

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN Kecerdasan Emosional Mengendalikan
AMARAH PADA PASIEN HIPERTENSI DI WILAYAH KERJA
UPTD PUSKESMAS TAMPAKSIRING II
TAHUN 2021



Oleh :
ANAK AGUNG MIRAH JULIANTARI
NIM. P07120018014

KEMENTERIAN KESEHATAN R.I.
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KEPERAWATAN
DENPASAR
2021

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KECERDASAN EMOSIONAL MENGENDALIKAN
AMARAH PADA PASIEN HIPERTENSI DI WILAYAHKERJA
UPTD PUSKESMAS TAMPAKSIRING II
TAHUN 2021**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan
Pada Program Studi D III Keperawatan
Poltekkes Kemenkes Denpasar**

Oleh:

ANAK AGUNG MIRAH JULIANTARI

NIM. P07120018014

**KEMENTERIAN KESEHATAN R.I.
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KEPERAWATAN
DENPASAR
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

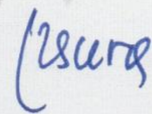
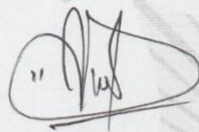
KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN Kecerdasan Emosional Mengendalikan
Amarah pada Pasien Hipertensi di Wilayah Kerja
UPTD Puskesmas Tampakiring II
Tahun 2021**

TELAH Mendapatkan Persetujuan

Pembimbing Utama :

Pembimbing Pendamping :



I Gusti Ayu Harini, S.KM.,M.Kes.
NIP. 196412311985032011

I Nengah Sumirta, S.ST.,S.Kep.,Ns.,M.Kes.
NIP. 196502251986031002

MENGETAHUI :
KETUA JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR



Ners. I Made Sukarja, S.kep.,M.Kep.
NIP. 196812311992031020

LEMBAR PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH DENGAN JUDUL:

GAMBARAN Kecerdasan Emosional Mengendalikan Amarah pada Pasien Hipertensi di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Tampaksirong II Tahun 2021

TELAH DIUJI DI HADAPAN TIM PENGUJI

PADA HARI : SELASA

TANGGAL : 11 MEI 2021

TIM PENGUJI :

1. I Wayan Candra, S.Pd., S.Kep., Ns., M.Si. (Ketua) (.....)
NIP. 196510081986031001
2. I Gede Widjanegara, S.KM., M.Fis. (Anggota) (.....)
NIP. 1958052201979101001
3. I Gusti Ayu Harini, S.KM., M.Kes. (Anggota) (.....)
NIP. 196412311985032011

MENGETAHUI :

**KETUA JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR**



Ners. I Made Sukarja, S.kep., M.Kep.
NIP. 196812311992031020

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aanak Agung Mirah Juliantari
NIM : P07120018014
Program Studi : Diploma III
Jurusan : Keperawatan
Tahun Akademik : 2021
Alamat : Br. Pesalakan, Pejeng Kangin, Tampaksiring, Gianyar,
Bali

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis Ilmiah dengan judul Gambaran Kecerdasan Emosional Mengendalikan Amarah Pada Pasien Hipertensi Di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Tampaksiring II Tahun 2021 adalah benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain.**
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Karya Tulis Ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No.17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 30 April 2021

Yang membuat pernyataan



A.A Mirah Juliantari

NIM. P07120018014

**DESCRIPTION OF EMOTIONAL INTELLIGENCE
CONTROLLING ANGER IN HYPERTENSION
PATIENTS IN WORK AREA OF UPTD
PUSKESMAS TAMPAKSIRING II
IN 2021.**

ABSTRACT

Emotional intelligence is the ability to feel, understand more effectively the power emotional sensitivity which includes managing emotions, recognizing, and building relationships that can be used guide the mind make best decisions. The purpose of this study was describe emotional intelligence controlling anger in hypertension. The method used is descriptive method with cross sectional approach to 47 hypertension patients in work area of UPTD Puskesmas Tampaksiring II. Based on the results of the study, managing emotions based on the age, are 20 (46.2%) with good category, male gender is 15 (31.9%) in good category, Secondary education as good category 19 (40,4 %). Recognizing emotions based on the age, not good category 20 (46.2%), male gender in good category 15 (31.9%), Secondary education as good category 16 (34,0%). developing relationships based on the age, 21 (44.7%) in good category, male gender is 15 people (31.9%) in good category, Secondary education as good category 17 (36,2%). Emotional intelligence controlling anger in hypertension was in the not good category 24 (51.1%). Based on this research, it can be concluded that the emotional intelligence of hypertension patients in managing emotions and recognizing emotions is still not good.

