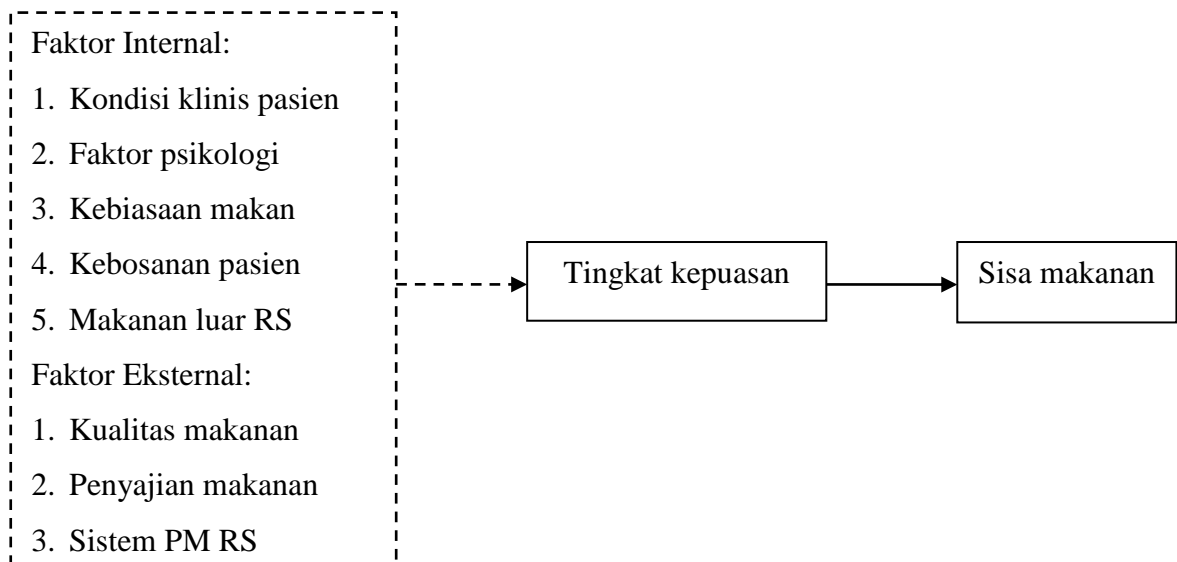


BAB III KERANGKA KONSEP

A. Kerangka Konsep

Kerangka konsep merupakan kerangka pikir mengenai hubungan antar variabel-variabel yang terlibat dalam penelitian atau hubungan antar konsep dengan konsep lainnya dari masalah yang diteliti sesuai dengan apa yang telah diuraikan pada studi kepustakaan (Nasir, 2011).



Keterangan:

—————▶ = dianalisis

- - - - -▶ = tidak dianalisis

Gambar 1. Kerangka Konsep

Penjelasan:

Faktor internal seperti kondisi klinis pasien, faktor psikologi, kebiasaan makan, kebosanan pasien, dan makanan dari luar rumah sakit dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pasien terhadap penyajian makanan yang disajikan di rumah sakit. Selain faktor internal, faktor eksternal seperti kualitas makanan, penyajian makanan, dan sistem penyelenggaraan makanan rumah sakit juga dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pasien selama dirawat di rumah sakit. Oleh karena itu tingkat kepuasan pasien akan mempengaruhi sisa makanan pasien rawat inap di Rumah Sakit.

B. Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulan (Sugiyono, 2013). Variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Variabel bebas (*independent variabel*)

Variabel bebas dalam penelitian ini adalah tingkat kepuasan pasien rawat inap.

2. Variabel terikat (*dependent variabel*)

Variabel terikat dalam penelitian ini adalah sisa makanan.