

Lampiran 1

**KUISIONER  
KEPUASAN PASIEN TERHADAP LAYANAN KESEHATAN GIGI  
DAN MULUT DI KLINIK BHAYANGKARA  
POLRESTA DENPASAR TAHUN 2022**

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Alamat :

No hp :

**Keterangan cara pengisian :**

Berilah tanda ✓ untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan pada kolom :

Sangat tidak puas (STP)

Tidak puas (TP)

Puas (P)

Sangat puas (SP)

Bila terdapat pertanyaan yang tidak dimengerti, dapat ditanyakan langsung kepada peneliti atau perawat yang bertugas

Tabel 9

## Kuesioner Persepsi Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Harapan)

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
<b>Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik</b>					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
5	Kursi tunggu pasien cukup tersedia				
6	Penataan ruang di pelayanan Klinik Bhayangkara sudah ergonomis dan nyaman				
Jumlah					
<b>Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan</b>					
7	Prosedur penerimaan pasien cepat dan tepat				
8	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
9	Jadwal pelayanan poli gigi dijalankan dengan tepat				
10	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				
11	Tenaga kesehatan melakukan pemeriksaan dengan teliti dan menyeluruh				

Jumlah					
<b>Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan</b>					
12	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
13	Petugas memberikan informasi yang jelas, dan mudah dimengerti				
14	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
15	Waktu tunggu pelayanan di Klinik Bhayangkara tidak memakan waktu lama				
Jumlah					
<b>Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian</b>					
16	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
17	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja				
18	Pelayanan yang sopan dan ramah				
19	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan				
20	Biaya perawatan yang murah				
21	Proses pembayaran yang mudah dan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
<b>Kepuasan terhadap dimernsi <i>empathy</i> atau empati</b>					
22	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien				
23	Perhatian terhadap keluhan pasien dan keluarganya				

24	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
25	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Kuesioner Persepsi Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Kenyataan)

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
<b>Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik</b>					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
5	Kursi tunggu pasien cukup tersedia				
6	Penataan ruang di pelayanan Klinik Bhayangkara sudah ergonomis dan nyaman				
Jumlah					
<b>Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan</b>					
7	Prosedur penerimaan pasien cepat dan tepat				
8	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
9	Jadwal pelayanan poli gigi dijalankan dengan tepat				
10	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				
11	Tenaga kesehatan melakukan pemeriksaan dengan teliti dan menyeluruh				
Jumlah					

<b>Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan</b>					
12	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
13	Petugas memberikan informasi yang jelas, dan mudah dimengerti				
14	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
15	Waktu tunggu pelayanan di Klinik Bhayangkara tidak memakan waktu lama				
Jumlah					
<b>Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian</b>					
16	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
17	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja				
18	Pelayanan yang sopan dan ramah				
19	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan				
20	Biaya perawatan yang murah				
21	Proses pembayaran yang mudah dan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
<b>Kepuasan terhadap dimernsi <i>empathy</i> atau empati</b>					
22	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien				
23	Perhatian terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
24	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				

25	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					





15	L	46 Th	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
16	P	21 Th	Mhs	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
17	L	45 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
18	P	29 Th	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
19	L	35 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
20	P	24 Th	SMK	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
21	P	51 Th	S1	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	93
22	P	53 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
23	P	29 Th	D3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
24	P	41 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
25	L	38 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
26	L	19 Th	Mhs	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
27	L	49 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
28	P	29 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
29	L	44 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
30	L	30 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
Total				664				558				454				687				464				2,827					



21	P	51 Th	S1	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	93
22	P	53 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
23	P	29 Th	D3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
24	P	41 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
25	L	38 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
26	L	19 Th	Mhs	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
27	L	49 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
28	P	29 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
29	L	44 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
30	L	30 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
Total				688					574					463					699					472					2,829

