

SKRIPSI

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN SIKAP
PRAMUSAJI TERHADAP KETEPATAN DIET PADA PASIEN
DI INSTALASI GIZI RSUD KABUTAPEN BULELENG**



Oleh :
I KADEK EDI SUARSANA
P07131220097

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR
JURUSAN GIZI PRODI GIZI DAN DIETETIKA
PROGRAM SARJANA TERAPAN
DENPASAR
2021**

SKRIPSI

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN SIKAP
PRAMUSAJI TERHADAP KETEPATAN DIET PADA PASIEN
DI INSTALASI GIZI RSUD KABUTAPEN BULELENG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Gizi Dan Dietetika
Program Sarjana Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar**

Oleh :

**I KADEK EDI SUARSANA
P07131220097**

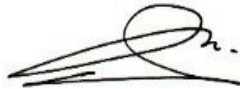
**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR
JURUSAN GIZI PRODI GIZI DAN DIETETIKA
PROGRAM SARJANA TERAPAN
DENPASAR
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN SIKAP
PRAMUSAJI TERHADAP KETEPATAN DIET PADA PASIEN
DI INSTALASI GIZI RSUD KABUPATEN BULELENG**

TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

Pembimbing Utama,



Dr. I Wawan Juniarsana, SST., M.Fis
NIP. 196706071992031004

Pembimbing Pendamping,



Ni Made Yuni Gumala, SKM., M.Kes
NIP. 196506161988032001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Gizi**

Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar






Dr. Ni Komang Wiardani, SST., M.Kes
NIP. 196703161990032002

SKRIPSI DENGAN JUDUL

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN SIKAP
PRAMUSAJI TERHADAP KETEPATAN DIET PADA PASIEN
DI INSTALASI GIZI RSUD KABUPATEN BULELENG**

**TELAH DIUJI DI HADAPAN TIM PENGUJI
PADA HARI : RABU
TANGGAL : 02 JUNI 2021**

TIM PENGUJI:

1. I Ketut Kencana, SKM.,M.Pd (Ketua) (.....)
2. Pande Putu Sri Sugiani, DCN.,M.Kes (Anggota) (.....)
3. Dr. I Wayan Juniarsana, SST., M.Fis (Anggota) (.....)

**Mengetahui
Ketua Jurusan Gizi**

Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar,



**Dr. Ni Komang Wiardani, SST.,M.Kes.
NIP. 196703161990032002**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : I Kadek Edi Suarsana

NIM : P07131220097

Program Studi : Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika

Jurusan : Gizi

Tahun : 2021

Alamat : Banjar Dinas Kelodan, Desa Penglatan, Kec./Kab. Buleleng

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi dengan judul Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Sikap Pramusaji Terhadap Ketepatan Diet pada Pasien di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng adalah benar karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Tugas Akhir ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai peraturan Mendiknas RI No. 17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



I Kadek Edi Suarsana

NIM P07131220097

ABSTRAK

Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Sikap Pramusaji Terhadap Ketepatan Diet pada Pasien di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng.

I Kadek Edi Suarsana

Pramusaji merupakan petugas yang setiap hari berinteraksi dengan pasien, pada saat mengantarkan makanan dan minuman. Tingkat pengetahuan pramusaji akan mempengaruhi kemampuan dalam memberikan ketepatan diet pasien. Pramusaji memegang peranan yang penting dalam pelayanan makanan, pramusaji diharapkan mampu berkomunikasi yang baik dalam bersikap, maupun berekspresi. Sampel penelitian yang digunakan yaitu pramusaji yang bekerja di RSUD Kabupaten Buleleng sebanyak 32 orang. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan antara tingkat pengetahuan terhadap ketepatan diet di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng dengan *p value* 0,00 yaitu lebih kecil dari *p value* 0,05 dan Ada hubungan antara sikap pramusaji terhadap diet di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng dengan *p value* 0,01 yaitu lebih kecil dari *p value* 0,05. Kesimpulan pada penelitian ini yaitu terdapat hubungan antara tingkat pengetahuan dan sikap pramusaji terhadap ketepatan diet pasien di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng.

Kata kunci : Pramusaji, tingkat pengetahuan, sikap, ketepatan diet.

ABSTRACT

Relationship Between Knowledge Level and Attitude of Waitress on Dietary

Accuracy in Patient at the Nutrition Installation of Buleleng General Hospital

I Kadek Edi Suarsana

Waitress is an officer who interact with patients every day, when delivering food and drinks. Knowledge level of the waiter will affect the ability to provide the patients of diet accuracy. The waitress is one important role in food service, the waitress is expected to be able to a good communication in attitude and expression. The research sample used waitress who were worked at Buleleng General Hospital many as 32 people. The results showed that there was a relationship between level of knowledge on accuracy of diet in the Nutrition Installation of Buleleng General Hospital $p= 0.00(p<0,05)$ and there was a relationship between attitude of the waitress on accuracy of diet $p=0.01 (p<0,05)$. The conclusion of this research, there are relationship between the level of knowledge and the attitude of the waitress to the accuracy of the patients diet at the Nutrition Installation of Buleleng General Hospital.