Keywords: *Emotional Intelligence, Hypertension, Anger*

**GAMBARAN KECERDASAN EMOSIONAL MENGENDALIKAN
AMARAH PADA PASIEN HIPERTENSI DI WILAYAH KERJA
UPTD PUSKESMAS TAMPAKSIRING II
TAHUN 2021**

ABSTRAK

Kecerdasan emosional adalah kemampuan merasakan dan memahami secara lebih efektif terhadap daya kepekaan emosi yang mencakup mengelola emosi, mengenali emosi, dan membina hubungan yang dapat digunakan untuk membimbing pikiran mengambil keputusan yang terbaik. Tujuan penelitian ini untuk menggambarkan kecerdasan emosional mengendalikan amarah pada pasien hipertensi. Metode yang digunakan yaitu metode deskriptif dengan pendekatan *cross sectional* pada 47 pasien hipertensi di UPTD Puskesmas Tampaksiring II. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan, dalam mengelola emosi berdasarkan umur 56-65 tahun kategori baik 20 orang (46,2%), jenis kelamin laki-laki kategori kurang baik 15 orang (31,9%), pendidikan menengah kategori baik yaitu sebanyak 19 orang (40,4%). Dalam mengenali emosi berdasarkan umur 56-65 tahun kategori kurang baik 20 orang (46,2%), jenis kelamin laki-laki kategori baik 15 orang (31,9%), pendidikan menengah kategori baik yaitu sebanyak 16 orang (34,0%). Dalam membina hubungan berdasarkan umur 56-65 tahun kategori baik 21 orang (44,7%), jenis kelamin laki-laki kategori baik 15 orang (31,9%), pendidikan menengah kategori baik yaitu sebanyak 17 orang (36,2%) . Kecerdasan emosional mengendalikan amarah pada pasien hipertensi sebagian besar kategori kurang baik 24 orang (51,1%). Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan kecerdasan emosional pasien hipertensi dalam mengelola emosi dan mengenali emosi masih kurang baik .

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Hipertensi, Amarah

RINGKASAN PENELITIAN

Gambaran Kecerdasan Emosional Mengendalikan Amarah Pada Pasien
Hipertensi Di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas
Tampaksiring II Tahun 2021

Oleh: Anak Agung Mirah Juliantari (P07120018014)

Kecerdasan emosional adalah kemampuan untuk mengenali perasaan, masih dan membangkitkan perasaan untuk membantu pikiran, memahami perasaan dan maknanya serta mengendalikan perasaan secara mendalam sehingga membantu perkembangan emosi dan intelektual (Urrahman, 2016). Menurut Daniel Goleman dalam buku Urrahman (2016), merinci aspek-aspek kecerdasan emosional secara khusus yaitu mengelola emosi, mengenali emosi, membina hubungan. Dampak dari kecerdasan emosional yang kurang baik pada pasien hipertensi yaitu sebagian besar penderita hipertensi tidak mampu beradaptasi terhadap stress dan emosi, akibat dari ketidakmampuan tersebut sehingga diperlukan cara untuk mampu beradaptasi terhadap stress dan emosi salah satu cara yang dapat dilakukan yaitu dengan kecerdasan emosional yang baik (Kundre, 2019).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kecerdasan emosional mengendalikan amarah pada pasien hipertensi di wilayah kerja UPTD Puskesmas Tampaksiring II tahun 2021. Jenis penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini dilakukan dengan teknik kuisisioner yang dilakukan pada tanggal 20 Maret 2021. Penelitian ini menggunakan 47 pasien hipertensi sebagai sampel penelitian yang telah memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah dengan alat atau instrumen yang berupa angket atau kuisisioner TEIQue (*Trait Emotional Intelligence Questionnaire*) yang sudah diuji validitas dan reliabilitasnya.

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan, dalam mengelola emosi berdasarkan umur 56-65 tahun dengan kategori baik 20 orang (46,2%), berdasarkan jenis kelamin laki-laki dengan

kategori kurang baik 15 orang (31,9%), berdasarkan tingkat pendidikan menengah dengan kategori baik 19 orang (40,4%). Dalam mengenali emosi berdasarkan umur 56-65 tahun dengan kategori kurang baik 20 orang (46,2%), berdasarkan jenis kelamin laki-laki dengan kategori baik 15 orang (31,9%), berdasarkan tingkat pendidikan menengah dengan kategori baik 16 orang (34,0%). Dalam membina hubungan berdasarkan umur 56-65 tahun dengan kategori baik 21 orang (44,7%), berdasarkan jenis kelamin laki-laki dengan kategori baik 15 orang (31,9%), berdasarkan tingkat pendidikan menengah dengan kategori baik 17 orang (36,2%). Hasil kecerdasan emosional mengendalikan amarah pada pasien hipertensi sebagian besar memiliki kecerdasan emosional yang kurang baik sebanyak 24 orang (51,1%).

Berdasarkan perbedaan-perbedaan tersebut peneliti menyarankan sebaiknya perawat di UPTD Puskesmas Tampaksiring II lebih sering memberikan edukasi dalam mengelola stress untuk melatih pasien hipertensi agar bisa mengenali emosi dirinya dan mengelola emosinya dengan baik, dan selalu melatih berinteraksi dengan orang lain agar kemampuannya dalam membina hubungan bisa terjalin dengan baik. Peneliti selanjutnya diharapkan dari hasil penelitian ini bisa menjadikan penelitian ini sebagai dasar untuk penelitian selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat dikembangkan sesuai dengan teori dan hasil penelitian yang baru agar hasil yang diperoleh lebih baik dari hasil penelitian sebelumnya sehingga bisa menjadi data yang *representative* bagi peneliti selanjutnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas berkat asung kerta wara nugraha-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Kecerdasan Emosional Mengendalikan Amarah Pada Pasien Hipertensi Di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Tampaksiring II Tahun 2021” tepat pada waktunya dan sesuai dengan harapan.

Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Anak Agung Ngurah Kusumajaya, SP., MPH. Selaku selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar yang telah memberikan kesempatan menempuh pendidikan DIII Keperawatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar.
2. Dokter Ni Luh Toni Parwati, selaku kepala UPTD Puskesmas Tampaksiring II, beserta staff yang telah mengizinkan terlaksananya penelitian ini.
3. Ners. I Made Sukarja, S.Kep., M.Kep. Selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu di program studi DIII keperawatan Poltekkes Kemenkes Denpasar dan telah memberikan dukungan moril kepada peneliti.
4. I Nengah Sumirta, SST., S.Kep., Ns., M.Kes. Selaku Ketua Program Studi DIII Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar dan Pembimbing pendamping yang telah memberikan dukungan moril dan bimbingan kepada peneliti dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

5. I Gusti Ayu Harini SKM, M. Kes. Sebagai pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan serta mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dalam penyusunan tugas akhir ini, sehingga dapat diselesaikan sesuai dengan harapan.
7. Mahasiswa angkatan XXXIII DIII Keperawatan Poltekkes Kemenkes Denpasar yang banyak memberikan masukan dan dorongan kepada peneliti.
8. Orang tua serta keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti sangat mengharapkan adanya kritik dan saran bagi para pembaca agar karya mahasiswa ini menjadi lebih baik dan berdaya guna di masa yang akan datang. Akhir kata peneliti ucapkan terimakasih.

Denpasar, April 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
RINGKASAN PENELITIAN.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Studi Kasus	4
D. Manfaat Studi Kasus.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Dasar Hipertensi	7
1. Pengertian Hipertensi	7
2. Klasifikasi Hipertensi	8
3. Etiologi Hipertensi	8
4. Patofisiologi Hipertensi	10

5. Manifestasi klinis Hipertensi.....	11
B. Kecerdasan Emosional.....	11
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	11
2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	12
3. Faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional.....	13
4. Cara Meningkatkan Kecerdasan Emosional.....	14
C. Gambaran Kecerdasan Emosional Dengan Hipertensi.....	16
BAB III KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka Konsep Penelitian.....	17
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	18
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Tempat dan Waktu.....	22
C. Populasi dan sampel penelitian.....	22
D. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
1. Jenis Data.....	25
2. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3. Instrumen Penelitian.....	28
E. Metode Analisis Data.....	28
1. Teknik Pengolahan Data.....	29
2. Teknik Analisis Data.....	30
F. Etika Studi Kasus.....	31
1. <i>Informed consent</i>	31
2. <i>Anonimity</i>	31

3. <i>Conidentiality</i>	31
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	32
B. Pembahasan.....	38
C. Keterbatasan, Hambatan Dalam Penelitian.....	57
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional	19
Tabel 2 Distribusi Frekuensi karkarakteristik berdasarkan umur	33
Tabel 3 Distribusi Frekuensi karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	34
Tabel 4 Distribusi Frekuensi karakteristik berdasakan Pendidikan	35
Tabel 5 Distribusi Hasil Pengamatan.....	36
Tabel 6 Distribusi Frekuensi mengelola emosi berdasarkan umur.....	37
Tabel 7 Distribusi Frekuensi mengelola emosi berdasarkan jenis kelamin.....	38
Tabel 8 Distribusi Frekuensi mngelola emosi berdasarkan pendidikan.....	39
Tabel 9 Distribusi Frekuensi mengenali emosi berdasarkan umur.....	40
Tabel 10 Distribusi Frekuensi mengenali emosi berdasarkan jenis kelamin	41
Tabel 11 Distribusi Frekuensi mengenali emosi berdasarkan pendidkan.....	43
Tabel 12 Distribusi Frekuensi membina hubungan berdasarkan umur.....	46
Tabel 13 Distribusi Frekuensi membina hubungan jenis kelamin.....	47
Tabel 14 Distribusi Frekuensi membina hubungan pendidikan.....	48
Tabel 15 Distribusi Frekuensi kecerdasan emosional.....	49
Tabel 16 Kuisisioner.....	71
Tabel 17 Master tabel.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	64
Lampiran 2 Realisasi Anggaran Biaya	65
Lampiran 3 <i>Informed Consent</i>	66
Lampiran 4 Kuesioner	67
Lampiran 5 Master Tabel.....	70
Lampiran 6 Analisa Data.....	72
Lampiran 7 Rekomendasi Perizinan Penanaman Modal Provinsi Bali.....	77
Lampiran 8 Rekomendasi Perizinan Penanaman Modal Kabupaten.....	78
Lampiran 9 <i>Ethical Approval</i>	79
Lampiran 10 Surat ijin Lokasi Penelitian.....	80
Lampiran 11 Bukti Validasi Bimbingan.....	81