

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI VERBAL  
PADA PASIEN STROKE DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH BULELENG BALI  
TAHUN 2021**



Oleh :  
**KADEK DEWI SUANDARI**  
**NIM. P07120018141**

**KEMENTERIAN KESEHATAN R.I.  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR  
JURUSAN KEPERAWATAN  
DENPASAR  
2021**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI VERBAL  
PADA PASIEN STROKE DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH BULELENG BALI  
TAHUN 2021**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan  
pada Program Studi D III Keperawatan  
Poltekkes Kemenkes Denpasar**

**Oleh:**

**KADEK DEWI SUANDARI**

**NIM. PO7120018141**

**KEMENTERIAN KESEHATAN R.I.  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR  
JURUSAN KEPERAWATAN  
DENPASAR  
2021**

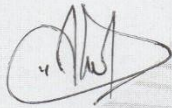
**LEMBAR PERSETUJUAN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI VERBAL  
PADA PASIEN STROKE DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH BULELENG BALI  
TAHUN 2021**

**TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN**

Pembimbing Utama



I Gusti Ayu Harini, SKM.M.Kes  
NIP. 196412311985032011

Pembimbing Pendamping



I Wayan Candra, S.pd., S.kep., Ns., M.si  
NIP. 196510081986031001

**MENGETAHUI :  
KETUA JURUSAN KEPERAWATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR**



Ners. I Made Sukarja, S.Kep. M.Kep.  
NIP. 196812311992031020


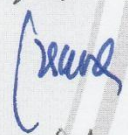
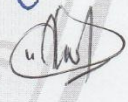
**LEMBAR PENGESAHAN**

**KARYA TULIS ILMIAH DENGAN JUDUL :**

**GAMBARAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI VERBAL  
PADA PASIEN STROKE DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH BULELENG BALI  
TAHUN 2021**

**TELAH DIUJI DIHADAPAN TIM PENGUJI  
PADA HARI : KAMIS  
TANGGAL : 20 MEI 2021**

**TIM PENGUJI :**

1. I Gede Widjanegara, SKM .M.Fis (Ketua) (  )  
NIP. 195805201979101001
2. I Nengah Sumirta, SST,S.Kep,Ns.M.Kes (Anggota 1) (  )  
NIP. 196502251986031002
3. I Gusti Ayu Harini, SKM.M.Kes (Anggota 2) (  )  
NIP. 196412311985032011

**MENGETAHUI :  
KETUA JURUSAN KEPERAWATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES DENPASAR**



**Ners. I Made Sukarja, S.Kep. M.Kep.**  
NIP. 196812311992031020

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kadek Dewi Suandari  
NIM : P07120018141  
Program Studi : Diploma III  
Jurusan : Keperawatan  
Tahun Akademik : 2020/2021  
Alamat : Desa Lokapaksa, Kecamatan Seririt, Kabupaten Buleleng,  
Bali.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis Ilmiah dengan judul Gambaran Kemampuan Komunikasi Verbal Pada Pasien Stroke Di Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng Bali Tahun 2021 adalah benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain**.
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Karya Tulis Ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No.17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 21 Mei 2021

Yang membuat pernyataan



Kadek Dewi Suandari  
NIM. P07120018141

## **DESCRIPTION OF VERBAL COMMUNICATION ABILITY IN STROKE PATIENTS AT THE BULELENG BALI REGIONAL GENERAL HOSPITAL IN 2021**

### **ABSTRACT**

*Stroke is the second leading cause of death and the third cause of disability in the world. Stroke has a very detrimental impact on the sufferer, one of which is speech disorders. Speech disorders in strokes result from paralysis of the nerves and motor muscles that regulate the movement of the lips and tongue. This paralysis of the muscles causes disruption in the process of producing sound in speech. This means that there is a problem with verbal communication difficulties in the stroke patient. For this reason, researchers are interested in conducting this research. **This study** aims to determine the verbal communication ability in stroke patients at the Buleleng Regional General Hospital. **This research** uses descriptive method and the sampling technique used is the total sampling technique. This study was located in the Sandat room of the Buleleng Regional General Hospital with a total sample of 32 respondents. **The results** showed that 15 respondents (46.9%) had good verbal communication ability, 4 respondents (12.5%) were sufficient, and 13 respondents (40.6%) were lacking. **From these results** it can be concluded that most of the respondents have good verbal communication ability.*

