

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN  
HIGIENE DENGAN PERILAKU HIGIENE TENAGA  
PENJAMAH MAKANAN DI RUMAH SAKIT**



Oleh :

**LUH PUTU DESY WULAN SARI**

**NIM. P07131217009**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR  
PROGRAM STUDI GIZI DAN DIETETIKA  
PROGRAM SARJANA TERAPAN  
DENPASAR  
2021**

**KAJIAN PSUTAKA**

**HUBUNGAN TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN  
HIGIENE DENGAN PERILAKU HIGIENE TENAGA  
PENJAMAH MAKANAN DI RUMAH SAKIT**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Gizi dan Dietetika  
Program Sarjana Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar**

**Oleh :**

**LUH PUTU DESY WULAN SARI**

**NIM. P07131217009**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR  
PROGRAM STUDI GIZI DAN DIETETIKA  
PROGRAM SARJANA TERAPAN  
DENPASAR  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**HUBUNGAN TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN**  
**HIGIENE DENGAN PERILAKU HIGIENE TENAGA**  
**PENJAMAH MAKANAN DI RUMAH SAKIT**

**TELAH MENDAPAT PERSETUJUAN**

**Pembimbing Utama**



Dr. Ni Nengah Ariati, SST.M.Erg  
NIP.197311182001122001

**Pembimbing Pendamping**



Ida Ayu Eka Padmiari, SKM.M.Kes  
NIP.196404171986032023

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Gizi**

**Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar**



Dr. Ni Komang Wiardani, SST.M.Kes  
NIP.196703161990032002

**KAJIAN PUSTAKA DENGAN JUDUL :**  
**HUBUNGAN TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN**  
**HIGIENE DENGAN PERILAKU HIGIENE TENAGA**  
**PENJAMAH MAKANAN DI RUMAH SAKIT**

**TELAH DIUJI DI HADAPAN TIM PENGUJI**  
**PADA HARI : Rabu**  
**TANGGAL : 24 Maret 2021**

**TIM PENGUJI**

- |                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 1. A.A Nanak Antarini,SST,MP      | (Ketua)   |
| 2. Ni Made Yuni Gumala,SKM,M.Kes  | (Anggota) |
| 3. Dr. Ni Nengah Ariati,SST.M.Erg | (Anggota) |



**Mengetahui**  
**Ketua Jurusan Gizi**

**Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar**



**Dr. Ni Komang Wiardani,SST.M.Kes**  
**NIP.196703161990032002**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luh Putu Desy Wulan Sari  
NIM : P07131217009  
Program Studi : Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika  
Jurusan : Gizi  
Tahun Akademik : 2020/2021  
Alamat : Jln. Soka III, No.18, Semarapura Klod Klungkung  
Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Literatur review dengan judul "Hubungan Tingkat Pendidikan dan Pengetahuan Higiene Dengan Perilaku Higiene Tenaga Penjamah Makanan di Rumah Sakit" adalah benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain.**
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Literatur review ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No.17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, April 2021  
Yang membuat pernyataan,



Luh Putu Desy Wulan Sari  
NIM. P07131217009

# **HUBUNGAN TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN HIGIENE DENGAN PERILAKU HIGIENE TENAGA PENJAMAH MAKANAN DI RUMAH SAKIT**

