

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBINAAN KELUARGA MELALUI MEDIA
WHATSAPP GROUP TERHADAP KETAATAN PROTOKOL
KESEHATAN PENCEGAHAN COVID-19 DI BANJAR
DINAS KETUG – KETUG
TAHUN 2021**



Oleh :
KETUT HERMAWAN
NIM. P07120217024

**POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
DENPASAR
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBINAAN KELUARGA MELALUI MEDIA
WHATSAPP GROUP TERHADAP KETAATAN PROTOKOL
KESEHATAN PENCEGAHAN COVID-19 DI BANJAR
DINAS KETUG – KETUG
TAHUN 2021**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Keperawatan
Jurusan Keperawatan**

Oleh :

KETUT HERMAWAN
NIM. P07120217024

**POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
DENPASAR
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBINAAN KELUARGA MELALUI MEDIA
WHATSAPP GROUP TERHADAP KETAATAN PROTOKOL
KESEHATAN PENCEGAHAN COVID-19 DI BANJAR
DINAS KETUG – KETUG
TAHUN 2021**

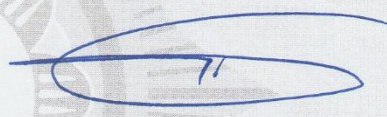
TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Ns. I Wayan Sukawana, S.Kep., M.Pd.
NIP. 196709281990031001



I D.P.G. Putra Yasa, S.Kp, M.Kep, Sp.MB
NIP. 197108141994021001

**MENGETAHUI
KETUA JURUSAN KEPERAWATAN
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR**



Ners. I Made Sukarja, S.Kep., M.Kep.
NIP. 196812311992031020

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI DENGAN JUDUL :

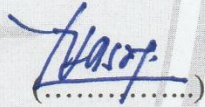
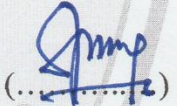
**PENGARUH PEMBINAAN KELUARGA MELALUI MEDIA
WHATSAPP GROUP TERHADAP KETAATAN PROTOKOL
KESEHATAN PENCEGAHAN COVID-19 DI BANJAR
DINAS KETUG – KETUG
TAHUN 2021**

TELAH DIUJI DI HADAPAN TIM PENGUJI

PADA HARI : KAMIS

TANGGAL : 3 JUNI 2021

TIM PENGUJI :

1. Ns. I Gusti Ayu Ari Rasdini, S.Kep., M.Pd (Ketua) 
NIP. 195910151986032001
2. I Made Mertha, SKp., M.Kep (Anggota) 
NIP. 196910151993031015
3. Ns. I Wayan Sukawana, S.Kep., M.Pd (Anggota) 
NIP. 196709281990031001

**MENGETAHUI
KETUA JURUSAN KEPERAWATAN
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR**



Ners. I Made Sukarja, S.Kep., M.Kep.
NIP. 196812311992031020

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ketut Hermawan

NIM : P07120217024

Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan

Jurusan : Keperawatan

Tahun Akademik : 2021

Alamat : Banjar Ketug – Ketug, Desa Jinengdalem, Buleleng

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi dengan judul Pengaruh Pembinaan Keluarga Melalui Media *WhatsApp Group* Terhadap Ketaatan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19 Di Banjar Dinas Ketug – Ketug Tahun 2021 adalah benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain.**
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Tugas Akhir ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No. 17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 2021
Yang membuat pernyataan



Ketut Hermawan
NIM. P07120217024

***The Influence Of Family Coaching Through WhatsApp Group Media On
Adherence to COVID-19 Preventive Health Protocols In
Banjar Ketug - Ketug Jinengdalem In 2021***

