

SKRIPSI

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DENGAN PERILAKU
PENGUNJUNG DAERAH TUJUAN WISATA PANTAI
TENTANG PENERAPAN TATANAN HIDUP BARU
(*NEW NORMAL*)**

(Studi Dilaksanakan Pada Kawasan Wisata Pantai Sanur Tahun 2021)



Oleh :

I DEWA AYU GITA DIANA PUTRI
NIM.P07133216022

**KEMENTERIAN KESEHATAN R.I
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
PRODI SANITASI LINGKUNGAN
DENPASAR
2021**

SKRIPSI

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DENGAN PERILAKU
PENGUNJUNG DAERAH TUJUAN WISATA PANTAI
TENTANG PENERAPAN TATANAN HIDUP BARU
(*NEW NORMAL*)**

(Studi Dilaksanakan Pada Kawasan Wisata Pantai Sanur Tahun 2021)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Mata Kuliah Skripsi Prodi Sanitasi Lingkungan
Program Sarjana Terapan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar**

Oleh :

**I DEWA AYU GITA DIANA PUTRI
NIM.P07133216022**

**KEMENTERIAN KESEHATAN R.I
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
PRODI SANITASI LINGKUNGAN
DENPASAR
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DENGAN PERILAKU
PENGUNJUNG DAERAH TUJUAN WISATA PANTAI
TENTANG PENERAPAN TATANAN HIDUP BARU
(NEW NORMAL)**

(Studi Dilaksanakan Pada Kawasan Wisata Pantai Sanur Tahun 2021)

TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

Pembimbing Utama



I G. A Made Aryasih, S.KM., M.Si
NIP. 197301191998032001

Pembimbing Pendamping



Nengah Notes, S.KM., M.Si
NIP. 195812311983031036

MENGETAHUI :
KETUA JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR




I Wayan Sali, S.KM., M.Si
NIP. 196404041986031008

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI DENGAN JUDUL :

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DENGAN PERILAKU
PENGUNJUNG DAERAH TUJUAN WISATA PANTAI
TENTANG PENERAPAN TATANAN HIDUP BARU
(NEW NORMAL)**

(Studi Dilaksanakan Pada Kawasan Wisata Pantai Sanur Tahun 2021)

TELAH DIUJI DI HADAPAN TIM PENGUJI

PADA HARI : RABU

TANGGAL : 5 MEI 2021

TIM PENGUJI

- | | | |
|--|-----------|---|
| 1. Drs. I Made Bulda Mahayana, S.KM., M.Si | (Ketua) |  |
| 2. I.G.A Made Aryasih, S.KM., M.Si | (Anggota) |  |
| 3. I Wayan Suarta Asmara, BE., S.ST., M.Si | (Anggota) |  |

**MENGETAHUI :
KETUA JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR**




I Wayan Sali, S.KM., M.Si
NIP. 196404041986031008

**RELATIONSHIPS OF KNOWLEDGE LEVELS WITH
BEHAVIOR OF BEACH VISITORS ABOUT
IMPLEMENTATION OF NEW NORMAL LIFE**

(Study Conducted in Sanur Beach Tourism Area in 2021)

ABSTRACT

Corona virus disease-19 (covid-19) is a virus that attacks respiratory system and can cause minor disorders respiratory system, severe lung infections, and even death. The new normal order is a change in the culture life so that people can get used to new normal life order to deal with spread corona virus. Tourism industry needs to prepare for a new normal after the Covid-19 pandemic. Results field observations made by researchers, many visitors to Sanur beach tourist destination area still ignore health protocols such as their lack attention to importance of using masks. purpose this study is to determine relationship between the level of knowledge and behavior visitors to coastal tourism destinations regarding the application of the new era life order (new normal) in the Sanur beach tourism area. 0,000. This means that there is a relationship between level knowledge and behavior of visitors to coastal tourism destinations regarding the application of the new era of life (new normal). With contingency coefficient (CC) value of 0.683, it has a strong relationship. recommended that management and related health centers together always educate and give advice to beach visitors to comply with health protocols, create programs and provide understanding of new normal.

