

**SKRIPSI**  
**PERBEDAAN SISA MAKANAN BERDASARKAN KEPUASAN**  
**PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT**  
**UMUM DAERAH SANJIWANI**  
**GIANYAR**



Oleh :  
**I KETUT WIRAMA**  
**NIM. P07131220104**

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR**  
**JURUSAN GIZI PRODI GIZI DAN DIETETIKA**  
**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**DENPASAR**  
**2021**

**SKRIPSI**

**PERBEDAAN SISA MAKANAN BERDASARKAN KEPUASAN  
PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH SANJIWANI  
GIANYAR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Gizi dan Dietetika  
Program Sarjana Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar**

**Oleh :  
I KETUT WIRAMA  
NIM. P07131220104**

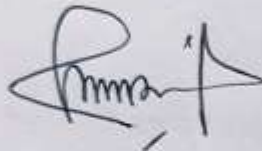
**KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR  
JURUSAN GIZI PRODI GIZI DAN DIETETIKA  
PROGRAM SARJANA TERAPAN  
DENPASAR  
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

PERBEDAAN SISA MAKANAN BERDASARKAN  
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH SANJIWANI  
GIANYAR

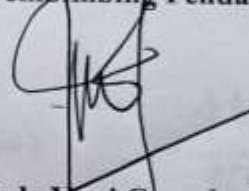
TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

Pembimbing Utama,



Dr. Ni Nengah Ariati, SST, M.Erg  
NIP. 197311182001122001

Pembimbing Pendamping,



Ni Made Yuni Gumala, SKM.M.Kes  
NIP. 196506161988032001

Mengetahui

Ketua Jurusan Gizi

Kesehatan Kemenkes Denpasar



Dr. Ni Komang Wiardani, SST, M.Kes

NIP. 196703161990032002

**PENELITIAN DENGAN JUDUL**

**PERBEDAAN SISA MAKANAN BERDASARKAN  
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH SANJIWANI  
GIANYAR**

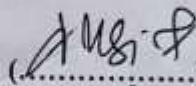
**TELAH DIUJI DI HADAPAN TIM PENGUJI**

**PADA HARI : Kamis**

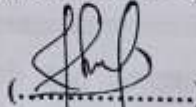
**TANGGAL : 3 Juni 2021**

**TIM PENGUJI :**

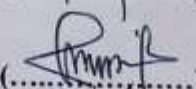
1. Pande Putu Sri Sugiani, DCN, M.Kes (Ketua)

()

2. I.A. Eka Padmiari, SKM, M.Kes (Anggota I)

()

3. Dr. Ni Nengah Ariati, SST, M.Erg (Anggota II)

()

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Gizi**

**Poltekkes Kesehatan Kemenkes Denpasar**



**Dr. Ni Komang Wiardani, SST, M.Kes**

**NIP. 196703161990032002**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Ketut Wirama  
NIM : P07131220104  
Tempat/Tanggal Lahir : Gianyar / 6 Juli 1977  
Prodi : Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika  
Jurusan : Gizi  
Alamat Rumah : Br. Pamesan, Ketewel, Sukawati, Gianyar.  
Nomor Telp/Hp/email : 081337224422 / ketutwirama6@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Penelitian saya yang berjudul Perbedaan Sisa Makanan Berdasarkan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani Gianyar adalah benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain.**
2. Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa penelitian ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai peraturan Mendiknas RI No.17 Tahun 2010 dari ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaandari siapa pun juga, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 25 Juni 2021  
Yang membuat pernyataan



