

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan gigi dan mulut praktik mandiri dokter gigi di wilayah Denpasar Utara Tahun 2022, peneliti dapat menarik simpulan, yaitu : Pada dimensi *tangibles* yang paling banyak adalah kategori tidak puas dengan persentase 96.7%, pada dimensi *reliability* yang paling banyak adalah kategori tidak puas dengan persentase 93.3%, pada dimensi *responsiveness* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 100%, pada dimensi *assurance* yang paling banyak adalah kategori tidak puas dengan persentase 93.3%, dan pada dimensi *empathy* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 30%.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan adalah :

1. Diharapkan, pihak dari praktik mandiri dokter gigi di wilayah Denpasar Utara tetap mempertahankan dimensi yang merupakan unsur yang sangat diinginkan pasien. Mengingat ada faktor yang dikategorikan puas, dan tidak puas, maka praktik mandiri harus meningkatkan kualitas pelayanan terhadap mutu pelayanan :
 - a. Penataan ruangan
 - b. Prosedur penerimaan pasien
 - c. Sikap profesional dan tanggung jawab petugas
 - d. Biaya perawatan

Hal ini dilakukan agar dapat meningkatkan kriteria tidak puas menjadi puas, dan puas menjadi sangat puas.

2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, ilmu pengetahuan bagi mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Denpasar tentang tingkat kepuasan layanan kesehatan gigi dan mulut di praktik mandiri dokter gigi.