## **ABSTRAK**

Prinsip-prinsip dasar higiene penjamah makanan dan sanitasi di Instalasi gizi rumah sakit pada dasarnya tidak berbeda dengan tempat - tempat penyelenggaraan makanan lain. Prinsip-prinsip itu terdiri dari beberapa antara lain perencanaan bahan makanan, penyimpanan bahan makanan, pengolahan makanan, pengangkutan makanan, dan penyajian makanan. Prosedur menjaga kebersihan merupakan perilaku bersih untuk mencegah kontaminasi pada makanan yang ditangani. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui hubungan antara tingkat Pendidikan dan pengetahuan higiene sanitasi dengan perilaku higiene tenaga penjamah makanan di rumah sakit. Skripsi ini merupakan penulisan ilmiah dengan menggunakan pendekatan studi kepustakaan. Subjek penelitian dalam kajian pustaka (literature review) yaitu tenaga penjamah makanan di rumah sakit. Jumlah Pustaka yang dikaji yaitu sebanyak 10 jurnal. Penelusuran pustaka dilakukan melalui database (Google Scholar). Hasil penelusuran 10 jurnal Pustaka didapatkan bahwa tingkat pendidikan penjamah makanan sebagian besar rata-rata adalah pendidikan SMA/SMK dengan kisaran angka 45,5% - 86%. Berdasarkan tingkat pengetahuan dikatakan bahwa pengetahuan tinggi/baik dengan kisaran angka 60% - 100% dan pengetahuan rendah/kurang/cukup dengan kisaran angka 21% - 39,1%, berdasarkan perilaku baik dengan kisaran angka 10,5% - 100% dan memiliki perilaku tidak baik/kurang baik dengan kisaran angka 47,4% - 100%. Dari 2 jurnal yang membahas tingkat pendidikan penjamah makanan terhadap perilaku higiene dihasilkan bahwa tidak ada hubungan antara tingkat pendidikan terhadap perilaku higiene penjamah makanan dikatakan juga bahwa tingkat pendidikan tidak mempunyai peran penting dalam menentukan perilaku higiene seseorang, dari 5 jurnal atau hasil penelitian yang membahas hubungan tingkat pengetahuan dengan perilaku higiene dihasilkan bahwa tidak ada hubungan antara tingkat pengetahuan penjamah makanan dengan perilaku higiene

Kata kunci : Tingkat pendidikan, tingkat pengetahuan dan perilaku higiene

***THE RELATIONSHIP BETWEEN THE LEVEL OF EDUCATION AND  
KNOWLEDGE OF HYGIENE WITH THE HYGIENE BEHAVIOR OF FOOD  
HANDLERS IN THE HOSPITAL***

***ABSTRACT***

The basic principles of food handler hygiene and sanitation in hospital nutrition installations are basically no different from other food delivery places. The principles consist of several, among other things, planning foodstuffs, storing foodstuffs, processing food, transporting food, and serving food. Hygiene procedures are clean practices to prevent contamination of the food handled. The purpose of writing this thesis is to determine the relationship between the level of education and knowledge of sanitation hygiene with the hygiene behavior of food handlers in the hospital. This thesis is a scientific writing using a literature study approach. The research subjects in the literature review were food handlers at the hospital. The number of literature studied was 10 journals. Literature search is carried out through a database (Google Scholar). The results of researching the 10 literature journals found that the education level of food handlers was mostly high school / vocational school with a range of 45.5% - 86%. Based on the level of knowledge, it is said that high / good knowledge is in the range of 60% - 100% and low / insufficient knowledge is in the range of 21% - 39.1%, based on good behavior in the range of 10.5% - 100% and has bad / bad behavior in the range of 47.4% - 100%. From 2 journals that discuss the level of education of food handlers on hygiene behavior, it is produced that there is no relationship between the level of education and the hygiene behavior of food handlers, it is also said that the level of education does not have an important role in determining a person's hygiene behavior, from 5 journals or research results that discuss relationship levels. knowledge with hygiene behavior resulted that there was no relationship between the level of knowledge of food handlers and hygiene behavior

Key words: level of education, level of knowledge and hygiene behavior

# **RINGKASAN PENELURUSAN PUSTAKA HUBUNGAN TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN HIGIENE DENGAN PERILAKU HIGIENE TENAGA PENJAMAH MAKANAN DI RUMAH SAKIT**

