

## **BAB VI**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas Banjarangkan1 tahun 2022 dapat disimpulkan, berdasarkan dimensi *tangibles* menunjukkan bahwa pasien yang paling banyak yang merasa sangat puas sebanyak 17 orang (56,7%), Pada dimensi *reability* menunjukkan bahwa pasien yang paling banyak yang merasa sangat puas sebanyak 20 orang (66,7%), Pada dimensi *responsivness* menunjukkan bahwa pasien yang paling banyak yang merasa sangat puas sebanyak 20 orang (66,7%), Pada dimensi *ansurance* menunjukkan bahwa pasien yang paling banyak yang merasa sangat puas sebanyak 20 orang (66,7%), Pada Berdasarkan dimensi *emphaty* menunjukkan bahwa pasien yang paling banyak yang merasa sangat puas sebanyak 17 orang (56,7%).

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut.

1. Pihak Poliklinik Gigi Puskesmas Banjarangkan 1 agar tetap mempertahankan dimensi yang merupakan unsur yang sangat diinginkan pasien. Mengingat ada faktor yang dikatagorikan sangat puas, agar tetap menjaga kualitas pelayanan

kepuasan pasien dari faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan.

2. Bagi Dinas Kesehatan sebagai bahan acuan dalam upaya perencanaan, pembinaan, dan peningkatan upaya pelayanan kesehatan gigi agar lebih optimal secara menyeluruh.

3. Diharapkan kepada petugas kesehatan di Puskesmas Banjarangkan 1 agar kedepannya lebih meningkatkan lagi rasa empati dibidang keluhan pasien dan keluarga terhadap pasien yang berkunjung.

4. Bagi peneliti, diharapkan selanjutnya melakukan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan variabel yang lebih banyak.