

BAB VI

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang hubungan *waiting time* dengan kepuasan pasien prioritas 3 di instalasi gawat darurat RSUD Wangaya tahun 2021 terhadap 50 responden dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik responden berdasarkan usia sebagian besar berumur 73 tahun dan mediannya yaitu 50,50 tahun, berdasarkan jenis kelamin sebagian besar yaitu 54,0% berjenis kelamin laki-laki, berdasarkan pendidikan bahwa sebagian besar yaitu 38,0% berpendidikan terakhir SMA/SMK.
2. *Waiting time* pasien prioritas 3 dalam mendapatkan pelayanan di Instalasi Gawat Darurat dari 50 responden didapatkan sebagian besar yaitu 90,0% *waiting time* pelayanan instalasi gawat darurat sudah cepat.
3. Kepuasan pasien prioritas 3 dalam mendapatkan pelayanan di Instalasi Gawat Darurat dari 50 responden didapatkan sebagian besar yaitu 52,0% puas dengan pelayanan instalasi gawat darurat.
4. Ada hubungan *waiting time* dengan kepuasan pasien prioritas 3 di Instalasi Gawat Darurat RSUD Wangaya tahun 2021 diperoleh nilai $p = 0,011$. Karena nilai $p < \alpha (0,05)$, maka H_0 ditolak. Kuat lemahnya korelasi dilihat dari nilai r yaitu 0,357 nilai tersebut menunjukkan korelasi yang lemah antara variabel *waiting time* dengan kepuasan pasien prioritas 3 di Instalasi Gawat Darurat RSUD Wangaya. Nilai koefisien korelasi bertanda positif, ini menunjukkan bahwa semakin cepat

waiting time maka semakin puas juga pasien pasien prioritas 3 di Instalasi Gawat Darurat RSUD Wangaya. Tahun 2021.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, adapun saran dari peneliti yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan diantaranya :

1. Manfaat bagi rumah sakit

Dengan diketahuinya faktor yang mempengaruhi waktu tunggu dan kepuasan pasien diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi rumah sakit untuk menyusun kebijakan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan kesehatan dalam hal waktu tunggu dan kepuasan pasien.

2. Manfaat bagi masyarakat

Sebagai sumber literatur dan pengetahuan masyarakat mengenai pelayanan medis rumah sakit khususnya di ruang instalasi gawat darurat.

3. Manfaat bagi pasien dan penunggu pasien

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi pasien dan penunggu pasien tentang hubungan *waiting time* dengan kepuasan pasien terhadap lama waktu tunggu yang diberikan petugas dalam memberikan pelayanan kepada pasien yang datang berobat ke IGD RSUD Wangaya.

4. Manfaat bagi peneliti selanjutnya

- a. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian lebih mendalam mengenai faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan kajian penelitian dengan topik yang sama dengan desain yang berbeda.