

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Aritonang. 2012. *Penyelenggaraan Makanan*. Yogyakarta: Jurusan Gizi.
- Atikah, N. S., & Setiawan, B. 2014. Analisis Kinerja Penyelenggaraan Makanan dan Tingkat Kepuasan Konsumen Restoran Khas Padang di Bogor. *Jurnal Gizi dan Pangan*, 9(1)
- Damayanti, S., & Hamali, A. Y. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Restoran Bandoengsche Melk Centrale Kota Bandung. *Banking & Management Review*, 9(2), 1330-1344.
- Fandi, T. 2014. *Service, Quality, and Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Fandy, T., & G, C. 2011. *Service, Quality, and Satisfaction Edisi Ketiga*. Yogyakarta: ANDI.
- Fauzi, R. U. A. 2017. Pengaruh Harga dan Free Wi-Fi terhadap Keputusan Pembelian Produk pada Angkringan di Kecamatan Karas Kabupaten Magetan. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 17(2), 62-74.
- Hariasari, A. 2015. *Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Produk Restoran Nikkou Ramen Yogyakarta*. Yogyakarta: Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.
- Herlambang, S. 2014. *Basic Marketing*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Irawan, D. &. 2013. Analisa Pengaruh Kualitas Produk terhadap Loyalitas melalui Kepuasan sebagai Variabel Intervening pada Pelanggan Restoran Por Kee Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran Vol 1., No.2*, 1-8.
- Iswari, I., Wiranatha, A., & Satriawan, I. K.. 2015. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan dan Jasa dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Studi Kasus di Restoran Warung Subak, Peguyangan Denpasar). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Agroindustri*, 3(3), 51-60.
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. 2014. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia tentang Standar Usaha Restoran*. Jakarta: Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.
- Kolter, P. &. 2012. *Marketing Mangement 13*. New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.
- Kotler, P., & Keller, K. L. 2016. *Marketing Management*. New Jersey: Pearson Pretice Hall Inc.
- Lupiyoadi, R. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi Ketiga*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Marsum. 2015. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi.

- Masturoh, I., & Anggita, N. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Prasetyo. 2017. *Analisis Pengolahan Biaya Restoran*. Jakarta: Indocamp.
- Putri, D. F. R. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Yellow Truck Coffee Kota Bandung*. (Doctoral dissertation, FISIP UNPAS).
- Putri, E. 2018. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Yogyakarta: Deep Publisher.
- Putri, M. K., & Budiadi, S. 2014. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Makan Lombok Hijau Lamongan. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga*.
- Rachmawati, R. 2020. *Kewirausahaan*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Ramdhani, H. S., Daryanto, A., & Rifin, A. 2015. Kepuasan Sebagai Variabel Antara Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Persepsi Nilai Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Restoran Baru. *Jurnal Ilmu Keluarga & Konsumen*, 8(2), 115-124.
- Ranitaswari, P. A., Mulyani, S., & Sadyasmara, C. A. B. 2018. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Produk Kopi Dan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Importance Perfomance Analysis (Studi Kasus Di Geo Coffee). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Agroindustri*, 6(2), 147-157.
- Ronitawati, Putri, dkk. 2016. Analisis Kualitas Makanan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Penyelenggaraan Makanan di Kantin Universitas Esa Unggul. *Jurnal Pangan dan Gizi Vol 8 No 2*, 65-70.
- Rotua, M. 2015. *Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi Dasar*. Jakarta: EGC.
- Santoso, S. O., Janeta, A., & Kristanti, M. 2018. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Makanan Pada Remaja di Surabaya. *Hospitality dan Manajemen*, 19-32.
- Subakti, A. G. 2013. Pengaruh Motivasi, Kepuasan, Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Café X Bogor. *Binus Business Review*, 4(2), 596-606.
- Sugianto, J., & Sugiharto, S. 2013. Analisa Pengaruh Service Quality, Food Quality, Dan Price Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Yung Ho Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 1(2), 1-10.
- Suiraoaka, & dkk. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Bidang Kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Panasea.
- Sulistiyawati, N. A., & Seminari, N. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indus Ubud Gianyar. *Jurnal Manajemen Unud Vol 4*, 2318-2332.

- Suryandriyo, Baskoro. 2018. *Hubungan Kualitas Makanan, Kualitas Pelayanan, Suasana, dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Susanto, R. A. 2015. Perencanaan Interior Restoran. *Jurnal Intra* Vol 3 No 1: 16-21.
- Tjiptono, F. 2011. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. 2012. *Service, Quality, Satisfaction*. Yogyakarta: ANDI.
- Tukunang, M. M. (2020). Pengaruh Kompetensi Pramusaji Terhadap Kualitas Pelayanan Restoran di Kota Tomohon. *Hospitality And Tourism*, 3(2).
- Utami, I. &. 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Baruna Sanur*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Wigati, S. 2011. *Perilaku Konsumen dalam Prespektif Ekonomi Islam*. Surabaya: Fakultas Syariah IAIN Sunan Ampel.
- Wulansari, A., Setyawan, B., & Sinaga, T. 2013. Penyelenggaraan makanan dan Tingkat Kepuasan Konsumen di Kantin Zea Mays Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Gizi dan Pangan*, 151-158.
- Zuraidah, E. (2018). Analisa Kualitas Pelayanan Restoran Cepat Saji Dengan Metode Servqual (*Service Quality*). *Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, 5(2)