

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

1. Tingkat kepuasan pasien berdasarkan penyajian makanan di Rumah Sakit Pemerintah paling rendah 7% dan paling tinggi 107%.
2. Tingkat kepuasan pasien berdasarkan penyajian makanan di Rumah Sakit Swasta paling rendah 43.2% dan paling tinggi 105.83%.
3. Tingkat Kepuasan berdasarkan penyajian makanan pada Rumah Sakit Pemerintah dan Rumah Sakit Swasta berdasarkan literature review diperoleh 97.9% puas terhadap kebersihan makanan, 70.6% puas terhadap penampilan makanan, 43.2% puas terhadap 5 aspek kepuasan, 35.1% puas terhadap pelayanan pemberian makanan, dan 92.6% tidak puas dengan rasa makanan.

B. Saran

Diharapkan ada penelitian lebih lanjut mengenai tingkat kepuasan pasien terhadap penyajian makanan di rumah sakit swasta dan rumah sakit pemerintah. Proses pengumpulan data sebaiknya dilakukan langsung dengan pasien di rumah sakit agar data bersifat kuantitatif dan nyata. Penelitian ini menggunakan metode literature review sehingga data bersifat kualitatif, dan dari data-data yang diperoleh ditemukan banyak bias. Untuk itu diperlukan kajian literature yang lebih banyak lagi dengan berbagai sumber data base sehingga mendapatkan data yang lebih signifikan atau dilakukan penelitian dengan metode lain yang lebih obyektif.