I Ketut Wirama  
NIM. P07131220104

# **DIFFERENCES OF FOOD WASTE ON SATISFACTION OF INPATIENTS IN SANJIWANI GIANYAR REGIONAL GENERAL HOSPITAL**

## **ABSTRACT**

The high food waste of inpatients at the hospital is a problem that is often difficult to handle, this has the potential to increase the number of days of hospitalization that patients undergo, nutritional needs are one of the important factors in the patient's healing process. The purpose of the study was to determine the difference in food waste based on the satisfaction of inpatients at the Sanjiwani Regional General Hospital, Gianyar. Counting leftover food from inpatients and assessing patient satisfaction with the quality of food products which include food taste, food appearance, menu variations, food texture and food temperature. This study is an observational study with a cross-sectional design. The research has been carried out in the inpatient room (except the Isolation room) of the Sanjiwani Regional General Hospital, Gianyar. This research was conducted from 12 May to 12 June 2021. The population in this study were inpatients at the Sanjiwani Regional General Hospital, Gianyar, with a total sample of 54 people. The data used are primary and secondary data. Data analysis used Independent t-test. The results of the study found that 18.5% of patients were dissatisfied with nutritional services in the inpatient room of the Sanjiwani Regional General Hospital, Gianyar. Based on the results of research on food waste of hospitalized patients, the results were 27.3%. There was no difference in food waste based on satisfaction of inpatients at the Sanjiwani Regional General Hospital, Gianyar ( $P = 0.092$ ). Hospitals should improve the quality of services, especially the nutrition section, in order to achieve maximum excellent service and maintain the level of satisfaction that has been felt by patients in nutrition services in hospitals.

Keywords: Food Waste and Patient Satisfaction

## **RINGKASAN PENELITIAN**

# **PERBEDAAN SISA MAKANAN BERDASARKAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SANJIWANI GIANYAR**

**I KETUT WIRAMA  
P07131220104**

Sisa makanan dan kepuasan pasien terhadap pelayanan gizi di rawat inap sangatlah penting dalam proses penyembuhan pasien, banyaknya sisa makanan pasien rawat inap di rumah sakit menjadi masalah yang kerap kali sulit untuk ditangani. Kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan terutama pelayanan gizi merupakan hal yang sangat penting dalam pemenuhan kebutuhan nutrisi pasien selama dirawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan sisa makanan berdasarkan kepuasan pasien rawat inap di RSUD Sanjiwani Gianyar, menghitung sisa makanan pasien rawat inap dan menilai kepuasan pasien terhadap kualitas produk makanan yang meliputi rasa makanan, penampilan makanan, variasi menu, tekstur makanan dan suhu makanan.

Sisa makanan adalah volume atau presentase makanan yang tidak bisa dihabiskan dari satu atau lebih waktu makan dan dibuang sebagai sampah dan digunakan untuk mengukur kepuasan pasien terhadap makanan rumah sakit. Kepuasan pasien merupakan nilai subyektif pasien terhadap pelayanan yang diberikan setelah membandingkan dari hasil pelayanan yang diberikan dengan harapannya, pasien akan merasa puas jika pelayanan yang diberikan sesuai harapan pasien.

Adapun metode dalam penelitian ini menggunakan Observasional dengan pendekatan Cross Sectional. Penelitian ini menggunakan cara pengambilan sampel dengan total sampel yang digunakan sebanyak 54 orang dengan kriteria Pasien yang menjalani rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani Gianyar, berusia > 18

tahun, jenis kelamin laki-laki dan perempuan, mendapat pelayanan gizi berupa makanan lunak ( bubur biasa tanpa diet khusus ).

Hasil penelitian ini diperoleh bahwa tidak ada perbedaan sisa makanan berdasarkan kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani Gianyar dibuktikan dengan p value  $>0,05$  (  $P=0,092$  ). Dalam penelitian dari 100% (54 sampel) diperoleh sisa makanan  $\geq 20\%$  (banyak) sebanyak 41 sampel (75,92%) dan  $< 20\%$  (sedikit) sebanyak 13 sampel (24,08%). Kepuasan pasien berdasarkan rasa, penampilan, variasi menu, tekstur dan suhu makanan diperoleh hasil  $\geq 80\%$  (puas) sebanyak 44 sampel (81,48%) dan  $< 80\%$  (tidak puas) sebanyak 10 sampel (18,52%). Pasien masih banyak menyisakan makanan yang diberikan dari rumah sakit akan tetapi dari kepuasan pasien menunjukkan hasil sebagian besar pasien merasa puas terhadap makanan yang disajikan dari aspek rasa, penampilan, variasi menu, tekstur dan suhu makanan.