*Keywords: Ability, Verbal Communication, Stroke.*

**GAMBARAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI VERBAL PADA  
PASIEN STROKE DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
BULELENG BALI TAHUN 2021**

**ABSTRAK**

Penyakit stroke merupakan penyebab kematian kedua dan penyebab disabilitas ketiga di dunia. Penyakit stroke memberikan dampak yang sangat merugikan bagi penderitanya sendiri salah satunya gangguan bicara. Gangguan bicara pada stroke diakibatkan karena kelumpuhan pada saraf dan otot motorik yang mengatur pergerakan bibir dan lidah. Kelumpuhan pada otot ini menyebabkan gangguan dalam proses menghasilkan suara dalam berbicara. Hal ini berarti terjadi masalah dalam kesulitan komunikasi verbal pada pasien stoke. Untuk itulah peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kemampuan komunikasi verbal pada pasien stroke di Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik total sampling. Penelitian ini bertempat di ruang Sandat Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng dengan jumlah sampel sebanyak 32 responden. Hasil penelitian diperoleh 15 responden (46,9%) kemampuan komunikasi verbal baik, 4 responden (12,5%) cukup, dan 13 responden (40,6%) kurang. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan sebagian besar responden memiliki kemampuan komunikasi verbal yang baik.

Kata kunci : Kemampuan, Komunikasi verbal, Stroke

## RINGKASAN PENELITIAN

Gambaran Kemampuan Komunikasi Verbal Pada Pasien Stroke Di Rumah Sakit  
Umum Daerah Buleleng Bali Tahun 2021

Oleh : Kadek Dewi Suandari (P07120018141)

Stroke menurut *World Health Organization* adalah suatu keadaan dimana ditemukan tanda klinis yang berkembang cepat berupa defisit neurologik fokal dan global, yang dapat memberat dan berlangsung lama selama 24 jam atau lebih dan atau dapat menyebabkan kematian, tanpa adanya penyebab lain yang jelas selain vaskuler. Penyakit stroke memberikan dampak yang sangat merugikan bagi penderitanya sendiri, dampak stroke yang paling umum terjadi yaitu antara lain kelumpuhan anggota gerak, wajah perot atau *face drooping*, gangguan penglihatan, gangguan menelan, gangguan sensasi raba, dan gangguan bicara.

Salah satu dampak dari stroke tersebut yaitu gangguan bicara merupakan salah satu gejala dari penyakit stroke itu sendiri. Gangguan bicara atau sering disebut dengan afasia motorik yang ditandai dengan bicara tidak lancar sertanampak melakukan upaya bila hendak berbicara. Gangguan bicara pada stroke diakibatkan karena kelumpuhan pada saraf dan otot motorik yang mengatur pergerakan bibir dan lidah sehingga menyebabkan gangguan dalam bicara (cedal) pada pasien stroke. Kelumpuhan pada otot ini menyebabkan gangguan dalam proses menghasilkan suara dalam berbicara. Hal ini berarti terjadi masalah dalam kesulitan komunikasi verbal pada pasien. Sebagaimana yang terjadi pada pasien penderita stroke.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kemampuan komunikasi verbal pada pasien stroke di Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif yang bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki (Rukajat, 2018). Pendekatan yang digunakan adalah *cross sectional*, yaitu suatu penelitian dengan cara pendekatan observasi dan pengukuran pada saat



bersamaan atau pada waktu yang sama (Siyoto & Sodik, 2015). Dalam kurun waktu penelitian yang dilakukan pada bulan Maret sampai dengan April 2021 diperoleh responden sebanyak 32 orang. Pengukuran kemampuan komunikasi verbal menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian secara deskriptif gambaran kemampuan komunikasi verbal pada pasien stroke yang dilaksanakan di ruang Sandat Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng dari tanggal 30 Maret sampai dengan 22 April 2021 didapatkan bahwa karakteristik responden dari 32 responden yang diteliti sebagian besar adalah berusia 46-55 tahun sebanyak 6 orang (18,8%) dan berjenis kelamin perempuan sebanyak 10 orang (31,3%). Dan dari hasil penelitian tersebut didapatkan bahwa 15 responden (46,9%) memiliki kemampuan komunikasi verbal yang baik, 4 responden (12,5%) memiliki kemampuan komunikasi verbal yang cukup, dan 13 responden (40,6%) memiliki kemampuan komunikasi verbal yang kurang. Kemampuan komunikasi verbal yang baik dapat dilakukan dan bisa tercapai apabila diimbangi dengan diberikannya pengobatan berupa terapi, terapi tersebut berupa latihan berbicara yang diberikan kepada pasien stroke. Terapi latihan bicara ini berfungsi untuk memperbaiki intonasi, kenyaringan, dan kualitas suara. Dalam hal pemberian terapi berupa latihan bicara, peran keluarga menjadi sangat berarti. Keluarga tetap disiplin melakukan pendampingan saat latihan seperti mengajak pasien bercakap-cakap atau berinteraksi yang dapat dilakukan secara berulang terus menerus sehingga hal tersebut mampu meningkatkan kemampuan komunikasi verbal pada pasien stroke.

Mengingat pemberian terapi latihan bicara pada pasien stroke sangat penting dilakukan untuk mencegah gangguan bicara dan ketidakmampuan dalam komunikasi verbal, maka peneliti sangat menyarankan kepada institusi tempat penelitian yaitu Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng agar meningkatkan pelayanan dalam pengobatan berupa pemberian terapi bicara kepada pasien stroke sehingga kemampuan komunikasi verbal pada pasien baik dan jelas, bagi pasien agar memiliki motivasi dalam diri untuk disiplin melakukan terapi berupa latihan berbicara secara rutin untuk meningkatkan kemampuan komunikasi verbal pada pasien. Dan diharapkan untuk peneliti selanjutnya agar dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti pengaruh terapi bicara terhadap kemampuan

komunikasi verbal pada pasien stroke dengan menggunakan lebih dari satu variabel dan sampel yang lebih banyak sehingga didapatkan data yang lebih akurat.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nyalah peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Kemampuan Komunikasi Verbal Pada Pasien Stroke Di Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng Bali Tahun 2021” tepat pada waktunya.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D-III di Poltekkes Kemenkes Denpasar Jurusan Keperawatan.

Peneliti menyadari isi dari Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari adanya sentuhan tangan-tangan kreatif pembimbing dan rekan-rekan peneliti lain. Melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak dr. Sucipto,S.Ked,M.A.P selaku Direktur Utama Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng beserta Staf, yang telah memberikan izin untuk melakukan studi pendahuluan dan izin penelitian dalam pengambilan data.
2. Bapak Anak Agung Ngurah Kusumajaya, SP.,MPH. Selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar, yang telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan pendidikan D-III di Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Denpasar.
3. Bapak Ners. I Made Sukarja. S.Kep. M.Kep. selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Denpasar, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan D-III di Jurusan keperawatan Poltekkes Kemenkes Denpasar.

4. Bapak I Nengah Sumirta, SST,S.Kep,Ns. M.Kes selaku Kaprodi D-III Keperawatan Poltekkes Kemenkes Denpasar, yang telah memberikan arahan dalam penyusunan penelitian dan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan D-III di Jurusan keperawatan Poltekkes Kemenkes Denpasar.
5. Ibu I Gusti Ayu Harini, SKM.M.Kes selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan pengetahuan, bimbingan, dan masukkan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Bapak I Wayan Candra, S.Pd.,S.Kep.,Ns.,M.Si selaku Pembimbing Pendamping yang telah membimbing dan mengarahkan serta mengeksplorasi kemampuan peneliti dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Bapak dan ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga peneliti yang dapat menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Bapak I Ketut Suparsana dan Ibu Ni Luh Astrini selaku orang tua yang telah memberikan dukungan moral, perhatian, serta doa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu hingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Denpasar, 21 Mei 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PRASYARAT .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
RINGKASAN PENELITIAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Dasar Stroke .....	7
1. Pengertian Stroke.....	7
2. Klasifikasi Stroke.....	7
3. Tanda dan Gejala Stroke.....	9
4. Faktor Risiko Stroke .....	9
5. Komplikasi Stroke .....	10

6. Penatalaksanaan Stroke.....	10
B. Konsep Dasar Komunikasi Verbal .....	12
1. Pengertian Komunikasi Verbal.....	12
2. Unsur Komunikasi Verbal .....	13
3. Karakteristik Komunikasi Verbal .....	13
4. Faktor Yang Mempengaruhi kemampuan Komunikasi Verbal Pada Pasien Stroke .....	15
<b>BAB III KERANGKA KONSEP</b>	
A. Kerangka Konsep .....	17
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	18
1. Variabel Penelitian.....	18
2. Definisi Operasional .....	18
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
1. Populasi Penelitian.....	20
2. Sampel Penelitian .....	21
D. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	21
1. Jenis Data yang Dikumpulkan .....	21
2. Teknik Pengumpulan Data.....	22
3. Instrumen Pengumpulan Data .....	24
E. Metode Analisa Data.....	24
1. Teknik Pengolahan Data.....	24
2. Teknik Analisa Data .....	25
F. Etika Studi Kasus .....	26

1. <i>Inform Consent</i> .....	26
2. <i>Anonymity</i> .....	26
3. <i>Confidentially</i> .....	26
4. <i>Self determination</i> .....	26
5. <i>Justice</i> .....	27
6. <i>Respect for person</i> .....	27
7. <i>Beneficence</i> .....	27

## BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	28
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	28
2. Karakteristik Subyek Penelitian.....	28
3. Hasil Pengamatan Terhadap Subyek Penelitian Berdasarkan Variabel.....	31
4. Hasil Analisa Data Terhadap Subyek Penelitian Berdasarkan Variabel.....	32
B. Pembahasan .....	34
1. Kemampuan Komunikasi Verbal Pada Pasien Stroke Berdasarkan Usia ..	34
2. Kemampuan Komunikasi Verbal Pada Pasien Stroke Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
3. Kemampuan Komunikasi Verbal Pada Pasien Stroke .....	35
C. Keterbatasan .....	37

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	38
B. Saran .....	38

DAFTAR PUSTAKA .....	40
----------------------	----

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional Gambaran Kemampuan Komunikasi Verbal Pada Pasien Stroke Di Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng Bali Tahun 2021 .....	19
Tabel 2	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Di Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng Bali Dari Bulan Maret-April Tahun 2021 .....	29
Tabel 3	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Di Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng Bali Dari Bulan Maret-April Tahun 202 .....	30
Tabel 4	Distribusi Hasil Pengamatan Terhadap Subyek Penelitian Berdasarkan Variabel Penelitian .....	31
Tabel 5	Distribusi Kemampuan Komunikasi Verbal Pada Pasien Stroke Di Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng Bali Dari Bulan Maret-April Tahun 2021 .....	32
Tabel 6	Distribusi Kemampuan Komunikasi Verbal Pada Pasien Stroke Berdasarkan Usia Di Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng Bali Tahun 2021 .....	33
Tabel 7	Distribusi Kemampuan Komunikasi Verbal Pada Pasien Stroke Berdasarkan Jenis Kelamin Di Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng Bali Tahun 2021 .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Realisasi Kegiatan Penelitian .....	44
Lampiran 2 Realisasi Biaya Penelitian .....	45
Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	46
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	47
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Penjelasan ( <i>Informed Consent</i> ) .....	48
Lampiran 6 Instrumen <i>Verbal Communication</i> Penelitian.....	51
Lampiran 7 Master Tabel .....	54
Lampiran 8 Hasil Penelitian.....	56
Lampiran 9 Surat Penelitian.....	60
Lampiran 10 Bukti Penyelesaian Administrasi.....	67
Lampiran 11 Bukti Hasil Bimbingan di SIAK.....	68