Lampiran 4

**INFORMED CONSENT  
LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN**

Yang terhormat Ibu/Bapak pengunjung atau pasien yang berkunjung di Klinik Bhayangkara Polresta Denpasar, peneliti meminta kesediannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Keikutsertaan dari penelitian ini bersifat sukarela/tidak memaksa, saudara berhak menolak berpartisipasi dalam penelitian ini. Adapun penjelasan mengenai penelitian ini sebagai berikut :

Nama Peneliti	Putu Alvina Yustikadevi
NIM	P07125019037
Instansi Pendidikan	Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar
Judul Penelitian	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Klinik Bhayangkara Polresta Denpasar Tahun 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien di Klinik Bhayangkara Polresta Denpasar. Pada penelitian ini saudara akan diberikan kuisisioner yang berjumlah 25 buah soal diisi untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan kesehatan gigi dan mulut. segala informasi yang saudara berikan akan digunakan sepenuhnya hanya dalam penelitian ini. Jika ada yang belum jelas, saudara dapat bertanya pada peneliti. Jika

saudara sudah memahami dan bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, silahkan saudara menandatangani lembar persetujuan yang akan dilampirkan.

Peneliti,

Putu Alvina Yustikadevi

**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan untuk turut berpartisipasi sebagai peserta penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar, yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Klinik Bhayangkara Polresta Denpasar Tahun 2022”

Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya sudah mendapatkan penjelasan dan informasi mengenai penelitian, sehingga saya memutuskan untuk ikut serta berpartisipasi dalam penelitian ini.

Denpasar, 2022

Responden

( )



## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI REPOSITORY

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putu Alvina Yustikadevi  
NIM : P07125019037  
Program Studi : Diploma III  
Jurusan : Kesehatan Gigi  
Tahun Akademik : 2022  
Alamat : Lingk. Tegal Sari/Matahari III 7, Padangsambian  
Nomor HP/Email : yustikadevi15@gmail.com

Dengan ini menyerahkan skripsi berupa Tugas Akhir dengan Judul:

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Klinik Bhayangkara Polresta Denpasar Tahun 2022.

1. Dan Menyetujuinya menjadi hak milik Poltekkes Kemenkes Denpasar serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihkan mediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.
  2. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung pribadi tanpa melibatkan pihak Poltekkes Kemenkes Denpasar.
- Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 27 Mei 2022

Yang menyatakan,



Putu Alvina Yustikadevi  
NIM. P07125019037



## Data Skripsi Mahasiswa

N I M P07125019037  
 Nama Mahasiswa Putu Alvina Yustikadevi  
 Info Akademik Fakultas : Jurusan Kesehatan Gigi - Jurusan Program Studi Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga  
 Semester : 6

Skripsi

Bimbingan

Jurnal Ilmiah

Seminar Proposal

Syarat Sidang

Bimbingan				
No	Dosen	Topik	Tanggal Bimbingan	Validasi Dosen
1	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	bimbingan judul usulan penelitian	12 Jan 2021	✓
2	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	bimbingan bab 1	24 Jan 2022	✓
3	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	perbaikan bab 1 dan bimbingan bab 2	31 Jan 2022	✓
4	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	perbaikan bab 2 dan bimbingan bab 3	11 Feb 2022	✓
5	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	perbaikan bab 3 dan bimbingan bab 4	14 Feb 2022	✓
6	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	bimbingan kuesioner dan tabel induk	15 Feb 2022	✓
7	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	bimbingan tata tulis dan tata bahasa	15 Feb 2022	✓
8	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	perbaikan istilah asing, bimbingan margin	16 Feb 2022	✓
9	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	perbaikan margin, bimbingan tata tulis	17 Feb 2022	✓
10	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	bimbingan tata tulis, Acc	18 Feb 2022	✓
11	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	bimbingan tabel induk	20 Apr 2022	✓
12	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	bimbingan revisi tabel induk	22 Apr 2022	✓
13	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	bimbingan Bab V dan Bab VI	25 Apr 2022	✓
14	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	bimbingan revisi Bab V dan Bab VI	26 Apr 2022	✓
15	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	bimbingan revisi keseluruhan	27 Apr 2022	✓
16	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	bimbingan tata tulis	28 Apr 2022	✓
17	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	bimbingan revisi tata tulis	29 Apr 2022	✓
18	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	bimbingan tata bahasa	30 Apr 2022	✓
19	196812311988031004 - I NYOMAN GEJIR, S.Si.T, M.Kes	acc	4 Mei 2022	✓





**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN**  
**SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR**  
**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)**



Alamat : Jl. Sanitasi No 1 Sidakarya Denpasar Selatan  
Telp : (0361) 710447 Faximili : (0361) 710448  
Laman (website) : [www.poltekkes-denpasar.ac.id](http://www.poltekkes-denpasar.ac.id)

**PERSETUJUAN ETIK / ETHICAL APPROVAL**

Nomor : LB.02.03/EA/KEPK/ 0198 /2022

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Poltekkes Denpasar, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul :

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Klinik Bhayangkara Polresta Denpasar Tahun 2022

yang mengikutsertakan manusia sebagai subyek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama :

Putu Alvina Yustikadevi

**LAIK ETIK.** Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa maksimum selama 1 (satu) tahun

Pada akhir penelitian, peneliti menyerahkan laporan akhir kepada KEPK-Poltekkes Denpasar. Dalam pelaksanaan penelitian, jika ada perubahan dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kaji etik penelitian (amandemen protokol)

Denpasar, 19 April 2022

Ketua,



Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN**  
**SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN**

POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR  
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)

Alamat : Jl. Sanitasi No 1 Sidakarya Denpasar Selatan  
Telp : (0361) 710447 Faximili : (0361) 710448  
Laman (website) : [www.poltekkes-denpasar.ac.id](http://www.poltekkes-denpasar.ac.id)



Lampiran Ethical Approval No : LB.02.03/EA/KEPK/ 0198 /2022

**SARAN REVIEWER**

Nama Peneliti	Judul	Saran Tindak lanjut	
		Reviewer 1	Reviewer 2
Putu Alvina Yustikadevi	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Klinik Bhayangkara Polresta Denpasar Tahun 2022	Waktu pelaksanaan penelitian harus setelah mendapatkan EC Responden harus diberikan kompensasi atas waktu yang diberikan	-

Denpasar, 19 April 2022

Ketua,



Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes



ປັ້ນກິຊຸງປາບິຊິນິຕານິ

PEMERINTAH PROVINSI BALI

ຂໍ້ຄຳປັ້ນກິຊຸງປາບິຊິນິຕານິ

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

ຄະນະກຳມະການປັ້ນກິຊຸງປາບິຊິນິຕານິ (ບໍ່ຕຸ້ງຄ່າ) ທາງທາງທາງທາງ (໐໘໒໗) ທຸງທຸງທຸງທຸງ

JALAN RAYA PUPUTAN NITI MANDALA (80235), TELEPON (0361)243804

WEBSITE: [www.dpmpstsp.baliprov.go.id](http://www.dpmpstsp.baliprov.go.id), Email: [dpmpstsp@baliprov.go.id](mailto:dpmpstsp@baliprov.go.id)

Nomor : B.30.070/877.E/IZIN-C/DPMPSTSP

17 Maret 2022

Lampiran

Yth. Walikota Denpasar

Lampiran : -

cq. Kepala Badan Kesbangpol Kota Denpasar

Hal : Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian

di -

Tempat

I. Dasar

1. Peraturan Gubernur Bali Nomor 63 Tahun 2019 tanggal 31 Desember 2019 Tentang Standar Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
2. Surat Permohonan dari Poltekkes Kemenkes Denpasar Nomor PP.04.01.025/0230/2022, tanggal 07 Maret 2022, Perihal Permohonan Izin Penelitian.