Keywords : Waitress, knowledge level, attitude, accuracy diet.

RINGKASAN PENELITIAN
Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Sikap Pramusaji Terhadap Ketepatan Diet pada Pasien di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng
Oleh : I Kadek Edi Suarsana (P07131220097)

Sasaran mutu dalam pelayanan gizi berdasarkan standar pelayanan minimal rumah sakit terdapat tiga indikator, yaitu ketepatan waktu pemberian makanan pada pasien, sisa makanan yang tidak termakan oleh pasien dan tidak ada kesalahan pemberian diet (Mardianingsih et al., 2020). Tingkat pengetahuan pramusaji akan mempengaruhi kemampuan dalam memberikan ketepatan diet pasien. Ketepatan diet dipengaruhi oleh berbagai faktor sehingga diperlukan kerjasama yang baik. Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk meneliti “Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Sikap Pramusaji Terhadap Ketepatan Diet Pasien di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng”. Tujuan umum penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan tingkat pengetahuan dan sikap pramusaji terhadap ketepatan diet pasien di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng.

Diet merupakan pengaturan pola dan konsumsi makanan serta minuman yang dilarang, dibatasi jumlahnya, dimodifikasi atau diperbolehkan dengan jumlah tertentu untuk tujuan terapi penyakit yang diderita, kesehatan atau penurunan berat badan (Persagi., 2009). Beberapa penelitian di Indonesia menyebutkan bahwa ketepatan diet dalam hal waktu penyajian makanan merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan gizi di rumah sakit (Ernalina., 2014). Ilmu pengetahuan merupakan suatu fakta yang bersifat empiris atau gagasan rasional yang dibangun oleh individu melalui percobaan dan pengalaman yang teruji kebenarannya, ciri-ciri ilmu pengetahuan yaitu sistematis, objektif, rasional, general, reliabel dan komunitas (Rusuli and Daud., 2015). Sikap secara nyata menunjukkan konotasi adanya kesesuaian reaksi terhadap stimulus tertentu yang dalam kehidupan sehari-hari merupakan reaksi yang bersifat emosional terhadap stimulus sosial (Notoatmodjo, 2012).

Penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan rancangan *cross-sectional*. Lokasi penelitian dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Buleleng. Sampel penelitian adalah keseluruhan populasi pramusaji yang ada di RSUD Kabupaten Buleleng yang berjumlah 32 orang. Data primer yang

dikumpulkan yaitu data identitas, data tingkat pengetahuan pramusaji, data ketepatan diet dan data sikap pramusaji. Analisis data yang digunakan yaitu analisis univariat dan analisis bivariat.

Dalam penelitian ini pramusaji dengan tingkat pengetahuan baik sebanyak 31 sampel (96,8%) dan pramusaji dengan tingkat pengetahuan cukup sebanyak 1 orang (3,1%). Rata-rata tingkat pengetahuan pramusaji yaitu 85. Pada penilaian sikap mean yang diperoleh yaitu 90,25, terdapat 14 sampel (43,75%) memiliki sikap positif dan 18 sampel (56,25%) memiliki sikap negatif. Pada penelitian ini diperoleh sampel yang tepat dalam pemberian diet sebanyak 31 orang (96,9%) dan yang tidak tepat dalam memberikan diet sebanyak 1 orang (3,1%). Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara tingkat pengetahuan pramusaji dengan ketepatan pemberian diet pasien di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara sikap pramusaji dengan ketepatan pemberian diet pasien di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng.