**Luh Putu Desy Wulan Sari  
P07131217009**

Prinsip-prinsip dasar higiene penjamah makanan dan sanitasi di Instalasi gizi rumah sakit pada dasarnya tidak berbeda dengan tempat - tempat penyelenggaraan makanan lain. Prinsip-prinsip itu terdiri dari beberapa antara lain perencanaan bahan makanan, penyimpanan bahan makanan, pengolahan makanan, pengangkutan makanan, dan penyajian makanan (Irawan,2016). Pengetahuan dalam Kusumadmo (2013), adalah penggunaan informasi dan data secara penuh yang dilengkapi dengan potensi ketrampilan, kompetensi, ide, intuisi, komitmen, dan motivasi orang-orang yang terlibat. Pengetahuan disimpan di dalam otak individu atau di-encode (diubah dalam bentuk kode) di dalam proses, dokumen, produk, fasilitas, dan system organisasi. Dalam buku Wardiah (2016) yang berjudul Teori Perilaku dan Budaya Organisasi, disebutkan beberapa pengertian perilaku menurut para ahli di antaranya, Menurut Gibson, perilaku adalah suatu aktivitas yang dikerjakan seseorang. Leonard F. Polhaupessy menguraikan perilaku adalah sebuah gerakan yang dapat diamati dari luar.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui hubungan antara tingkat Pendidikan dan pengetahuan higiene dengan perilaku higiene tenaga penjamah makanan di rumah sakit.

Skripsi ini merupakan penulisan ilmiah dengan menggunakan pendekatan studi kepustakaan. Subjek penelitian dalam kajian pustaka (literature review) yaitu tenaga penjamah makanan. Jumlah Pustaka yang akan dikaji yaitu sebanyak 10 jurnal. Penelusuran pustaka dilakukan melalui database (Google Scholar) yang dicari mulai tahun 2016-2021 berupa laporan hasil penelitian dan review yang membahas hubungan tingkat pendidikan dan pengetahuan higiene sanitasi dengan perilaku higiene tenaga penjamah makanan di rumah sakit. Analisa data yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah teknik analisis deskriptif.

Dari 10 jurnal atau hasil penelitian berkaitan dengan hubungan tingkat pendidikan dan pengetahuan higiene dengan perilaku higiene tenaga penjamah makanan di rumah sakit dihasilkan bahwa tingkat pendidikan yang paling banyak pada penjamah makanan yaitu pada tingkat pendidikan SMA/SMK dengan kisaran angka 45,5% - 86%, sedangkan pada tingkat pengetahuan penjamah makanan dari 7 jurnal atau hasil penelitian dihasilkan bahwa pengetahuan tinggi/baik dengan kisaran angka 60% - 100% dan pengetahuan rendah/kurang/cukup dengan kisaran angka 21% - 39,1%. Dan pada perilaku higiene penjamah makanan dari 10 jurnal atau hasil penelitian dihasilkan bahwa perilaku higiene penjamah makanan dengan perilaku baik dengan kisaran angka 10,5% - 100% dan memiliki perilaku tidak baik/kurang baik dengan kisaran angka 47,4% - 100%. Pada hubungan tingkat pengetahuan terhadap perilaku higiene penjamah makanan dihasilkan bahwa dari 5 jurnal atau hasil penelitian yang diriview dapat diketahui bahwa tidak ada hubungan antara tingkat pengetahuan dengan perilaku penjamah makanan. Sedangkan pada hubungan tingkat pendidikan terhadap perilaku higiene penjamah makanan dihasilkan bahwa terdapat 2 jurnal yang membandingkan tingkat pendidikan terhadap perilaku dan dihasilkan bahwa tingkat pendidikan tidak mempunyai peran penting dalam menentukan perilaku higiene seseorang. Adapun saran yang dapat ditarik dari skripsi ini adalah peneliti tidak bisa melakukan penelitian secara langsung maka dari itu diperlukan penelitian lanjutan secara langsung lainnya mengenai hubungan tingkat pendidikan dan pengetahuan higiene sanitasi dengan perilaku higiene penjamah makanan di rumah sakit. Dari jurnal yang meneliti hubungan tingkat pendidikan dengan perilaku dan juga hubungan tingkat pengetahuan dengan perilaku higiene penjamah makanan dihasilkan bahwa tidak ada hubungan walaupun demikian pendidikan dan pengetahuan merupakan suatu hal yang penting dan harus tetap diperhatikan penjamah makanan dalam hal mengolah makanan penyebab penelitian tidak berhubungan disebabkan karena penjamah makanan berperilaku dalam mengolah makanan didasarkan pada kebiasaan yang dilakukan setiap hari bukan hanya karena tingkat pengetahuan dan pendidikan penjamah makanan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada kali ini penulis bisa menyelesaikan Penulisan Skripsi *literatur review* yang berjudul “Hubungan Tingkat Pendidikan dan Pengetahuan Higiene Dengan Perilaku Higiene Tenaga Penjamah Makanan di Rumah Sakit” dapat selesai tepat pada waktunya. Penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar- besarnya kepada:

