

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., dan Tantri, F. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Afriliana,V. 2019. Faktor- faktor yang mempengaruhi kepuasan. *Jurnal ilmu kesehatan*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Agustina, R. 2019. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Pematang Kandis. *jurnal kesehatan gigi*. Melalui <https://repository.unja.ac.id/id/id/eprint/11847>. diakses pada tanggal 25 april 2022.
- Alamsyah, D. 2011. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Anggraini, S. 2017. Kepuasan pasien rawat inap dan rawat jalan terhadap pelayanan gizi pasien diet diabetes militus. Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Jurnal manajemen daya saing*. Vol 19, No 1.
- Anggraini, A, I. 2015. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poliklinik Gigi Dan Mulut RSUD Tenriawan Kabupaten Bone. *Skripsi*. Universitas Hasanudin, Makasar.
- Aulia, R. 2017. Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien bpjs di layanan primer Banjarmasin. Fakultas kedokteran gigi Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. *Jurnal kedokteran gigi*, Vol 2, No 1.
- Depkes RI. 2015. *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta : Depkes RI
- Donabedian. 1981. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Akseptabilitasnya*. Erlangga, Jakarta.
- Emilia, S. 2016. Gambaran tingkat kepuasan pasien di UPT Puskesmas sindangjawa Kabupaten Cirebon. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Handayani, S. 2016. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno. *Journal Profesi*, Vol. 14, nomor 1. <https://ejournal.stikespku.ac.id/index.php/mpp/article/view/135/199> diakses pada tanggal 14 Pebruari 2022.
- Hanum, N. 2019. Gambaran Pengetahuan Orang Tua Terhadap Kasus Persistensi Gigi Pada Anak Usia 6-10 Tahun. *Jurnal Kesehatan gigi dan Mulut*. Vol 1 No 2. Poltekkes Kemenkes Semarang.

- Harpiani, S. 2019. Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan. Fakultas Kedokteran Universitas Mataram. *Sasambo Jurnal of pharmacy*. Vol 1. No 2.
- Hafizurrachman. 2014. Kepuasan Pasien dan Kunjungan Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*.
- Ibrahim, I. 2018. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Iqra*. Vol 6 No 1. Stikes Muhammadiyah Sidrap.
- Imram. 2013. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kesehatan Gigi dan Mulut di klinik Reguler Lembaga Kedokteran Gigi TNI AL. R.E. Martadinata Jakarta. (*Karya Tulis Ilmiah*). Bandung : Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Bandung
- Intani, M. 2016. Tingkat Kepuasan Pada Pelayanan Makanan di RS At- Turits Al-Islamy Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta
- Jatmiko, H. 2014. Hubungan Mutu pelayanan Keperawatan dengan kepuasan pasien di poliklinik bedah umum dan konsultan bedah digestive RSUD Banyumas. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Purwokerto : Prodi Ilmu Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan UMP.
- Joglo. 2021. *Permenkes 43 Tahun 2019 tentang puskesmas*. Diakses pada tanggal 15 Pebruari 2022 melalui link <https://www.jogloabang.com/kesehatan/permenkes-43-2019-puskesmas>
- Nadyatur, R. 2017. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di puskesmas sukajadi kota Bandung. Poltekkes *Jurnal Kesehatan Gigi*. Kemenkes Bandung. Tersedia dalam : <https://repository.poltekkesbdg.ifo/items/show/861>. diakses tanggal 14 pebruari 2022
- Ndambukti,J. 2013. The level of Patients' satisfaction and perception on quality of nursing services in the renal unit, Kenyatan National Hospital Nairobi, Kenya. *Open Journal of Nursing*, 03, 186- 194.
- Ningrum R, huda N. 2014. "Hubungan mutu Pelayanan Kesehatan BPJS Terhadap kepuasan Pasien di Poliklinik THT Rumikital Dr. Ramelan Surabaya, artikel kesehatan". Surabaya : Stikes Hang Tuah
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. 2014. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT.Rineka Cipta

- Puskesmas Banjarangkan 1. 2019. *UPTD Puskesmas Banjarangkan 1*. UPTD
- Pohan, S. 2013. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar- dasar Pengertian dan penerapan* . Jakarta : EGC.
- Putra, IPAE, Artawa,, dan Mahendra. 2015. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati II, *jurnal Kesehatan Gigi* Vol 4. No 2.
- Riyanto, A. 2017. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Sarasija,S. 2018. Tingkat kepuasan pasien JKN terhadap kualitas Pelayanan kesehatan gigi dan mulut di poliklinik gigi Puskesmas 1 Denpasar Timur. *Bali Dental Journal* vol. 2 No.1
- Suparno, Haryono, K&A. 2018. “ Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap kepuasan Pasien di Poli Umum Puskesmas Lampoe Kota Pare-pare”. *Jikp Jurnal ilmiah kesehatan pencerah*, 7.