Berdasarkan hasil penelitian pada sampel dapat disimpulkan bahwa Tingkat pengetahuan pramusaji terhadap ketepatan diet di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng sebagian besar dengan tingkat pengetahuan baik. Sikap pramusaji terhadap ketepatan diet di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng sebagian besar dengan sikap negatif. Terdapat hubungan antara tingkat pengetahuan dan sikap pramusaji terhadap ketepatan diet di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng. Sesuai dengan hasil penelitian ini, yaitu hubungan tingkat pengetahuan dan sikap pramusaji terhadap ketepatan diet di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng saran yang dapat peneliti sampaikan yaitu jika memungkinkan dilakukan monitoring dan evaluasi mengenai sikap pramusaji serta memberikan pendidikan dan pelatihan-pelatihan secara kontinyu yang dapat tetap menjaga kualitas dari SDM Pramusaji.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah peneliti dapat menyusun skripsi ini dengan judul **“Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Sikap Pramusaji Terhadap Ketepatan Diet pada Pasien di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng”** dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Gizi dan Dietetika Program Sarjana Terapan Poltekkes Kemenkes Denpasar. Skripsi dapat diselesaikan bukanlah semata-mata atas usaha sendiri melainkan berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. I Wayan Juniarsana, SST, M.Fis selaku pembimbing utama yang memberikan masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ni Made Yuni Gumala, SKM., M.Kes selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga skripsi ini selesai.
3. Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar yang telah memberikan kesempatan menempuh program pendidikan Program Studi Gizi dan Dietetika Program Sarjana Terapan Poltekkes Kemenkes Denpasar
4. Ketua Jurusan Gizi Poltekkes Denpasar, yang telah memberikan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ketua Program Studi Gizi dan Dietetika Program Sarjana Terapan Poltekkes Kemenkes Denpasar yang telah memberikan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmunya kepada kami, sehingga peneliti dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
7. Orang tua, keluarga, kerabat dan sahabat peneliti yang telah memberikan dukungan beserta inspirasi dalam menyusun skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan usulan penelitian ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Denpasar, Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN SAMPUL | |
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBARAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| RINGKASAN PENELITIAN | vii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Ketepatan Diet oleh Pramusaji dan Cara Penilaian..... | 6 |
| B. Tingkat Pengetahuan oleh Pramusaji dan Cara Penilaian..... | 10 |
| C. Sikap Pramusaji dan Cara Penilaian | 14 |
| BAB III KERANGKA KONSEP | |
| A. Kerangka Konsep | 19 |
| B. Variabel dan Defisi Operasional | 19 |
| C. Hipotesis Penelitian..... | 21 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis Penelitian..... | 22 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 22 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian | 22 |
| D. Instrumen Penelitian..... | 23 |
| E. Jenis dan Cara Pengumpulan Data..... | 24 |
| F. Pengolahan dan Analisa Data..... | 26 |
| G. Etika Penelitian | 27 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Hasil | 28 |
| 1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 28 |
| 2. Karakteristik Sampel..... | 30 |
| 3. Analisis Univariat..... | 33 |

| | |
|---|----|
| 4. Analisis Bivariat..... | 36 |
| B. Pembahasan..... | 38 |
| 1. Tingkat Pengetahuan Pramusaji..... | 38 |
| 2. Sikap Pramusaji..... | 39 |
| 3. Ketepatan Diet..... | 40 |
| 4. Hubungan Tingkat Pengetahuan terhadap Ketepatan Diet | 40 |
| 5. Hubungan Sikap Pramusaji terhadap Ketepatan Diet | 41 |
| 6. Keterbatasan Penelitian..... | 42 |
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan | 43 |
| B. Saran..... | 43 |
| DAFTAR PUSTAKA | 44 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1 | Definisi Operasional Variabel..... | 20 |
| 2 | SDM di Instalasi Gizi RSUD Kabupaten Buleleng..... | 30 |
| 3 | Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Ketepatan Diet..... | 37 |
| 4 | Hubungan Sikap Dengan Ketepatan Diet | 38 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | | Halaman |
|--------|--|---------|
| 1 | Distribusi Sampel Menurut Pendidikan Terakhir | 31 |
| 2 | Distribusi Sampel Menurut Usia | 32 |
| 3 | Distribusi Sampel Menurut Masa Kerja..... | 32 |
| 4 | Distribusi Sampel Menurut Tingkat Pengetahuan | 33 |
| 5 | Distribusi Sampel Menurut Sikap | 34 |
| 6 | Distribusi Sampel Menurut Ketepatan Pemberian Diet | 35 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| 1. Ijin Penelitian | 47 |
| 2. Persetujuan Etik | 49 |
| 3. Persetujuan Setelah Penjelasan Sebagai Peserta Peneliti | 50 |
| 4. Identitas Sampel | 53 |
| 5. Kuesioner Tingkat Pengetahuan Ketepatan Diet | 54 |
| 6. Data Karakteristik Sampel | 57 |
| 7. Rekapitulasi Data Skor Sampel Tentang Tingkat Pengetahuan Pramusaji .. | 58 |
| 8. Rekapitulasi Data Skor Sampel Tentang Sikap Pramusaji | 59 |
| 9. Olah Data Karakteristik Sampel | 61 |
| 10. Olah Data Univariat | 63 |
| 11. Olah Data Bivariat | 65 |
| 12. Dokumentasi Kegiatan | 67 |