1. Ibu Dr.Ni Nengah Ariati,SST.M.Erg selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan Skripsi Studi Literatur ini.
2. Ibu Ida Ayu Eka Padmiari,SKM.M.Kes, selaku pembimbing pendamping yang telah memeberikan bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi Studi Literatur ini
3. Para penguji yaitu Ibu A.A Nanak Antarini,SST.MP dan juga Ibu Ni Made Yuni Gumala,SKM.M.Kes selaku penguji yang telah memberikan banyak saran dan masukan.
4. Direktur Politeknik Kesehatan Denpasar yang telah memberikan kelancaran dalam menyelesaikan Skripsi Studi Literatur
5. Ketua Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Denpasar, yang telah memeberikan kesempatan, dorongan dan membantu kelancaran penyelesaian Skripsi Studi Literatur
6. Ketua program studi D-IV Gizi ibu Pande Putu Sri Sugiani,DCN,M.Kes yang telah memberikan kesempatan, dorongan dan membantu kelancaran penyelesaian Skripsi Studi Literatur
7. Dosen dan staf Jurusan Gizi yang telah banyak membantu dalam kelancaran penyusunan Skripsi Studi Literatur.
8. Teman-teman di Jurusan Gizi Politeknik kesehatan Denpasar yang telah banyak membantu penyelesaian Skripsi Studi Literatur.

Penulis menyadari bahwa Skripsi Studi Literatur yang disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Denpasar, 12 April 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBEAS PLAGIAT .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
RINGKASAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Perilaku .....	7
B. Tingkat Pendidikan .....	16
C. Pengetahuan .....	18
BAB III KERANGKA KONSEP.....	22
A. Kerangka Konsep.....	22
B. Variabel Penelitian.....	23
BAB IV METODE PENELITIAN .....	24
A. Strategi Pencarian Literatur .....	24
B. Kriteria Inklusi .....	25
C. Hasil Pencarian dan Hasil Studi.....	25
D. Daftar Artikel Hasil Pencarian.....	26
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Hasil .....	27
B. Pembahasan.....	39

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	43
A. Kesimpulan .....	43
B. Saran .....	43
DAFTAR PUSTAKA .....	45

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Syarat Higiene pada Tenaga Penjamah Makanan.....	14
2. Karakteristik Umum Dalam Penyelesaian Studi Literature .....	27
3. Tingkat Pendidikan Penjamah Makanan.....	29
4. Tingkat Pengetahuan Higiene Penjamah Makanan .....	31
5. Perilaku Higiene Penjamah Makanan .....	32
6. Hubungan Tingkat Pendidikan Dengan Perilaku Higiene .....	34
7. Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Perilaku Higiene.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Daftar Jurnal Hasil Pencarian.....	48
2. Hasil Screenshot Jurnal.....	70