

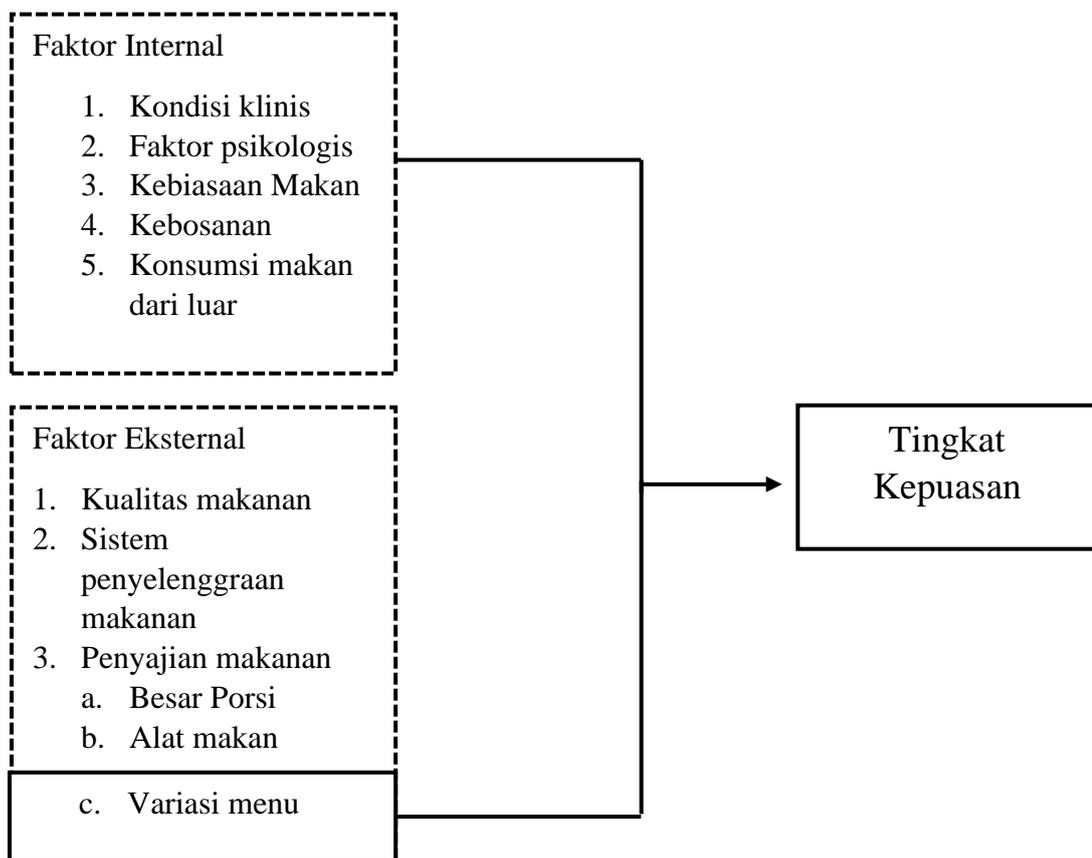
BAB III

KERANGKA KONSEP

A. Kerangka Konsep

Berikut ini adalah kerangka konsep dalam penelitian yang menggambarkan tentang hubungan variasi makanan dengan tingkat kepuasan pasien pada penyelenggaraan makanan di Rumah Sakit.

Gambar 1
Kerangka Konsep



Ket :



: Variabel yang dianalisis



: Variabel yang tidak dianalisis

Tingkat kepuasan pada penyelenggaraan makanan dirumah sakit dipengaruhi oleh 2 faktor yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal yang mempengaruhi tingkat kepuasan yaitu kondisi klinis, faktor psikologis, kebiasaan makan, kebosanan, konsumsi makan. Pada faktor eksternal yang mempengaruhi tingkat kepuasan yaitu kualitas makanan (rasa, suhu, dan tekstur), sistem penyelenggaraan makanan (ketepatan waktu makan, dan sikap petugas penyaji), dan penyajian makanan (besar porsi, alat makan, dan variasi menu). Pada variasi menu akan mempengaruhi kualitas makanan yang akan dan telah disajikan kepada pasien sehingga menimbulkan rasa puas terhadap makanan yang telah disajikan kepada pasien.

B. Variabel dan Definisi Operasional Variabel

1. Variabel

- a. Variabel bebas (*independent variable*) merupakan variabel yang menyebabkan atau mempengaruhi faktor yang diukur, dimanipulasi atau dipilih oleh peneliti untuk hubungan antara fenomena yang di observasi atau dimati. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah: variasi menu.
- b. Variabel terikat (*dependent variable*) merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah: tingkat kepuasan pasien.