ABSTRACT

By

Ketut Hermawan

The World Health Organization (WHO) declared COVID-19 to be a global pandemic considering the rapid spread of the Corona Virus to areas far from the center of the outbreak and many countries in various parts of the world have reported positive cases of COVID-19. The transmission of COVID-19 can be prevented by adhering to the COVID-19 preventive health protocol. The need for accurate and up-to-date health information is increasingly needed along with the development of information technology. Social media has shown its role in health promotion efforts in the world. This study aims to determine the effect of family coaching through the whatsapp group media on compliance with COVID-19 prevention health protocols. Respondents of this study were 30 family heads in Banjar Dinas Ketug - Ketug, Jinengdalem Village who were taken using simple random sampling technique. Data was collected by observing the behavior of adhering to the Covid-19 preventive health protocol. The results of this study found that there was an effect of family coaching through the WhatsApp group media on compliance with the COVID-19 prevention health protocol with $t\text{-value} = 0.000 < \alpha (0.05)$. %) this shows that there is a change in the respondent's obedient behavior regarding the adherence to the COVID-19 prevention health protocol.

Keywords: COVID-19, Family Development, Adherence to Health Protocols

**Pengaruh Pembinaan Keluarga Melalui Media *Whatsapp Group* Terhadap
Ketaatan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19
Di Banjar Dinas Ketug – Ketug Tahun 2021**

ABSTRAK

Oleh

Ketut Hermawan

Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) menyatakan COVID-19 menjadi pandemi global mengingat penyebaran Virus Corona yang cepat hingga ke wilayah yang jauh dari pusat wabah dan sudah banyak negara di berbagai belahan dunia melaporkan adanya kasus positif COVID-19 ini. Penularan COVID-19 dapat dicegah dengan mematuhi protokol kesehatan pencegahan COVID-19. Kebutuhan informasi kesehatan yang akurat dan terkini semakin dibutuhkan seiring perkembangan teknologi informasi. Media sosial telah menunjukkan perannya dalam upaya promosi kesehatan di dunia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pembinaan keluarga melalui media whatsapp group terhadap ketaatan protokol kesehatan pencegahan COVID-19. Responden penelitian ini adalah 30 kepala keluarga di Banjar Dinas Ketug – Ketug, Desa Jinengdalem yang diambil dengan teknik simple random sampling. Data dikumpulkan dengan melakukan observasi terhadap perilaku ketaatan protokol kesehatan pencegahan Covid-19. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Ada pengaruh pembinaan keluarga melalui media whatsapp group terhadap ketaatan protokol kesehatan pencegahan COVID-19 dengan $p\text{-value} = 0,000 < \alpha (0,05)$, dilihat dari hasil bahwa nilai post test > pre test sebanyak 30 responden (100%) hal ini menunjukkan bahwa ada perubahan perilaku ketaatan responden mengenai ketaatan protokol kesehatan pencegahan COVID-19.

Kata kunci : COVID-19, Pembinaan Keluarga, Ketaatan Protokol Kesehatan

RINGKASAN PENELITIAN

Pengaruh Pembinaan Keluarga Melalui Media Whatsapp Group Terhadap
Ketaatan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19 Di Banjar Dinas Ketug –
Ketug Tahun 2021

Oleh : Ketut Hermawan

Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) menyatakan COVID-19 menjadi pandemi global mengingat penyebaran Virus Corona yang cepat hingga ke wilayah yang jauh dari pusat wabah dan sudah banyak negara di berbagai belahan dunia melaporkan adanya kasus positif COVID-19 ini. Bahkan per tanggal 10 April 2020, WHO mencatat ada 212 negara/kawasan telah terkena dampak COVID-19 dengan total kasus positif COVID-19 berjumlah 1.439.516 orang dan 85.711 kematian. (WHO,2020)

Bali merupakan salah satu provinsi di Indonesia yang terkena dampak Pandemi COVID-19. Kasus COVID-19 di Bali juga mengalami peningkatan, data yang terkonfirmasi sebanyak 18.263 orang dan kematian terkait COVID-19 yang di laporkan mencapai 536 orang dan 16.571 pasien telah dinyatakan pulih. Khususnya di Kabupaten Buleleng kejadian COVID-19 yang di laporkan sebanyak 1.407 orang. Akhir tahun 2020, Buleleng menjadi salah satu kabupaten di Bali yang mengalami peningkatan kasus COVID-19 pada klaster keluarga. Dari kasus transmisi lokal di Buleleng sebesar 99 persen, klaster penularan terbanyak muncul selama ini dari lingkungan keluarga. Penularan virus dari satu anggota keluarga ke keluarga yang lain berisiko tinggi karena intensitas interaksi para anggota keluarga. (Mustofa, 2020)

