

## **BAB VI PENUTUP**

### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan gigi dan mulut di Klinik Bhayangkara Polresta Denpasar tahun 2022, katagori tertinggi dari tiap dimensi yaitu *reliability* dengan katagori tertinggi puas 70,0%, *responsiveness* dengan katagori tertinggi sangat puas 86,7%, *assurance* dengan katagori tertinggi sangat puas 86,7%, *empathy* dengan katagori tertinggi puas 100% dan *tangibles* dengan katagori tertinggi puas 60,0%.

### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut.

1. Pihak Klinik Bhayangkara Polresta Denpasar agar tetap mempertahankan dimensi yang merupakan unsur yang sangat diinginkan pasien. Mengingat ada faktor yang dikategorikan sangat puas, maka Klinik Bhayangkara Polresta Denpasar agar tetap menjaga kualitas pelayanan kepuasan pasien.
2. Bagi Dinas Kesehatan sebagai bahan acuan dalam upaya perencanaan, pembinaan, dan peningkatan upaya pelayanan kesehatan gigi agar lebih optimal secara menyeluruh.
3. Bagi peneliti, diharapkan selanjutnya melakukan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan variabel yang lebih banyak.