

Lampiran 1

JADWAL PENELITIAN

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP LAYANAN
KESEHATAN GIGI DAN MULUT PRAKTIK MANDIRI
DOKTER GIGI DI WILAYAH DENPASAR
UTARA TAHUN 2022**

No	Kegiatan	Januari	Februai	Maret	April	Mei
1	Pengumpulan Judul	■				
2	Penyusunan Usulan Proposal		■			
3	Bimbingan Proposal		■			
4	Seminar Proposal			■		
5	Perbaikan Proposal			■		
6	Pengurusan Izin Proposal Penelitian			■	■	
7	Bimbingan Hasil Penelitian				■	
8	Pengumpulan Laporan					■
9	Ujian KTI					■
10	Perbaikan KTI					■
11	Pengumpulan KTI					■

Lampiran 2

Kuesioner

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022

IDENTITAS RESPONDEN

Tanggal Pengisian :
Nama :
Jenis Kelamin : L/P
Umur :
Pekerjaan :
Alamat :
No. Hp :

PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan informasi yang Bapak/Ibu miliki tentang Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara.
2. Beri tanda ceklist (✓) pada setiap pilihan jawaban yang menurut Bapak/Ibu sesuai.

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN

SP = Sangat Puas
P = Puas
TP = Tidak Puas
STP = Sangat Tidak Puas

3. Bila terdapat pertanyaan yang tidak dimengerti, dapat ditanyakan langsung kepada peneliti atau perawat yang bertugas.

Lampiran 3

Tabel 3
Kuesioner Persepsi Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Harapan)

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
5	Kursi tunggu pasien cukup tersedia				
6	Penataan ruang di pelayanan Praktik Mandiri Dokter Gigi Wilayah Denpasar Utara sudah ergonomis dan nyaman				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
7	Prosedur penerimaan pasien cepat dan tepat				
8	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
9	Jadwal pelayanan poli gigi Praktik Mandiri Dokter Gigi Wilayah Denpasar Utara dijalankan dengan tepat				
10	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				

11	Tenaga kesehatan gigi di Praktik Mandiri Dokter Gigi Wilayah Denpasar Utara sudah profesional dan bertanggung jawab				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan					
12	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
13	Petugas memberikan informasi yang jelas, dan mudah dimengerti				
14	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
15	Waktu tunggu pelayanan di Praktik Mandiri Dokter Gigi Wilayah Denpasar Utara tidak memakan waktu lama				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
16	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
17	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja				
18	Pelayanan yang sopan dan ramah				
19	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan				
20	Biaya perawatan yang murah				
21	Proses pembayaran yang mudah dan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					

22	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien				
23	Perhatian terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
24	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
25	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Lampiran 4

Kuesioner Persepsi Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut
(Kenyataan)

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
5	Kursi tunggu pasien cukup tersedia				
6	Penataan ruang di pelayanan Praktik Mandiri Dokter Gigi Wilayah Denpasar Utara sudah ergonomis dan nyaman				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
7	Prosedur penerimaan pasien cepat dan tepat				
8	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
9	Jadwal pelayanan poli gigi Praktik Mandiri Dokter Gigi Wilayah Denpasar Utara dijalankan dengan tepat				
10	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				

11	Tenaga kesehatan gigi di Praktik Mandiri Dokter Gigi Wilayah Denpasar Utara sudah profesional dan bertanggung jawab				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan					
12	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
13	Petugas memberikan informasi yang jelas, dan mudah dimengerti				
14	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
15	Waktu tunggu pelayanan di Praktik Mandiri Dokter Gigi Wilayah Denpasar Utara tidak memakan waktu lama				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
16	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
17	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja				
18	Pelayanan yang sopan dan ramah				
19	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan				
20	Biaya perawatan yang murah				
21	Proses pembayaran yang mudah dan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					

22	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien				
23	Perhatian terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
24	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
25	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

14	L	46	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
15	L	43	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
16	P	39	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
17	L	40	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
18	P	44	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
19	L	28	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
20	P	39	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
21	P	30	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
22	P	39	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
23	P	21	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
24	P	20	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
25	P	38	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
26	P	25	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
27	L	33	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
28	L	22	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
29	L	25	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
30	L	20	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100				
Total				720						600						480						720						480				3000