Badan Pusat Statistik BPS melakukan survei secara daring kepada 90.967 responden di seluruh Indonesia yang dilakukan pada tanggal 7-14 September 2020. Didapatkan hasil sebanyak 55% responden tidak mematuhi protokol kesehatan karena tidak ada sanksi jika tidak menerapkan protokol kesehatan, 39% responden tidak mematuhi protokol kesehatan karena tidak ada kejadian penderita COVID-19 di lingkungan sekitar responden, 33% responden tidak mematuhi protokol

kesehatan karena menyulitkan pekerjaan, dan 23% responden tidak mematuhi protokol kesehatan karena harga masker, *face shield*, *hand sanitizer*, atau alat perlindungan diri lainnya cenderung mahal dan cenderung mengikuti orang lain yang tidak mematuhi protokol kesehatan, 21% responden tidak mematuhi protokol kesehatan karena mengikuti orang lain, 19% responden tidak mematuhi protokol kesehatan karena aparat atau pimpinan tidak memberi contoh. (Statistik, 2020)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pembinaan keluarga melalui media whatsapp group terhadap ketaatan protokol kesehatan pencegahan COVID-19. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah pra-eksperimental dengan rancangan pra-pascates dalam satu kelompok (*one-group pra-post test design*). Penelitian ini mengungkapkan hubungan sebab akibat dengan cara melibatkan satu kelompok subjek. Kelompok subjek diobservasi sebelum dilakukan intervensi, kemudian diobservasi lagi setelah intervensi. Penelitian ini telah dilaksanakan pada bulan Maret sampai April 2021. Pengumpulan data menggunakan lembar observasi.

Hasil penelitian yang dilakukan kepada 30 responden, sebelum diberikan perlakuan didapatkan hasil mayoritas perilaku ketaatan responden berada pada kategori kurang 18 responden (60,0%), baik 1 responden (3,3%), dan cukup 11 responden (36,7%), dengan rata – rata nilai 55,25, standar deviasi 10,395, dengan nilai minum 40 dan nilai maksimum 87. Sedangkan setelah diberikan perlakuan didapatkan hasil mayoritas kategori baik 27 orang (90,0%), dan kategori cukup 3 orang (10,0%), dengan rata – rata nilai 91,09, standar deviasi 10,397, dengan nilai minimum 67 dan nilai maksimum 100.

Berdasarkan hasil penelitian, uji yang digunakan adalah uji Willcoxon didapatkan hasil *p-value* pada kolom *Sig.(2 tailed)* = 0,000 < *alpha* (0,05) yang berarti *H₀* ditolak atau hipotesa diterima yang menunjukkan ada pengaruh pemberian pembinaan keluarga melalui media *whatsapp group* terhadap ketaatan protokol kesehatan pencegahan COVID-19 di Banjar Dinas Ketug – Ketug, Desa Jinengdalem. Selain itu dapat dilihat hasil bahwa nilai *post test* > *pre test* sebanyak 30 responden atau 100% hal ini menunjukkan ada peningkatan perilaku ketaatan protokol kesehatan pencegahan COVID-19.

Hasil penelitian tersebut menemukan bahwa ada pengaruh pembinaan keluarga melalui media *whatsapp group* terhadap ketaatan protokol kesehatan pencegahan COVID-19 di Banjar Dinas Ketug – Ketug tahun 2021. Sehingga disarankan kepada satgas gotong royong desa adat Jinengdalem dapat menggunakan media *whatsapp group* sebagai salah satu pilihan saat memberikan penyuluhan atau pembinaan keluarga terkait perilaku ketaatan protokol kesehatan pencegahan COVID-19 dikarenakan metode ini sudah terbukti mampu meningkatkan perilaku ketaatan keluarga dalam cara pencegahan COVID-19 dan juga lebih efektif dan efisien. Dan bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar acuan bagi peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitian serupa mengenai Pembinaan Keluarga Melalui Media *WhatsApp Group* Terhadap Ketaatan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19 Di Banjar Dinas Ketug – Ketug, Desa Jinengdalem Tahun 2021 dengan menggunakan variabel atau media yang serupa namun dengan lokasi dan keadaan yang lebih kondusif.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas berkat asung kerta wara nugraha-Nya, peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pembinaan Keluarga Melalui Media *WhatssApp* Group Terhadap Ketaatan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19 Di Banjar Dinas Ketug – Ketug Tahun 2021”** tepat pada waktunya dan sesuai dengan harapan.

Hasil penelitian ini dapat terselesaikan bukanlah semata-mata atas usaha sendiri melainkan berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Anak Agung Ngurah Kusumajaya, SP., MPH selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar yang telah memberikan bimbingan secara tidak langsung dalam pendidikan Sarjana Terapan Keperawatan di Politeknik Kesehatan Denpasar Jurusan Keperawatan.
2. Bapak Ners. I Made Sukarja, S.Kep.M.Kep selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar yang telah memberikan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
3. Ibu N.L.K Sulisnadewi, M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.An selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar yang telah memberikan bimbingan selama pendidikan di Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar.
4. Bapak Ns. I Wayan Sukawana, S.Kep., M.Pd selaku pembimbing utama yang telah memberikan pengetahuan, bimbingan, dan masukan dalam

menyelesaikan hasil penelitian ini. I Dewa Putu Gede Putra Yasa, S.Kp., M.Kep.Sp.MB selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan pengetahuan dalam menyelesaikan hasil penelitian ini.

5. Orangtua, keluarga, dan sahabat peneliti, yang telah memberikan dorongan dan inspirasi.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Kemajuan selalu menyertai segala sisi kehidupan menuju ke arah yang lebih baik, karenanya sumbang saran untuk perbaikan sangat peneliti harapkan dan semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Denpasar, Juni 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
RINGKASAN PENELITIAN.....	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
1. Tujuan Umum.....	9
2. Tujuan Khusus.....	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Ketaatan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19.....	11
1. Konsep Corona Virus (COVID-19)	12
2. Pencegahan COVID-19	16
3. Keputusan Menteri Kesehatan Terkait Protokol Kesehatan Dalam Pencegahan dan Pengendalian COVID-19	18
4. Kebijakan Pemerintah Provinsi Bali Terkait Protokol Kesehatan	22
B. Konsep Dasar Pembinaan Keluarga Melalui Metode WAG.....	23
1. Definisi Pembinaan Keluarga Melalui Metode <i>WhatsApp Group</i>	23
2. Langkah – langkah pelaksanaan metode <i>WhatsApp Group</i>	24

3. Kelebihan dari metode <i>WhatsApp Group</i>	25
4. Kekurangan dari metode <i>WhatsApp Group</i>	26
C. Pengaruh Pembinaan Keluarga Melalui Metode WAG Terhadap Ketaatan Protokol Kesehatan.....	27
BAB III KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka Konsep	29
B. Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional.....	30
1. Variable Penelitian	30
2. Definisi Operasional.....	30
C. Hipotesis.....	32
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Alur Penelitian	34
C. Tempat dan Waktu Penelitian	35
D. Populasi dan Sampel	35
1. Populasi Penelitian	35
2. Sampel Penelitian	35
3. Unit analisis dan responden.....	36
4. Jumlah dan besar sampel	37
5. Teknik Sampling	37
E. Jenis dan Cara Pengumpulan data.....	38
1. Jenis data yang dikumpulkan.....	38
2. Metode pengumpulan data	39
3. Instrumen Pengumpulan data	41
F. Teknik Pengolahan Data	42
1. Teknik Pengolahan data	42
2. Teknik Analisa Data	43
G. Etika Penelitian	44
1. Autonomy/menghormati harkat dan martabat manusia	44
2. Confidentiality/kerahasiaan.....	44
3. Justice/keadilan	44
4. Beneficience dan non maleficience	45
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	47

1. Kondisi Lokasi Penelitian	47
2. Karakteristik Sampel Penelitian	47
3. Gambaran perilaku ketaatan protokol kesehatan pencegahan COVID-19 sebelum diberikan perlakuan	48
4. Gambaran perilaku ketaatan protokol kesehatan pencegahan COVID-19 setelah diberikan perlakuan	49
5. Analisa Pengaruh Pembinaan Keluarga Melalui Media Whatsapp Group Terhadap Ketaatan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19.....	49
B. Pembahasan Hasil Penelitian	51
1. Karakteristik responden.....	51
2. Ketaatan protokol kesehatan keluarga dalam menghadapi pandemi COVID-19 sebelum diberikan pembinaan keluarga melalui media <i>whatsapp group</i>	51
3. Ketaatan protokol kesehatan keluarga dalam menghadapi pandemi COVID-19 setelah diberikan pembinaan keluarga melalui media <i>whatsapp group</i>	52
4. Pengaruh pembinaan keluarga melalui media <i>whatsapp group</i> terhadap ketaatan protokol kesehatan pencegahan COVID-19.....	53
C. Kelemahan Penelitian.....	54
BAB VI PENUTUP	
A. Simpulan	55
B. Saran.....	56
1. Bagi Satgas Gotong Royong Desa Jinengdalem	56
2. Bagi peneliti selanjutnya	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Oprasional Kerangka Konsep Pengaruh Pembinaan Keluarga melalui Media WhatsApp Group Terhadap Ketaatan Protokol Kesehatan Pencehagan COVID-19.	31
Tabel 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di Banjar Dinas Ketug – Ketug, Desa Jinengdalem Tahun 2021	48
Tabel 3 Distribusi Responden Berdasarkan klasifikasi perilaku ketaatan protokol kesehatan pencegahan COVID-19 sebelum diberikan perlakuan.	48
Tabel 4 Distribusi Responden Berdasarkan perilaku ketaatan protokol kesehatan pencegahan COVID-19 setelah diberikan perlakuan.	49
Tabel 5 Perbedaan Ketaatan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Konsep Pengaruh Pembinaan Keluarga melalui Media <i>WhatsApp Group</i> Terhadap Ketaatan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19.....	29
Gambar 2	Rencana Penelitian Pengaruh Pembinaan Keluarga melalui Media <i>WhatsApp Group</i> Terhadap Ketaatan Protokol Kesehatan pencegahan COVID-19.....	33
Gambar 3	Bagan Alur Kerangka Kerja Pengaruh Pembinaan Keluarga melalui Media <i>WhatsApp Group</i> Terhadap Ketaatan Protokol Kesehatan pencegahan COVID-19.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penelitian Pengaruh Pembinaan Keluarga Melalui Media WhatssApp Group Terhadap Ketaatan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19 Di Banjar Dinas Ketug – Ketug pada tahun 2021.
- Lampiran 2 Rencana Anggaran Biaya Penelitian Pengaruh Pembinaan Keluarga Melalui Media WhatssApp Group Terhadap Ketaatan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19 Di Banjar Dinas Ketug – Ketug.61
- Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Persetujuan Setelah Penjelasan
- Lampiran 5 Kisi – Kisi Instrumen Ketaatan Protokol Kesehatan
- Lampiran 6 Cheklist Ketaatan Protokol Kesehatan
- Lampiran 7 Master Tabel PengaruhPembinaan Keluarga Melalui Media Whatsapp Group Terhadap Ketaatan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19 Di Banjar Dinas Ketug - Ketug Tahun 2021
- Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas Data Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19 Sebelum dan Setelah Pembinaan Keluarga Melalui Media Whatsapp Group Di Banjar Dinas Ketug - Ketug Tahun 2021
- Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian