

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Kepuasan Mahasiswa Poltekkes Denpasar terhadap Mutu Produk dan Mutu Pelayanan Restoran Tradisional Bali”, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kepuasan mahasiswa Poltekkes Denpasar terhadap mutu produk memiliki rata-rata yaitu 4,2 dengan kategori puas.
2. Kepuasan mahasiswa Poltekkes Denpasar terhadap kandungan gizi memiliki rata-rata yaitu 3,7 dengan kategori puas.
3. Kepuasan mahasiswa Poltekkes Denpasar terhadap mutu pelayanan memiliki rata-rata yaitu 3,8 dengan kategori puas.
4. Mutu produk cenderung memberikan kepuasan terhadap restoran tradisional Bali dibandingkan mutu pelayanan.

B. Saran

Adapun saran yang disampaikan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Restoran tradisional Bali diharapkan lebih meningkatkan aspek-aspek yang memengaruhi kepuasan konsumen, terutama pada mutu pelayanan.
2. Restoran tradisional Bali diharapkan dapat memperhatikan dan meningkatkan ketersediaan fasilitas *wi-fi* sebagai akses internet.
3. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian sejenis, diharapkan agar melakukan penelitian secara langsung dengan lebih spesifik mengenai kepuasan konsumen terhadap salah satu restoran tradisional Bali.