

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Fatimah. (2019). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. *PhD Thesis. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.*
- Anggriani, S. (2017). Kepuasan Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Pasien Diet Diabetes Mellitus. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya, 19(1)*
- Andriani, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Poliklinik Umum Puskesmas Bukittinggi, *Journal Endurance, 2(1), 45–52*
- Agus Riyanto. (2017). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Asmidar, A. *Studi Mutu Pelayanan Berdasarkan Kepuasan Pasien di Klinik Gigi dan Mulut RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. Jurnal Dentofacial: 7 (2).*
- Anwar. (2022). R Nazarudin, Analisis Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan dan Skala Likert : <https://stikesmitraadiguna.ac.id>
- Hafizurrachman HM, (2014). *Dimensi Kepuasan* tersedia dalam : <http://repository.ump.ac.id/9316/3/Vina%20Afriliana%20BAB%20II>
- Hodgetts and Cascio (Azwar, 1994). Bentuk dan Jenis Pelayanan Kesehatan, tercantum dalam : <https://eprints.uny.ac.id>
- Kemenkes RI. (2012). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien : <http://hukor.kemkes.go.id>
- Kevin Adrian, dr. (2022). Mengenal Dokter Gigi dan Kapan Harus Memeriksa Gigi : <https://www.alodokte.com>
- Martul, Shadiqqin. *Implementasi Dimensi Kualitas Pelayanan Konsumen*. Penerbit Sinar Grafika, Jakarta; 2014
- Notoatmodjo, S. (2010) *Penelitian Pelayanan Kesehatan Gigi*, Jakarta: Rineka Cipta; 2010.
- Ni Ketut Ratmini dan Arifin. Sriyono. (2009). *Hubungan Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Kualitas Hidup Lansia* : <http://poltekkes-denpasar.ac.id>

- P. Puapitasari. (2018). *Journal RSGM Universitas Padjajaran Kepuasan Pasien dalam Perawatan Perodontal di Klinik Periodonsia RSGM Universitas Padjajaran*: <http://jurnal.unpad.ac.id/pjdrs/article/view/22309>
- Permenkes RI. 2014. dan Kemenkes RI 2016. *Praktik Mandiri Dokter Gigi*, tersedia dalam: <http://jurnal.www.kki.id/assets/data/menu/Guidelines.pdf>
- Ravichandran, Viveka; Mani, Jayakumar. 2015. *Comprehensive report on production of citric acid from crude glycerol. International Journal of Applied Engineering Research*.
- Setyaningsih Dwi. (2007). *Menjaga Kesehatan Gigi dan Mulut*, Jakarta: CV Sinar Cemerlang Abadi, 2007, ISBN: 978-979-021-230
<https://pustakabali.baliprov.go.id>
- Supranto. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan*. Universitas Negeri Yogyakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Wijono D. (2000). *Pengertian Kepuasan, Pelayanan Kesehatan*. Tercantum dalam:
https://scholar.google.co.id/scholar?q=wijono+2000+pengertian+kepuasan+pelayanan+kesehatan&hl=id&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart