

DAFTAR PUSTAKA

- Amri, A., Manjas, M. and Hardisman, H. (2019) 'Analisis Implementasi Triage, Ketepatan Diagnosa Awal Dengan Lama Waktu Rawatan Pasien di RSUD Prof. DR. MA Hanafiah SM Batusangkar', *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(3), p. 484. doi: 10.25077/jka.v8i3.1031.
- Andila, W. S., Ardiyani, V. M. and Yasin, D. D. F. (2018) 'Hubungan Response Time Dengan Kepuasan Keluarga Pada Pasien Prioritas II Nontrauma Di IGD RSUD Bangil Pasuruan', *Nursing News*, 3(3), pp. 557–568. Available at: <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fikes/article/view/1364>.
- Ardiyani, V. M., Andri, M. T. and Eko, R. (2015) 'Analisis Peran Perawat Triage terhadap Waiting Time dan Length Of Stay pada Ruang Triage di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Dr Saiful Anwar Malang', *Jurnal CARE*, 3(1), pp. 39–50. Available at: <https://jurnal.unitri.ac.id/index.php/care/article/view/302>.
- Ariyani, H. and Rosidawati, I. (2020) 'Literature Review : Penggunaan Triase Emergency Severity Index (ESI) di Instalasi Gawat Darurat (IGD)', *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada: Jurnal Ilmu Keperawatan, Analis Kesehatan, dan Farmasi*, 20(2), pp. 143–152. Available at: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjBgvf8jebuAhV07HMBHUljAsUQFjAFegQIDBAC&url=https%3A%2F%2Fjurnal.stikes-bth.ac.id%2Findex.php%2FP3M_JKBTH%2Farticle%2Fdownload%2F606%2F508&usg=AOvVaw2U61TKyLLvZqrFvF_bKOCu.
- Baldasaro, M. M. (2014) 'Hubungan Waiting Time Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Mata Pada Intalasi Rawat Jalan di RSUD Tarakan', 7, pp. 219–232.
- Bidang Diklat PPNI Jawa Timur (2014) *Basic Trauma Cardiac Life Support*.
- Djawa, Y. D., Hariyanto, T. and Ardiyani, V. M. (2017) 'Nursing News Volume 2, Nomor 2, 2017 1', *Nursing News*, 2(3), pp. 21–33. Available at: <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fikes/article/view/450/368>.
- Fatrida, D. and Saputra, A. (2019) 'Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan', *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 4(1), pp. 11–21. doi: 10.36729/jam.v4i1.229.
- Gurning, Y., Karim, D. and Misrawati (2014) 'Hubungan tingkat pengetahuan dan sikap petugas kesehatan igd terhadap tindakan triage berdasarkan prioritas', *Skrripsi*, p. 2. Available at:

<http://jom.unri.ac.id/index.php/JOMPSIK/article/download/3530/3425>.

- Gustia, M. and Manurung, M. (2018) 'Hubungan ketepatan penilaian triase dengan tingkat keberhasilan penanganan pasien cedera kepala di IGD RSU HKBP Balige Kabupaten Toba Samosir', *Jurnal Jumentik*, 3(2), pp. 98–114.
- Hutabarat, R. Y. and Syah, P. C. (2016) *Asuhan Keperawatan Kegawatdaruratan*. Bogor: Penerbit IN MEDIA. Available at: <http://www.penerbitinmedia.com>.
- Jakarta Medical Service 119 (2013) *Basic Trauma Cardiac Life Support*. Jakarta.
- Kemenkes RI (2008) 'Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit'. Jakarta. Available at: <https://fliphtml5.com/zgjo/pfjn/basic>.
- Kemenkes RI (2009) 'Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia', *Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit*. Available at: <https://sardjito.co.id/sardjitowp/wp-content/uploads/2015/12/kepmenkes-856-thn-2009-standar-IGD.pdf>.
- Kristiani, Y., Sutriningsih, A. and Ardhiyanti, V. M. (2015) 'Hubungan Waiting Time dengan Kepuasan Pasien Prioritas 3 di Instalasi Gawat Darurat RS Waluya Sawahan Malang', *Jurnal CARE*, 3(1), pp. 33–38. Available at: <https://jurnal.unitri.ac.id>.
- Kumanireng, N. S. (2018) 'HUBUNGAN ANTARA WAKTU TUNGGU DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRIORITAS 3 Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Oleh : Nikolaus Sani Kumanireng'.
- Lupiyoadi and Rambat (2007) *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Printing.
- Mardalena, I. (2017) *Asuhan Keperawatan Gawat Darurat*. I. Yogyakarta: PUSTAKA BARU PRESS.
- Marlisa (2016) 'Hubungan Response Time Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Pirngadi Medan', *Jurnal Ilmiah PANNMED*, 12(1), pp. 45–49. Available at: <https://docplayer.info/78836860-Hubungan-response-time-perawat-dengan-kepuasan-keluarga-pasien-di-instalansi-gawat-darurat-igd-rsud-dr-pirngadi-medan-tahun-2016.html>.
- Maryuani, Anik and Yulianingsih (2009) *Asuhan Kegawatdaruratan*. Jakarta: Trans Info Media Medis.
- Maulana, D. et al. (2019) 'Analisis Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Maccini Sombala', *Jurnal Kesehatan*, 12(2), p. 99. doi: 10.24252/kesehatan.v12i2.10483.

- Muninjaya.Gde AA (2011) *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Nursalam (2013) *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2016) *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*. 4th edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2017) *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*. 4th edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2020) *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. 5th edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Permenkes (2018) ‘Pelayanan Instalasi Gawat Darurat’, *Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018*, 192(4), pp. 121–130. Available at: <http://ppid-dinkes.sumselprov.go.id/download/358>.
- Pratiwi (2011) *Kepuasan Pelanggan*.
- Rembet, M., Mulyadi, N. and Malara, R. (2015) ‘Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kepercayaan Keluarga Pasien Pada Triase Kuning (Urgent) Di Instalasi Gawat Darurat Rsu Gmim Kalooran Amurang’, *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 3(2), p. 105854. Available at: <https://media.neliti.com/media/publications/105854-ID-hubungan-response-time-perawat-dengan-ti.pdf>.
- Rochana, N. and Djogotuga, N. N. (2020) ‘Kepuasan Pasien Stagnan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) di Kupang’, *Holistic Nursing and Health Science*, 3(2), pp. 12–20. doi: 10.14710/hnhs.3.2.2020.12-20.
- Romiko (2018) ‘Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Pasien DI IGD RS Muhammadiyah Palembang Tahun 2018’, *Jurnal ‘Aisyiyah Medika*, 2, pp. 1–17.
- Sari, M. A., Erianti, S. and Marni, E. (2020) ‘Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Waiting Time Pada Pasien Triage Kuning’, *Jurnal Keperawatan Abdurrah*, 4(1), pp. 14–25. doi: 10.36341/jka.v4i1.1240.
- Septiani, A. (2016) ‘Pengaruh Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Kabupaten Sumedang’, *Coopetition*, VII(Maret), pp. 1–21. Available at: http://journal.stialanmakassar.ac.id/index.php/jurnal_administrasi_negara/article/download/420/52.

- Setiadi (2013) *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan*. 2nd edn. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siti, M., Ratna, P. P. and Alik, S. M. (2019) 'Hubungan Waktu Tunggu dan Length of Stay (Los) Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Jombang', *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 4(1), p. 2019. Available at: <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM>.
- Soedjas, T. (2014) *Layanan Wow Untuk Pelanggan*. yogyakarta: Media Pressindo.
- Suardana, I. K., Wedri, N. M. and Mayuni, I. G. A. O. (2007) 'Hubungan Tingkat Pemenuhan Kebersihan Diri', *Berita Kedokteran Masyarakat*, 23(2), pp. 64–70.
- Sugiyono (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi and Rustika (2013) *Buku Ajar: Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media.
- Syafrudin, Karningsih and Mardiana (2011) *Untaian Materi Penyuluhan KIA*. Jakarta: Trans Info.
- Viotti, S. *et al.* (2020) 'The buffering effect of humanity of care in the relationship between patient satisfaction and waiting time: A cross-sectional study in an emergency department', *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(8), pp. 1–12. doi: 10.3390/ijerph17082939.
- Wagiu, C. G., Kristanto, E. G. and Lumunon, T. (2017) 'Informed consent di Instalasi Gawat Darurat RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado', *Jurnal Biomedik (Jbm)*, 9(1), pp. 46–50. doi: 10.35790/jbm.9.1.2017.15321.
- Worku, M. and Loha, E. (2017) 'Assessment of client satisfaction on emergency department services in Hawassa University Referral Hospital, Hawassa, Southern Ethiopia', *BMC Emergency Medicine*, 17(1), pp. 1–5. doi: 10.1186/s12873-017-0132-7.
- Zachariasse, J. M. *et al.* (2019) 'Performance of triage systems in emergency care: A systematic review and meta-analysis', *BMJ Open*, 9(5), pp. 1–9. doi: 10.1136/bmjopen-2018-026471.