

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN *BURNOUT* PADA PERAWAT
RUANG RAWAT INAP DI
RSUD KARANGASEM
TAHUN 2021



Oleh :
NI KOMANG NOVI KRISTINA SUKANATA
NIM: P07120018161

KEMENTERIAN KESEHATAN R.I.
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KEPERAWATAN
DENPASAR
2021

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN *BURNOUT* PADA PERAWAT
RUANG RAWAT INAP DI
RSUD KARANGASEM
TAHUN 2021

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan
Jurusan Keperawatan
Program DIII Keperawatan**

Oleh:

NI KOMANG NOVI KRISTINA SUKANATA
NIM. P07120018161

KEMENTERIAN KESEHATAN R.I.
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KEPERAWATAN
DENPASAR
2021

LEMBAR PERSETUJUAN

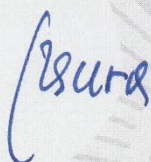
KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN *BURNOUT* PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP DI RSUD KARANGASEM TAHUN 2021

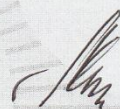
TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

Pembimbing Utama :

Pembimbing Pendamping :



I Nengah Sumirta, SST, S.Kep.Ns. M.Kes
NIP.196502251986031002



I Gede Widjanegara, SKM .M.Fis
NIP.195805201979101001

MENGETAHUI:

KETUA JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR



I Made Sukarja, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIP. 196812311992031020

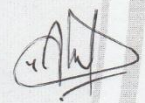
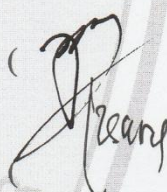
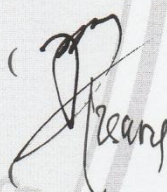
LEMBAR PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH DENGAN JUDUL :

GAMBARAN *BURNOUT* PADA PERAWAT
RUANG RAWAT INAP DI
RSUD KARANGASEM
TAHUN 2021

TELAH DIUJIKAN DIHADAPAN TIM PENGUJI
PADA HARI : JUMAT
TANGGAL : 21 MEI 2021

TIM PENGUJI :

1. I Gusti Ayu Harini, SKM., M.Kes (Ketua) ()
NIP. 196412311985032011
2. I Wayan Candra, S.Pd., S.Kep., Ns., M.Si. (Anggota 1) ()
NIP. 196510081986031001
3. I Nengah Sumirta, S.ST., S.Kep., M.Kes. (Anggota 2) ()
NIP. 196502251986031002

MENGETAHUI:
KETUA JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR


I Made Sukaarja, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIP. 196812311992031020

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Komang Novi Kristina Sukanata
NIM : P07120018161
Program Studi : Diploma III
Jurusan : Keperawatan
Tahun Akademik : 2020/2021
Alamat : Jalan Pesagi, Ujung, Kecamatan Karangasem

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis Ilmiah dengan judul ” Gambaran *Burnout* pada Perawat Ruang Rawat Inap di RSUD Karangasem Tahun 2021” adalah benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain.**
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Tugas Akhir ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No.17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 28 April 2021
Yang membuat pernyataan



Ni Komang Novi Kristina Sukanata
NIM. P07120018161

DESCRIPTION OF BURNOUT IN INPATIENT NURSE AT KARANGASEM HOSPITAL IN 2021

ABSTRACT

The burnout is a state of exhaustion work prolonged, which may be, physical exhaustion , mental and emotionally. Sometimes the mistakes that occur during the service process of a nurse are not infrequently the nurse's negligence, one of which is caused by work fatigue (burnout). Burnout can cause the response cynicism and dissatisfaction to the work on his own .The purpose of this study is to find level burnout in nurses inpatient rooms at RSUD Karangasem in 2021. This research uses the method descriptive with the approach in this research was with the design cross sectional .Research be implemented in april 2021 with the sample of the 79 persons by using nonprobability sampling with the methods purposive sampling. The results of this study showed that most of the 52 people (65.8%) had moderate burnout. In addition, most respondents aged 26-35 years old, female sex and working for 1-5 years. The conclusion from this research is that burnout in inpatient nurse at RSUD Karangasem is medium level burnout.

Keywords : Burnout, Nurse, Exhaustion

GAMBARAN *BURNOUT* PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP DI RSUD KARANGASEM TAHUN 2021

ABSTRAK

Burnout merupakan keadaan kelelahan bekerja yang berkepanjangan, yang dapat berupa kelelahan fisik, mental, maupun emosional. Tak kadang kesalahan yang terjadi saat proses pelayanan seorang perawat tak jarang merupakan kelalaian perawat, yang salah satunya disebabkan oleh faktor kelelahan bekerja (*burnout*). *Burnout* dapat menyebabkan timbulnya respon sinisme dan ketidakpuasan terhadap pekerjaannya sendiri. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat *burnout* pada perawat ruang rawat inap di RSUD Karangasem tahun 2021. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan dalam penelitian ini adalah dengan desain *cross sectional*. Penelitian dilaksanakan pada Bulan April 2021 dengan jumlah sampel 79 orang dengan menggunakan *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukan sebagian besar 52 orang (65,8%) memiliki tingkat *burnout* sedang. Selain itu sebagian besar subjek penelitian berusia 26-35 tahun, berjenis kelamin perempuan dan bekerja selama 1-5 tahun. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu *burnout* pada perawat ruang rawat inap di RSUD Karangasem adalah *burnout* tingkat sedang

Kata Kunci : *Burnout*, Perawat, Kelelahan

RINGKASAN PENELITIAN

Burnout Pada Perawat Ruang Rawat Inap Di RSUD Karangasem Tahun 2021

Oleh : Ni Komang Novi Kristina Sukanata (P07120018161)

Burnout merupakan sindrom psikologis yang muncul dari efek kelelahan bekerja yang berkepanjangan, dimana akan muncul beberapa respon sinisme, ketidak efektifan, dan ketidak puasan terhadap pekerjaanya sendiri menurut Leiter & Maslach (2016). Semua bidang pekerjaan jika bekerja secara berlebihan dapat menyebabkan berisiko mengalami *burnout*. Hal ini tidak terkecuali dapat terjadi pada tenaga kesehatan yang mendedikasikan diri dalam kegiatan pecegahan ataupun penyembuhan penyakit kepada masyarakat (Aini, 2020).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *burnout* pada perawat ruang rawat inap di RSUD Karangasem tahun 2021. Jenis penelitian menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan dalam penelitian ini adalah dengan desain *cross sectional*. Pemilihan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling* dengan sampel 79 orang. Waktu yang dibutuhkan untuk mengumpulkan data penelitian ini yaitu selama 1 minggu dimulai dari tanggal 19-26 April 2021 di RSUD Karangasem. Instrument pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dimana berisikan pertanyaan-pertanyaan kemudian diisi oleh responden yang sudah masuk dalam kriteria inklusi.

Hasil penelitian ini sebagian besar dari 79 subjek peneliyian terdapat 52 orang (65,8%) memiliki tingkat *burnout* sedang. Berdasarkan karakteristik responden didapatkan bahwa pada kategori usia diperoleh hasil sebagian besar berusia 20-29 tahun sebanyak 38 orang (48,1%) dengan sebagian besar berjenis kelamin perempuan sebanyak 69 orang (87,3%) dan bekerja selama 1-5 tahun sebanyak 33 orang (41,8%). Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai *burnout* pada perawat ruang rawat inap di RSUD Karangasem, peneliti mengalami beberapa hambatan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmah ini. Selain itu, untuk penelitian selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar acuan dengan metode yang berbeda

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul **“Gambaran *Burnout* pada Perawat Ruang Rawat Inap di RSUD Karangasem Tahun 2021”** tepat pada waktunya. Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar.

Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan bukanlah semata-mata usaha peneliti sendiri, melainkan berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Anak Agung Ngurah Kusumajaya, SP.,MPH., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar yang telah memberikan kesempatan menempuh program pendidikan D-III Keperawatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar.
2. Dr. I Wayan Suardana, M.Repro selaku Direktur RSUD Karangasem yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian, sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dilaksanakan dengan baik dan sesuai diharapkan.
3. Bapak Ners. I Made Sukarja, S.Kep.,M.Kep., selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar yang telah memberikan kesempatan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Bapak I Nengah Sumirta, SST, S.Kep,Ns. M.Kes., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Keperawatan Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar sekaligus pembimbing utama yang telah memberikan

pengetahuan, bimbingan, dan masukan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini

5. Bapak I Gede Widjanegara, SKM .M.Fis., selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan pengetahuan, bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Seluruh dosen yang terlibat dalam memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini sesuai dengan yang diharapkan
7. Orang tua, keluarga, dan sahabat peneliti yang telah memberikan dorongan dan inspirasi.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Menyadari keterbatasan yang dimiliki, saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan demi perbaikan dimasa yang akan

Denpasar, 1 Mei 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL..... i

LEMBAR PERSETUJUAN..... ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT..... iv

ABSTRACT..... v

ABSTRAK vi

RINGKASAN PENELITIAN vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 3

C. Tujuan Penelitian 3

D. Manfaat Penelitian 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. *Burnout*..... 5

1. Pengertian *Burnout*..... 5

2. Penyebab *Burnout* 6

3. Tanda dan Gejala *Burnout* 7

4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	9
5. Dampak dari <i>Burnout</i>	11
B. <i>Burnout</i> pada Perawat Ruang Rawat Inap	13
1. Pengertian <i>Burnout</i> pada Perawat Ruang Rawat Inap.....	13
2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> pada Perawat Ruang Rawat Inap.	13
3. Indikator <i>Burnout</i> pada Perawat Ruang Rawat Inap	15
4. Alat Ukur <i>Burnout</i> pada Perawat	17
C. Gambaran <i>Burnout</i> pada Perawat Ruang Rawat Inap.....	18
 BAB III KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka Konsep Penelitian	20
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	21
 BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	24
C. Populasi dan Sampel	24
1. Populasi	24
2. Sampel	24
3. Teknik sampling	26
D. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	27
1. Jenis Data	27
2. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	28
E. Metode Analisa Data.....	30
1. Pengolahan Data	30

2. Teknik Analisa Data	32
F. Etika Studi Penelitian.....	33
1. Lembar Persetujuan (<i>informed consent</i>).....	33
2. Tanpa Nama (<i>anonymity</i>)	33
3. Kerahasiaan (<i>confidentially</i>)	33
4. Otonomi (<i>self determination</i>).....	33
5. Penanganan yang adil (<i>fair handling</i>).....	34
6. Hak mendapat perlindungan (<i>the right to get protection</i>).....	34
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	35
1. Kondisi Lokasi Penelitian	35
2. Karakteristik Subjek Penelitian	36
3. Hasil Pengamatan	38
4. Hasil Analisis Data.....	40
B. Pembahasan.....	43
1. Tingkat <i>Burnout</i> berdasarkan Jenis Kelamin pada Subjek Penelitian.....	43
2. Tingkat <i>Burnout</i> berdasarkan Umur pada Subjek Penelitian	44
3. Tingkat <i>Burnout</i> berdasarkan Lama Bekerja pada Subjek Penelitian	45
4. Tingkat <i>Burnout</i> pada Subjek Penelitian.....	46
C. Hambatan Dalam Penelitian.....	47
 BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	48
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	56
------------------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Definisi Operasional Konsep Gambaran Burnout pada Perawat Ruang Rawat Inap di RSUD Karangasem.....	22
Tabel 2 Distribusi frekuensi Jenis Kelamin pada Subjek Penelitian di RSUD Karangasem Tahun 2021.....	36
Tabel 3 Distribusi Frekuensi Umur pada Subjek Penelitian Di RSUD Karangasem Tahun 2021.....	37
Tabel 4 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja pada Subjek Penelitian di RSUD Karangasem Tahun 2021.....	37
Tabel 5 Skor Bunrout pada Subjek Penelitian di RSUD Karangasem Tahun 2021.....	38
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan Jenis Kelamin pada Subjek Penelitian di RSUD Karangasem Tahun 2021.....	40
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan Umur pada Subjek Penelitian di RSUD Karangasem Tahun 2021.....	41
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan Lama Bekerja pada Subjek Penelitian di RSUD Karangasem Tahun 2021.....	42
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Kategori Skor Burnout pada Subjek Penelitian di RSUD Karangasem tahun 2021.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Realisasi Jadwal Kegiatan	56
Lampiran 2 Realisasi Biaya Penelitian	57
Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden	58
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	59
Lampiran 5 Informed Consent	60
Lampiran 6 Lembar Pengumpulan Data	63
Lampiran 7 Inventory Burnout.....	64
Lampiran 8 Master Tabel	67
Lampiran 9 Hasil Pengolahan Data	74
Lampiran 10 Surat Ijin Penanaman Modal Provinsi	77
Lampiran 11 Surat Ijin Penanaman Modal Kabupaten	78
Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian Di RSUD Karangasem.....	79
Lampiran 13 Surat Ijin Penelitian	80
Lampiran 14 Ethical Approval.....	81
Lampiran 15 Surat Ijin Pengambilan Data Studi Pendahuluan.....	81

Lampiran 16 Surat Ijin Penelitian	83
Lampiran 17 Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian	84
Lampiran 18 Bukti Bimbingan SIAK	85