Sisa makanan pasien dikategorikan banyak ( $\geq 20\%$ ) berdasarkan jenis hidangan diperoleh rata-rata sisa makanan sebesar 21,12 gram (27,3%). Kepuasan pasien terhadap makanan diperoleh hasil secara umum puas, dengan hasil 81,48% puas dan hanya 18,52% yang tidak puas. Tidak ada perbedaan sisa makanan berdasarkan kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani Gianyar. Perlunya ditingkatkan kualitas pelayanan gizi rumah sakit sehingga diharapkan persentase sisa makanan tidak terlalu banyak atau sesuai dengan standar rumah sakit.

Daftar Bacaan : 18 (tahun 2012 - 2020)



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “ Perbedaan Sisa Makanan Berdasarkan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani Gianyar.” Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Politeknik Kemenkes Denpasar Program Studi Gizi dan Dietetika.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih atas segala bimbingan dan bantuan yang telah diberikan dalam penulisan Skripsi, kepada :

1. Ibu Dr. Ni Nengah Ariati, SST. M.Erg, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dalam penyelesaian proposal Skripsi ini.
2. Ibu Ni Made Yuni Gumala, SKM, M.Kes, selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
3. Ibu Ida Ayu Eka Padmiari, SKM, M.Kes dan Pande Putu Sri Sugiani, DCN, M.Kes selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan proposal skripsi ini.
4. Direktur Politeknik Kesehatan Denpasar, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam pembuatan proposal.
5. Ketua Jurusan Gizi dan Dietetika Politeknik Kesehatan Denpasar yang telah memberikan dukungan dan kesempatan dalam menyusun proposal penelitian.
6. Ketua Prodi Sarjana Terapan Gizi Politeknik Kesehatan Denpasar, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam pembuatan tugas akhir ini.

7. Kepala Instalasi Gizi RSUD Sanjiwani Gianyar yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian ini.
8. Orang tua dan keluarga, sahabat, teman-teman dan orang terdekat lainnya yang selalu memberikan doa dan dukungan serta semangat dalam pembuatan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca.

Denpasar, Juni 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
RINGKASAN PENELITIAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

### **BAB I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4

### **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

A. Sisa Makanan.....	5
----------------------	---

B. Kepuasan Pasien.....	11
C. Penyelenggaraan Makanan Rumah Sakit .....	18
<b>BAB III. KERANGKA KONSEP</b>	
A. Kerangka Konsep.....	22
B. Variabel dan Definisi Operasional .....	23
C. Hipotesa .....	23
<b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	25
D. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	27
E. Pengolahan dan Analisa Data .....	29
F. Kelemahan Penelitian .....	32
G. Etika Penelitian .....	32
<b>BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil .....	34
B. Pembahasan .....	44
<b>BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	49
B. Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>53</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Defenisi Operasional Variabel.....	23
2. Sebaran Sampel Rata-Rata Sisa Makanan Berdasarkan Jenis Hidangan.....	39
3. Sebaran Sampel Berdasarkan Sisa Makanan Menurut Usia .....	40
4. Sebaran Sampel Berdasarkan Sisa Makanan Menurut Jenis Kelamin.....	41
5. Sebaran Sampel Perbedaan Sisa Makanan Berdasarkan Kepuasan Sampel ....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konsep Penelitian .....	22
2. Sebaran Sampel Berdasarkan Usia .....	36
3. Sebaran Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
4. Sebaran Sampel Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	37
5. Sebaran Sampel Berdasarkan Sisa Makanan Pasien .....	40
6. Sebaran Sampel Berdasarkan Sisa Makanan Menurut Jenis Penyakit .....	41
7. Distribusi Frekuensi Kepuasan Sampel .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Persetujuan Setelah Penjelasan (Informed Consent) .....	54
2. Formulir Survey Kepuasan Pasien.....	59
3. Surat Keterangan Penelitian Provinsi Bali .....	60
4. Surat Keterangan Penelitian Kabupaten Gianyar .....	61