(KENYATAAN)

Dimensi				Kenyataan																								Jumlah	
				Tangibles						Reliability					Responsiveness				Assurance						Empathy				
No	Jenis kelamin (L/P)	Umur	Pendidikan	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	
1	L	28	SMK	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	90
2	L	50	S1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	87
3	P	23	SMA	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	87
4	L	23	SMK	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	87
5	P	28	S1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	83
6	L	24	SMK	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	87
7	P	22	SMP	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	85
8	P	22	SMK	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	96
9	P	20	SMA	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	90
10	P	25	SMA	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	87
11	P	38	S1	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	89
12	L	39	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	99	
13	P	42	SMK	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	88	
14	L	46	S1	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	87
15	L	43	S1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	82
16	P	39	SMA	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
17	L	40	SMK	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	86
18	P	44	SMP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	83
19	L	28	SMK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	83
20	P	39	SMA	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	87
21	P	30	SMA	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	86
22	P	39	SMA	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	87
23	P	21	SMA	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	88
24	P	20	SMA	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	87

25	P	38	SMK	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	87
26	P	25	SMA	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
27	L	33	S1	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	87
28	L	22	SMK	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	89
29	L	25	SMK	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	85
30	L	20	SMK	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	90
Total				597								484				480				595					480				2636

Lampiran 6

INFORMED CONSENT
LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Yang terhormat Ibu/Bapak pengunjung atau pasien praktik mandiri dokter gigi di wilayah Denpasar Utara, peneliti meminta kesediaannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Keikutsertaan dari penelitian ini bersifat sukarela/ tidak memaksa, saudara berhak menolak berpartisipasi dalam penelitian ini. Adapun penjelasan mengenai penelitian ini sebagai berikut :

Nama Peneliti	Putu Febbry Indah Antari
NIM	P07125019007
Instansi Pendidikan	Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar
Judul Penelitian	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien di praktik mandiri dokter gigi. Pada penelitian ini saudara akan diberikan kuisioner yang berjumlah 25 buah soal diisi melalui *google form* untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan kesehatan gigi dan mulut. Segala informasi yang saudara berikan

akan digunakan sepenuhnya hanya dalam penelitian ini. Jika ada yang belum jelas, saudara dapat bertanya pada peneliti. Jika saudara sudah memahami dan bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, silahkan saudara menandatangani lembar persetujuan yang akan dilampirkan.

Peneliti,

Putu Febbry Indah Antari

Lampiran 7

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan untuk turut berpartisipasi sebagai peserta penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar, yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022”

Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya sudah mendapatkan penjelasan dan informasi mengenai penelitian, sehingga saya memutuskan untuk ikut serta berpartisipasi dalam penelitian ini.

Denpasar, 2022

Responden

()

ບົຍໂກຊຸງປາບຶກຸນິຕາລິ

PEMERINTAH PROVINSI BALI

ຂໍສມິບັດສອຍສຶກຸຍາດນິທາສຶບັນຍາສາສຶ ທີ່ບາງສາຍບຶກຸນິ

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

ເຕນສຶກຸຍາດນິທາສຶ-ສຶທິຍາງຸນ(ບໍ່ອຸທຸຸ) າກຸຍາດນິທາສຶ(ອຸທຸຸ) ທຸ່ງສຸບໍ່ອຸ

JALAN RAYA PUPUTAN NITI MANDALA (80235), TELEPON (0361)243804

WEBSITE: www.dpmpstsp.baliprov.go.id, Email: dpmpstsp@baliprov.go.id



Nomor : B.30.070/1030.E/IZIN-C/DPMPSTSP

Lampiran

Lampiran : -

Hal : Surat Keterangan Penelitian /
Rekomendasi Penelitian

Bali, 22 Maret 2022

Kepada

Yth. Walikota Denpasar

cq. Kepala Badan Kesbangpol Kota Denpasar
di -

Tempat

I. Dasar

1. Peraturan Gubernur Bali Nomor 63 Tahun 2019 tanggal 31 Desember 2019 Tentang Standar Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
2. Surat Permohonan dari Poltekkes Kemenkes Denpasar Nomor PP.04.01.025/0202/2022, tanggal 07 Maret 2022, Perihal Permohonan Izin Penelitian.