Keywords: Knowledge, Behavior, Covid-19, and New Normal

HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DENGAN PERILAKU PENGUNJUNG DAERAH TUJUAN WISATA PANTAI TENTANG PENERAPAN TATANAN HIDUP BARU (*NEW NORMAL*)

(Studi Dilaksanakan Pada Kawasan Wisata Pantai Sanur Tahun 2021)

ABSTRAK

Corona virus disease-19 (covid-19) adalah virus yang menyerang sistem pernapasan dan bisa menyebabkan gangguan ringan pada sistem pernapasan, infeksi paru-paru yang berat, hingga kematian. Tatanan normal baru adalah sebuah perubahan budaya hidup agar masyarakat dapat terbiasa dengan tatanan hidup normal yang baru untuk menghadapi penyebaran virus corona. Industri pariwisata perlu mempersiapkan *new normal* pasca pandemi covid-19. Dari hasil observasi lapangan yang peneliti lakukan banyak pengunjung kawasan daerah tujuan wisata pantai Sanur yang masih mengabaikan protokol kesehatan seperti kurangnya perhatian mereka bagaimana pentingnya menggunakan masker. Tujuan penelitian ini Untuk mengetahui hubungan tingkat pengetahuan dengan perilaku pengunjung daerah tujuan wisata pantai tentang penerapan tatanan hidup era baru (*new normal*) pada kawasan daerah wisata pantai sanur Dari hasil analisis data menggunakan uji *chi square* diperoleh nilai *asympt.sig (2-sided)* sebesar 0,000 . Hal ini berarti ada hubungan tingkat pengetahuan dengan perilaku pengunjung daerah tujuan wisata pantai tentang penerapan tatanan kehidupan era baru (*new normal*). Dengan nilai *coefficient contingency (CC)* yaitu 0,683 memiliki hubungan yang kuat. Serta disarankan untuk pihak pengelola dan puskesmas terkait bersama-sama selalu mengedukasi dan memberikan himbauan bagi pengunjung pantai untuk mentaati protokol kesehatan, membuat program dan memberikan pemahaman mengenai tatanan hidup baru (*new normal*).

Kata Kunci : Pengetahuan, Perilaku, Covid-19, dan Tatanan Kehidupan Baru

RINGKASAN PENELITIAN

HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DENGAN PERILAKU PENGUNJUNG DAERAH TUJUAN WISATA PANTAI TENTANG PENERAPAN TATANAN HIDUP BARU (*NEW NORMAL*)

(Studi Dilaksanakan Pada Kawasan Wisata Pantai Sanur Tahun 2021)

Oleh : I Dewa Ayu Gita Diana Putri (NIM : P07133216022)

Pariwisata merupakan salah satu sektor pembangunan yang menjadi andalan pemerintah Indonesia. Keberlanjutan industri pariwisata sangat ditentukan oleh baik buruknya lingkungan. Salah satu perubahan yang terjadi dalam bidang pariwisata adalah perubahan dari *Mass Tourism* ke *Niche Tourisme*. Pada kurun waktu sepuluh tahun terakhir tahun 2009-2019, pariwisata dunia terus mengalami peningkatan. Wisatawan internasional (*international tourist*) meningkat dari 892 juta orang pada saat masa krisis tahun 2009 menjadi 1.461 juta orang pada tahun 2019. *Corona virus disease-19* (covid-19) adalah virus yang menyerang sistem pernapasan dan bisa menyebabkan gangguan ringan pada sistem pernapasan, infeksi paru-paru yang berat, hingga kematian. Tatanan normal baru adalah sebuah perubahan budaya hidup agar masyarakat dapat terbiasa dengan tatanan hidup normal yang baru untuk menghadapi penyebaran virus corona. Industri pariwisata perlu mempersiapkan *new normal* pasca pandemi covid-19. Protokol kesehatan wajib diterapkan untuk memutus mata rantai penyebaran virus corona. Di beberapa wilayah, masyarakat telah memulai menggerakkan kembali roda perekonomian yang sempat lumpuh akibat diterapkannya sistem *physical distancing*. Industri pariwisata menyatakan bahwa mereka sudah siap.

Dari hasil observasi lapangan yang peneliti lakukan tanggal 27 Januari 2021 banyak pengunjung kawasan daerah tujuan wisata pantai Sanur yang masih mengabaikan protokol kesehatan seperti kurangnya perhatian mereka bagaimana

pentingnya menggunakan masker. Seperti yang saya lihat dari 10 orang yang berkunjung pada hari itu 5 orang yang menggunakan masker akan tetapi posisinya diletakkan pada dagu atau bisa dikatakan penggunaan masker yang salah dan 3 orang sama sekali tidak menggunakan masker. Tujuan dari penelitian ini Untuk mengetahui hubungan tingkat pengetahuan dengan perilaku pengunjung daerah tujuan wisata pantai tentang penerapan tatanan hidup era baru (*new normal*) pada kawasan daerah tujuan wisata pantai sanur tahun 2021.

Dalam hal ini penelitian ini menggunakan metode metode observasional dengan rancangan penelitian *crosssectional study* (studi potong melintang) dimana variabel bebas (*independent variable*) dan variabel terikat (*dependent variable*) diukur atau dikumpulkan secara simultan atau dalam waktu yang sama. Yang dimana analisis bivariatnya menggunakan menggunakan uji *chi square* dengan menggunakan *software* IBM SPSS. Uji analisa ini dilakukan untuk mengidentifikasi pengaruh antara variabel bebas terhadap variabel terikat. Uji *signifikan* menggunakan batas kemaknaan $\alpha = 0,05$ dengan taraf *signifikan* 95%. Dari hasil analisis data menggunakan uji *chis square* diperoleh nilai *asyp.sig* (2-sided) sebesar 0,000. Karena nilai *asyp.sig* (2-sided) $0,000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini berarti ada hubungan tingkat pengetahuan dengan perilaku pengunjung daerah tujuan wisata pantai tentang penerapan tatanan kehidupan era baru (*new normal*) pada kawasan daerah tujuan wisata Sanur tahun 2021. Untuk melihat kuat lemahnya hubungan dilihat dari nilai *coefficient contingency* (CC) yaitu 0,683. Nilai tersebut menunjukkan hubungan yang kuat antara variabel pengetahuan dengan perilaku responden, serta disarankan selalu memberikan himbauan kepada pengunjung pantai terkait penerapan protokol kesehatan, mensosialisasikan terkait penerapan tatanan kehidupan baru seperti menyediakan papan informasi yang dapat mengedukasi pengunjung wisata dan membuat program bersama terkait penerapan *new normal life*.

Daftar Bacaan : 26 bacaan (tahun 2007- tahun 2020)

KATA PENGANTAR

Om Swastyastu,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya skripsi dengan judul **“Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Perilaku Pengunjung Daerah Tujuan Wisata Pantai Tentang Penerapan Tatanan Hidup Baru (*New Normal*)”** Ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat pelajaran, dukungan motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang penulis hormati dan cintai yang membantu secara langsung maupun tidak langsung selama pembuatan skripsi ini.

1. Bapak Anak Agung Ngurah Kusumajaya, SP.,M.PH selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini,
2. I Wayan Sali, SKM, M.Si selaku Ketua Jurusan Kesehatan Lingkungan Politeknik Kesehatan Denpasar
3. I G. A Made Aryasih, S.KM., M.Si selaku pembimbing utama penulisan skripsi

4. Nengah Notes, S.KM., M.Si selaku pembimbing pendamping penulisan skripsi
5. Para dosen serta staff pegawai Jurusan Kesehatan Lingkungan Politeknik Kesehatan Denpasar
6. Keluarga dan teman – teman seperjuangan di lingkungan Jurusan Kesehatan Lingkungan Politeknik Kesehatan Denpasar yang membantu memberikan motivasi serta masukan dalam pembuatan skripsi ini.

Karena keterbatasan yang penulis miliki maka penulis menyadari sepenuhnya dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mohon kritik dan saran yang bersifat menunjang untuk perbaikan dalam penulisan skripsi ini dari Bapak/Ibu dosen.

Om santhi, santhi, santhi Om

Denpasar, Mei 2021

Penulis

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Dewa Ayu Gita Diana Putri
NIM : P07133216022
Program Studi : Sanitasi Lingkungan Program Sarjana Terapan
Jurusan : Kesehatan Lingkungan
Tahun Akademik : 2020/2021
Alamat : Lingk/Br. Gunaksa, Kelurahan Cempaga, Kecamatan
Bangli, Kabupaten Bangli

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi dengan judul adalah Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Perilaku Pengunjung Daerah Tujuan Wisata Pantai Tentang Penerapan Tatanan Hidup Baru (*New Normal*) Studi Dilaksanakan Pada Kawasan Wisata Pantai Sanur Tahun 2021 benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain.**
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Skripsi ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No. 17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-perundangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, Mei 2021
Yang membuat pernyataan



I Dewa Ayu Gita Diana Putri

NIM. P07133216022

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
RINGKASAN PENELITIAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TUNJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Pariwisata.....	8
B. Kepariwisata.....	10
C. Sektor Pariwisata.....	10

D. Daerah Tujuan Wisata Pantai	10
E. Pandemi Covid-19	20
F. Pariwisata Normal Baru	21
G. Dasar Pengetahuan, sikap dan tindakan.....	21
H. Konsep Perilaku	26
BAB III KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka Konsep.....	31
B. Variabel dan Definisi Operasional	32
C. Hipotesis Penelitian	35
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian	36
D. Jenis dan Teknik Pengumpulan.....	39
E. Pengetahuan dan Analisis Data	42
F. Etika Penelitian	45
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan	54
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	60
A. Simpulan.....	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Definisi Operasional	34
2. Interpretasi <i>Coefisien Contingency</i>	45
3. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4. Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	48
5. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
6. Distribusi Responden Berdasarkan Umur	49
7. Distribusi pengetahuan responden tentang penerapan tatanan hidup era baru (<i>new normal</i>).....	50
8. Distribusi pengetahuan responden tentang penerapan tatanan hidup era baru (<i>new normal</i>).....	51
9. Uji Analisis <i>Chi Square</i> Hubungan Pengetahuan Dengan Perilaku Pengunjung Daerah Tujuan Wisata Pantai Tentang Penerapan Tatanan Hidup Era Baru (<i>New Normal</i>).....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konsep	31
2. Hubungan Antar Variabel	33

DAFTAR SINGKATAN

BPS	: Badan Pusat Statistik
Covid-19	: <i>Corona Virus Disease-19</i>
UMKM	: Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah
Ha	: Hektar are
Km	: Kilo meter
DTW	: Daya Tarik Wisata
ODTWA	: Objek Daerah Tujuan Wisata Alam
TN	: Taman Nasional
TAHURA	: Taman Hutan Raya
TWA	: Taman Wisata Alam
SM	: Suaka Margasatwa
TB	: Taman Burung
UU	: Undang – undang
MERS	: <i>Middle East Respiratory Syndrome</i>
SARS	: <i>Severe Acute Respiratory</i>
SIG	: Signifikasi
CC	: <i>Coefisien Contingency</i>
PSP	: Persetujuan Setelah Penjelasan
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Ijin Penelitian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali
2. Surat Ijin Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar
3. Surat Ijin Penelitian Desa Sanur Kaja
4. *Ethical Approval*
5. Lembar Kuesioner Pengetahuan
6. Lembar Observasi Perilaku
7. Hasil Rekap Data Kuisisioner Pengetahuan
8. Hasil Rekap Data Observasi Perilaku
9. Hasil Dsitribusi Frekuensi Responden
10. Hasil Uji *Chi Square*
11. Dokumentasi Penelitian