja karyawan, pendidikan, disiplin kerja, keterampilan, sikap etika kerja, kemampuan kerja sama, gizi dan kesehatan, tingkat penghasilan, lingkungan kerja dan iklim kerja, kecanggihan teknologi yang digunakan, faktor – faktor produksi yang memadai, jaminan social, manajemen dan kepemimpinan, kesempatan berprestasi.

Tingkat kepuasan menurut Kotler (Handayani, 2018) merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan antara kinerja yang diharapkan terhadap kinerja yang sebenarnya. Jika kinerja memenuhi harapan, konsumen akan merasa puas. Jika kinerja dibawah harapan, konsumen tidak akan puas. Jika kinerja melebihi harapan, konsumen amat puas dan senang. Menurut Handayani, 2018 tingkat kepuasan dapat diukur dengan menggunakan rumus $X/Y \times 100\%$, X= kinerja dan Y= harapan sehingga akan didapatkan hasil tingkat kepuasan. Menurut Hill (Eka, 2019), harapan merupakan apa yang konsumen pikirkan harus disediakan oleh penyedia jasa, harapan bukan merupakan prediksi dari apa yang akan disediakan oleh penyedia jasa. Menurut Eka (2019), kinerja adalah pandangan terhadap pelayanan yang telah diterima

oleh konsumen. Sangat memungkinkan bahwa kinerja konsumen tentang pelayanan menjadi berbeda dari harapannya karena konsumen tidak mengetahui semua fakta yang ada atau telah salah dalam menginterpretasikan fakta tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan tingkat kepuasan terhadap makanan yang disediakan dengan produktivitas karyawan di Dev's Collection Denpasar Barat menggunakan penelitian *observational* dengan rancangan *cross sectional*.

Teknik pengambilan sampel dengan cara *purposive sampling*, yaitu mengambil sampel dari populasi yang ada berdasarkan kriteria *inklusi* dan kriteria *ekslusi* sejumlah 30 orang karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara menggunakan kuisioner tingkat kepuasan, produktivitas dan identitas sampel. Data diolah dengan analisis statistik korelasi *Rank Spearman*. Pengolahan data tingkat kepuasan dengan cara kategori dan skoring, produktivitas dengan kategori dan analisis bivariate menggunakan uji korelasi *Rank Spearman*.

Penelitian dilakukan di Dev's Collection Denpasar Barat pada bulan Januari . Hasil penelitian tingkat kepuasan dari total 30 sampel (100%) diketahui bahwa pada sampel dengan tingkat kepuasan “puas” sebanyak 26 sampel (86.67%) dan sampel dengan tingkat kepuasan “tidak puas” sebanyak 4 sampel (13.33%). Hasil penelitian produktivitas pada sampel dengan produktivitas rendah sebanyak 6 sampel (20.00%) dan sampel dengan produktivitas tinggi sebanyak 24 sampel (80.00%).

Berdasarkan hasil uji statistik ditemukan hubungan yang signifikan antara tingkat kepuasan terhadap makanan yang disediakan dengan produktivitas karyawan dengan nilai $p=0.002$ ($p<0.05$) dengan nilai $r = 0.001$.

Daftar bacaan: 17 (2002-2021)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkatrahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Tingkat Kepuasan Terhadap Makanan Yang Disediakan Dengan Produktivitas Karyawan Di Dev’s Collection Denpasar Barat” dengan tepat waktu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Wayan Ambartana, SKM., M.Fis sebagai pembimbing utama dan Ibu Ida Ayu Eka Padmiari, SKM., M.Kes selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan banyak koreksi, bimbingan, saran dalam penulisan skripsi ini.
2. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar yang telah memberikan kesempatan, dorongan dan membantu kelancaran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ketua Jurusan Gizi dan Ketua Program Studi Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar yang telah memberikan kesempatan, dorongan dan membantu kelancaran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen dan tenaga kependidikan Jurusan Gizi yang telah membantu mengantarkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Keluarga dan teman-teman yang telah banyak memberi dorongan dan semangat dalam membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan tulisan penulis dimasa mendatang.

Denpasar, 17 Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
RINGKASAN PENELITIAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Produktivitas	6
B. Tingkat Kepuasan.....	10
C. Penyelenggaraan Makanan.....	12
D. Penyajian Makanan	13
E. Faktor yang Mempengaruhi Penampilan Makanan	15
F. Alat Penyajian Makanan	17
BAB III KERANGKA KONSEP DAN VARIABEL PENELITIAN	18
A. Kerangka Konsep	18

B.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	19
C.	Hipotesis Penelitian.....	20
	BAB IV METODE PENELITIAN	21
A.	Jenis dan Rancangan Penelitian	21
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	21
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	22
D.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	23
E.	Pengolahan dan Analisis Data.....	25
F.	Etika Penelitian	28
	BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A.	Hasil Penelitian	31
B.	Pembahasan.....	37
	BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	40
A.	Simpulan	40
B.	Saran.....	40
	DAFTAR PUSTAKA	41

DAFTAR TABEL

Table	Halaman
1. Definisi Operasional.....	20
2. Sebaran Sampel Menurut Umur.....	32
3. Sebaran Sampel Menurut Besar Gaji Setiap Bulan.....	33
4. Sebaran Produktivitas Sampel.....	34
5. Sebaran Skor Kenyataan Sampel	35
6. Hubungan Tingkat Kepuasan Dengan Produktivitas Sampel	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konsep	18
2. Sebaran Sampel Menurut Jenis Kelamin	32
3. Sebaran Sampel Menurut Masa Kerja.....	33
4. Sebaran Skor Harapan Sampel.....	34
5. Sebaran Tingkat Kepuasan Sampel.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Izin Penelitian	44
2. <i>Ethical Clearance</i>	46
3. Formulir Informed Consent.....	47
4. Formulir Identitas Sampel.....	51
5. Kuesioner Penelitian Tingkat Kepuasan	52
6. Formulir Produktivitas	56