II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi kepada:

Nama : PUTU FEBBRY INDAH ANTARI

Pekerjaan : Mahasiswa

Alamat : BR. DINAS DALEM, DESA SINABUN, KECAMATAN SAWAN, KABUPATEN BULELENG

Judul/bidang : Gambaran Tingkat Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Praktik Mandiri Dokter Gigi Pemecutan Kaja Kecamatan Denpasar Utara

Lokasi Penelitian : Praktik Mandiri Dokter Gigi Pemecutan Kaja, Kecamatan Denpasar Selatan

Jumlah Peserta : 1 Orang

Lama Penelitian : 1 Bulan (23 Maret 2022 - 21 April 2022)

III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

- a. Sebelum melakukan kegiatan agar melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota setempat atau pejabat yang berwenang.
- b. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/judul Penelitian. Apabila melanggar ketentuan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian akan dicabut dihentikan segala kegiatannya.
- c. Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat.
- d. Apabila masa berlaku Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai, maka perpanjangan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian agar ditujukan kepada instansi pemohon.

**IZIN INI DIKENAKAN
TARIF RP 0,-**

Ditandatangani secara elektronik oleh :
a.n. GUBERNUR BALI
KEPALA DINAS
Anak Agung Ngurah Oka Sutha Diana
NIP. 19631022 199108 1 001

Tembusan kepada Yth

1. Gubernur Bali Sebagai Laporan
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bali di Denpasar
3. Yang Bersangkutan



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



PEMERINTAHAN KOTA DENPASAR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
JALAN BELITON NO.1 TELEPON 234648 DENPASAR

<https://www.denpasarkota.go.id/> email : kesbangpol@denpasarkota.go.id

Nomor : 070/315/BKBP
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan Penelitian /
Rekomendasi Penelitian

Kepada
Yth. Praktik Mandiri Dokter Gigi Pemecutan
Kaja Denpasar Selatan
di-
Denpasar

I. Dasar:

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
2. Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Denpasar Tahun 2016 Nomor 8. Tambahan Lembaran Daerah Kota Denpasar Nomor 8).
3. Peraturan Walikota Denpasar Nomor 43 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Sekretariat Daerah, Staf Ahli, Sekretariat Dewan Perwakilan Daerah, Inspektorat, Badan Daerah dan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Denpasar (Berita Daerah Kota Denpasar Tahun 2016 Nomor 43).
4. Peraturan Walikota Denpasar Nomor 12 Tahun 2017 Tentang Uraian Tugas Jabatan pada Sekretariat Daerah, Staf Ahli, Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Inspektorat, Badan Daerah dan Rumah Sakit Daerah.

II. Memperhatikan:

Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali Nomor : B.30.070/1030.E/IZIN-C/DPMPSTP, tanggal 22 Maret 2022, Perihal : Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian

III. Setelah Mempelajari dan Meneliti Rencana Kegiatan yang diajukan, maka Walikota Denpasar memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : Putu Febbry Indah Antari
Alamat : Br. Dinas Dalem, Desa Sinaun, Kec. Sawan, Kab. Buleleng, Bali
Status Peneliti : Mahasiswa
Judul Penelitian : Gambaran Tingkat Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Praktik Mandiri Dokter Gigi Pemecutan Kaja Kecamatan Denpasar Utara Tahun 2022
Lokasi Penelitian : Jl. Maruti, No. 14 Pemecutan Kaja, Kec. Denpasar Utara
Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui Gambaran Tingkat Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Praktik Mandiri Dokter Gigi Pemecutan Kaja Kecamatan Denpasar Utara Tahun 2022
Bidang Peneliti : Kesehatan
Jumlah Peserta : 1 Orang
Lama Penelitian : 1 Bulan (22 Maret 2022 - 22 April 2022)

IV. Dalam Melakukan Kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut:

1. Sebelum mengadakan penelitian/kerja praktek agar melapor kepada Atasan/Kepala Instansi bersangkutan

2. Selesai mengadakan penelitian melapor kembali kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar.
3. Menyerahkan 1 (satu) exemplar hasil penelitian tersebut kepada Pemerintah Kota Denpasar (Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar)
4. Dilarang melakukan kegiatan diluar dari pada kegiatan tujuan yang telah ditetapkan dan pelanggaran terhadap ketentuan di atas, ijin ini akan dicabut dan menghentikan segala kegiatannya.
5. Para Peneliti, Survey, Study Perbandingan, KKN, KKL, mentaati dan menghormati ketentuan yang berlaku di Daerah setempat.

Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 25 Maret 2022

An. Walikota Denpasar

Ub. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan
Politik Kota Denpasar

Sekretaris



Wayan Wirawan, S.Sos, M.Si

NIP. 196501011986021014

Tembusan disampaikan :

1. Walikota Denpasar (sebagai laporan)
2. Perbekel Desa Pemecutan Kaja
3. Camat Denpasar Selatan
4. Yang Bersangkutan
5. Arsip



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)



Alamat : Jl. Sanitasi No 1 Sidakarya Denpasar Selatan
Telp : (0361) 710447 Faximili : (0361) 710448
Laman (website) : www.poltekkes-denpasar.ac.id

PERSETUJUAN ETIK / ETHICAL APPROVAL

Nomor : LB.02.03/EA/KEPK/ 0134 /2022

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Poltekkes Denpasar, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul :

Gambaran Tingkat Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Praktik Mandiri Dokter Gigi Pemecutan Kaja Kecamatan Denpasar Utara Tahun 2022

yang mengikut sertakan manusia sebagai subyek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama :

Putu Febbry Indah Antari

LAIK ETIK. Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa maksimum selama 1 (satu) tahun

Pada akhir penelitian, peneliti menyerahkan laporan akhir kepada KEPK-Poltekkes Denpasar. Dalam pelaksanaan penelitian, jika ada perubahan dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kaji etik penelitian (amandemen protokol)

Denpasar, 6 April 2022

Ketua,



Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)

Alamat : Jl. Sanitasi No 1 Sidakarya Denpasar Selatan
Telp : (0361) 710447 Faximili : (0361) 710448
Laman (website) : www.poltekkes-denpasar.ac.id



Lampiran Ethical Approval No : LB.02.03/EA/KEPK/ 0134 /2022

SARAN REVIEWER

Nama Peneliti	Judul	Saran Tindak lanjut	
		Reviewer 1	Reviewer 2
Putu Febbry Indah Antari	Gambaran Tingkat Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Praktik Mandiri Dokter Gigi Pemecutan Kaja Kecamatan Denpasar Utara Tahun 2022	Etika Penelitian perlu dicantumkan dalam proposal, penggunaan print out kuesioner dihilangkan karena sudah memakai google form	Pada PSP agar ditambahkan : Pengadaan bantuan medis kepada responden Penjelasan tentang kompensasi yang diterima responden sebagai pengganti waktu

Denpasar, 6 April 2022

Ketua,



Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI REPOSITORY

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putu Febbry Indah Antari
NIM : P07125019007
Program Studi : Diploma III
Jurusan : Kesehatan Gigi
Tahun Akademik : 2021/2022
Alamat : Br. Dinas Dalem, Desa Sinabun, Kec. Sawan, Kab. Buleleng
Nomor HP/Email : 085839001424 / febbryindah01@gmail.com

Dengan ini menyerahkan skripsi berupa Tugas Akhir dengan Judul:

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Selatan Tahun 2022

1. Dan Menyetujuinya menjadi hak milik Poltekkes Kemenkes Denpasar serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihkan mediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung pribadi tanpa melibatkan pihak Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, Mei 2022

Yang menyatakan,



Putu Febbry Indah Antari
NIM. P07125019007



Data Skripsi Mahasiswa

N I M P07125019007
 Nama Mahasiswa Putu Febbry Indah Antari
 Info Akademik Fakultas : Jurusan Kesehatan Gigi - Jurusan Program Studi Kesehatan Gigi Program
 Diploma Tiga
 Semester : 6

Skripsi Bimbingan Jurnal Ilmiah Seminar Proposal Syarat Sidang







Bimbingan

No	Dosen	Topik	Tanggal Bimbingan	Validasi Dosen
1	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	Bimbingan usulan penelitian	12 Jan 2022	✓
2	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	Bimbingan BAB I	24 Jan 2022	✓
3	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	Perbaikan BAB I dan bimbingan BAB II	31 Jan 2022	✓
4	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	Perbaikan BAB II dan bimbingan BAB III	11 Feb 2022	✓
5	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	Perbaikan BAB III dan bimbingan BAB IV	14 Feb 2022	✓
6	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	Bimbingan kuesioner dan tabel induk, serta ACC usulan penelitian	15 Feb 2022	✓
7	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan tata tulis dan tata bahasa	15 Feb 2022	✓
8	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	Perbaikan penulisan istilah asing	16 Feb 2022	✓
9	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan margins dan tata tulis	17 Feb 2022	✓
10	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan perbaikan, dan ACC usulan penelitian	18 Feb 2022	✓
11	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	Bimbingan tabel induk	20 Apr 2002	✓
12	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	Bimbingan revisi tabel induk	22 Apr 2022	✓
13	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	Bimbingan BAB V dan BAB VI	25 Apr 2022	✓
14	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	Bimbingan revisian BAB V dan BAB VI	28 Apr 2022	✓
15	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	Bimbingan revisian BAB V	29 Apr 2022	✓
16	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	ACC	30 Apr 2022	✓
16	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan tata tulis	27 Apr 2022	✓
17	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan revisi tata tulis	28 Apr 2022	✓
18	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan tata bahasa	29 Apr 2022	✓
19	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	ACC	30 Apr 2022	✓

Form 2

LEMBAR BIMBINGAN KTI
PRODI D III JURUSAN KESEHATAN GIGI
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : Ni Putu Febbry Indah Antari
NIM : P07125019007
Judul KTI : Tingkat Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut
Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara
Tahun 2022
Nama Pembimbing : drg. Sagung Agung Putri Dwiastuti, M.Kes
(~~Utama/Pendamping~~ *)
(*coret yang tidak perlu)

No.	Tanggal Bimbingan	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	Rabu, 20 April 2022	Bimbingan tabel induk	
2	Jumat, 22 April 2022	Bimbingan revisi tabel induk	
3	Senin, 25 April 2022	Bimbingan BAB V dan BAB VI	
4	Kamis, 28 April 2022	Bimbingan revisian BAB V dan BAB VI	
5	Jumat, 29 April 2022	Bimbingan revision BAB V	
6	Sabtu, 30 April 2022	ACC	

Catatan:

Frekuensi Bimbingan Minimal :

- Pembimbing Utama : 4 kali
- Pembimbing Pendamping : 4 kali

Denpasar, 28 April 2022
Mahasiswa,




Putu Febbry Indah Antari
NIM.P07125019007

Form 2

LEMBAR BIMBINGAN KTI
PRODI D III JURUSAN KESEHATAN GIGI
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : Putu Febbry Indah Antari
NIM : P07125019007
Judul KTI : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan
Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah
Denpasar Utara Tahun 2022
Nama Pembimbing : I Nyoman Gejir, S.SiT, M.Kes
(~~Utama~~/Pendamping *)
(*coret yang tidak perlu)

No.	Tanggal Bimbingan	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	Rabu, 27 April 2022	Bimbingan tata tulis	
2	Kamis, 28 April 2022	Bimbingan revisi tata tulis	
3	Jumat, 29 April 2022	Bimbingan tata bahasa	
4	Sabtu, 30 April 2022	ACC	

Catatan:

Frekuensi Bimbingan Minimal :

- Pembimbing Utama : 4 kali
- Pembimbing Pendamping : 4 kali

Denpasar, 28 April 2022
Mahasiswa,



Putu Febbry Indah Antari
NIM.P07125019007