II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi kepada:

Nama : PUTU ALVINA YUSTIKADEVI

Pekerjaan : mahasiswa

Alamat : LINGK TEGAL SARI/MATAHARI III 7 PADANGSAMBIAN DENPASAR BARAT

Judul/bidang : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Klinik Bhayangkara Polresta Denpasar Tahun 2022

Lokasi Penelitian : Klinik Bhayangkara Polresta Denpasar, Kabupaten Denpasar

Jumlah Peserta : 1 Orang

Lama Penelitian : 1 Bulan (18 Maret 2022 - 18 April 2022)

III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

- a. Sebelum melakukan kegiatan agar melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota setempat atau pejabat yang berwenang.
- b. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/judul Penelitian. Apabila melanggar ketentuan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian akan dicabut dihentikan segala kegiatannya.
- c. Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat.
- d. Apabila masa berlaku Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai, maka perpanjangan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian agar ditujukan kepada instansi pemohon.

**IZIN INI DIKENAKAN  
TARIF RP 0,-**

Ditandatangani secara elektronik oleh :  
 a.n. GUBERNUR BALI  
 KEPALA DINAS  
**Anak Agung Ngurah Oka Sutha Diana**  
 NIP. 19631022 199108 1 001

Tembusan kepada Yth

1. Gubernur Bali Sebagai Laporan
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bali di Denpasar
3. Yang Bersangkutan



Balai Sertifikasi Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



**PEMERINTAHAN KOTA DENPASAR**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

JALAN BELITON NO.1 TELEPON 234648 DENPASAR

<https://www.denpasarkota.go.id/> email : [kesbangpol@denpasarkota.go.id](mailto:kesbangpol@denpasarkota.go.id)

Nomor : 070/251/BKBP Kepada  
Lampiran : - Yth. Ketua Klinik Bhayangkara Polresta  
Perihal : Surat Keterangan Penelitian Denpasar  
/Rekomendasi Penelitian di-  
Denpasar

I. Dasar:

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
2. Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Denpasar Tahun 2016 Nomor 8. Tambahan Lembaran Daerah Kota Denpasar Nomor 8).
3. Peraturan Walikota Denpasar Nomor 43 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Sekretariat Daerah, Staf Ahli, Sekretariat Dewan Perwakilan Daerah, Inspektorat, Badan Daerah dan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Denpasar (Berita Daerah Kota Denpasar Tahun 2016 Nomor 43).
4. Peraturan Walikota Denpasar Nomor 12 Tahun 2017 Tentang Uraian Tugas Jabatan pada Sekretariat Daerah, Staf Ahli, Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Inspektorat, Badan Daerah dan Rumah Sakit Daerah.

II. Memperhatikan:

Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali Nomor : B.30.070/877.E/IZIN-C/DPMPTSP, tanggal 17 Maret 2022, Perihal : Surat Keterangan Penelitian/Rekomendasi Penelitian

III. Setelah Mempelajari dan Meneliti Rencana Kegiatan yang diajukan, maka Walikota Denpasar memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : Putu Alvina Yustikadevi  
Alamat : Lingk. Tegal Sari/Matahari III 7 , Padangsambian  
Denpasar Barat  
Status Peneliti : Mahasiswa  
Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan  
Gigi dan Mulut di Klinik Bhayangkara Polresta Denpasar  
Tahun 2022  
Lokasi Penelitian : Klinik Bhayangkara Polresta Denpasar, Kabupaten  
Denpasar  
Tujuan Penelitian : penelitian  
Bidang Peneliti : Kesehatan  
Jumlah Peserta : 1 Orang  
Lama Penelitian : 1 Bulan (18 Maret 2022 - 18 April 2022)

IV. Dalam Melakukan Kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut:

1. Sebelum mengadakan penelitian/kerja praktek agar melapor kepada Atasan/Kepala Instansi bersangkutan
2. Selesai mengadakan penelitian melapor kembali kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar.