

## Lampiran 1

### Hasil Pengukuran Response Time

No	Judul Penelitian	Hasil Pengukuran <i>Response time</i>
1	Hubungan <i>Response Time</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien di IGD RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado 2015. Oleh : Hermawan Dkk	Sebanyak 37 orang (61%) merasakan <i>respon time</i> cepat dan 23 orang (38,3%) merasakan <i>response time</i> lambat.
2	Hubungan <i>Response Time</i> Perawat dalam Memberikan Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan di IGD RS. Panti Waluyo Surakarta 2015. Oleh : Eko Widodo	<i>Response time</i> kategori lambat sebanyak 7 pasien (7,4 %), kategori cepat sebanyak 18 pasien (18,9 %), kategori sangat cepat 70 pasien (73,7%).
3	Hubungan <i>Response Time</i> Perawat dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalansi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Pirngadi Medan Tahun 2016. Oleh : Marlisa	<i>Response time</i> yang lambat sebanyak 12 orang (28,6 %) dan <i>response time</i> yang cepat sejumlah 30 orang (71,4%).
4	Hubungan <i>Respon Time</i> dengan Kepuasan Pasien di IGD RS Tingkat IV Madiun 2017 Oleh : Anang Prasetya	<i>Respon time</i> dalam kategori baik yaitu sebanyak 39 responden (61,9%) dan 24 responden (38,1%) dalam kategori kurang baik
5	Hubungan <i>Respon Time</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Daerah Sanana Kabupaten Kepulauan Sula 2018 Oleh : Verra dan Sartina	Sebanyak 21 responden (55,3%) <i>respon time</i> perawat yang lambat dan 17 responden (44,7%) yang mengatakan <i>respon time</i> perawat cepat
6	<i>Response time</i> Perawat dalam Memberikan Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di IGD RSUD Enden Tahun 2018 Oleh : Anatolia dkk	Sebanyak 91 orang (70%) memiliki <i>response time</i> cepat dan sebanyak 39 orang (30%) memiliki <i>response time</i> lambat
7	Hubungan <i>Response Time</i> dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas Padang Tahun 2019 Oleh : Tiurmaida Dkk	<i>Response time</i> pada kategori cepat (70,3%) dan kategori lambat (29,7%).

## Lampiran 2

### Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Pasien

No	Judul Penelitian	Hasil Pengukuran
1	Hubungan <i>Response Time</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien di IGD RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado 2015. Oleh : Hermawan Dkk	Dari 60 responden yang ada, sebanyak 23 (38,3%) merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan, 20 responden (33,3%) merasa kurang puas, dan 17 responden (28,3%) tidak puas
2	Hubungan <i>Response Time</i> Perawat dalam Memberikan Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan di IGD RS. Panti Waluyo Surakarta 2015. Oleh : Eko Widodo	Kepuasan pelanggan kategori rendah/kurang puas 4 pasien (4,2 %), kategori sedang/cukup puas 8 pasien (8,4 %) dan kategori tinggi/puas sebanyak 83 pasien (87,4%).
3	Hubungan <i>Response Time</i> Perawat dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalansi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Pirngadi Medan Tahun 2016. Oleh : Marlisa	Kategori tingkat kepuasan tinggi 27 responden (64,3%), kategori tingkat kepuasan sedang ada 10 responden (23,8%) dan 5 responden (11,9%) memiliki kategori tingkat kepuasan rendah
4	Hubungan <i>Respon Time</i> dengan Kepuasan Pasien di IGD RS Tingkat IV Madiun 2017 Oleh : Anang Prasetya	Jumlah responden 63 yaitu pada kategori sangat puas dengan 29 responden (46%), kategori puas 10 responden (15,9%), dan kategori tidak puas 24 responden (38,1%)
5	Hubungan <i>Respon Time</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Daerah Sanana Kabupaten Kepulauan Sula 2018. Oleh : Verra dan Sartina	Sebanyak 22 responden (57,9%) kurang puas dan 16 responden (42,1%) yang merasa puas
6	<i>Response time</i> Perawat dalam Memberikan Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di IGD RSUD Enden Tahun 2018. Oleh : Anatolia dkk	Sebanyak 91 orang (70%) merasa puas dan sebanyak 39 orang (30%) merasa tidak puas
7	Hubungan <i>Response Time</i> dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas Padang Tahun 2019. Oleh : Tiurmaida Dkk	Sebanyak 42 responden (56,8%) menyatakan puas dan 32 responden (43,2%) menyatakan tidak puas

### Lampiran 3

#### Hasil Uji Statistic Hubungan Response Time Instalasi Gawat Darurat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien

No	Judul Penelitian	Hasil Pengukuran
1	Hubungan <i>Response Time</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien di IGD RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado 2015. Oleh : Hermawan Dkk	Pada uji statistik <i>Chi-Square</i> didapatkan nilai $p = 0,022$ hal ini berarti $p$ lebih kecil dari $\alpha$ (0,05) bahwa ada hubungan yang bermakna antara <i>response time</i> perawat dengan kepuasan pasien di IGD RSUP Kandou Manado.
2	Hubungan <i>Response Time</i> Perawat dalam Memberikan Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan di IGD RS. Panti Waluyo Surakarta 2015. Oleh : Eko Widodo	Hasil analisis korelasi <i>Rank Spearman</i> didapatkan $p$ value 0,042 dengan koefisien korelasi sebesar 0,209. Hasil $p$ value kurang dari 0,05, maka $H_0$ ditolak dan $H_a$ diterima atau ada hubungan antara <i>response time</i> perawat dalam memberikan pelayanan dengan kepuasan pelanggan di IGD RS
3	Hubungan <i>Response Time</i> Perawat dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalansi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Pirngadi Medan Tahun 2016. Oleh : Marlisa	Berdasarkan hasil uji statistik <i>chi-square</i> maka didapatkan nilai $\rho$ yang menunjukkan ada hubungan yang bermakna antara <i>response time</i> dengan kepuasan keluarga pasien dimana $\rho < 0,05$ yaitu 0,02.
4	Hubungan <i>Respon Time</i> dengan Kepuasan Pasien di IGD RS Tingkat IV Madiun 2017 Oleh : Anang Prasetya	Hasil uji statistik <i>Chi Square</i> didapatkan $\rho = 0,000 < \alpha = 0,05$ ada hubungan respon time dengan kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit tingkat Madiun
5	Hubungan <i>Respon Time</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Daerah Sanana Kabupaten Kepulauan Sula 2018. Oleh : Verra dan Sartina	Hasil analisis dengan menggunakan uji <i>Chi-Square</i> diperoleh nilai signifikan 0.000 atau lebih kecil dari nilai $\alpha$ 0.05 dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang bermakna antara respon time perawat dengan kepuasan pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Daerah Sanana Kabupaten Kepulauan Sula
6	<i>Response time</i> Perawat dalam Memberikan Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di IGD RSUD Enden Tahun 2018. Oleh : Anatolia dkk	Hasil uji Rank Spearman didapatkan hasil $p$ value 0.00 dengan koefisien korelasi 0.05 yang berarti ada hubungan signifikan antara respon time perawat dan kepuasan pasien.
7	Hubungan <i>Response Time</i> dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas Padang Tahun 2019. Oleh : Tiurmaida Dkk	Hasil uji statistik <i>chi-square</i> nilai $p = 0.039$ ( $p < 0,05$ ), sehingga $H_0$ ditolak dan $H_a$ diterima, artinya ada hubungan <i>response time</i> ( <i>waktu tanggap</i> ) dengan tingkat kepuasan pasien di



KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR  
JURUSAN KEPERAWATAN

Alamat : Jalan Pulau Moyo No.33 Pedungan, Denpasar, Telp/Fax: (0361) 725273 / 724563  
Website : www.poltekkes-denpasar.ac.id



## BLANKO BIMBINGAN

NAMA : I Gusti Ayu Intan Adnana Sari  
NIM : 201920216029  
JUDUL LITERATUR REVIEW : Hubungan Response Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat dengan Tingkat Kepuasan Pasien  
PEMBIMBING : I Made Mertha, S.Kp., M.Kep

HARI/TANGGAL	BIMBINGAN KE	MATERI	HASIL BIMBINGAN	TANDA TANGAN
Selasa, 7 April 2020	I	Konsultasi penulisan literatur review	Isi Penulisan disesuaikan dengan panduan	
Jumat, 10 April 2020	II	Kriteria Inklusi	Tambahkan kriteria inklusi pada literatur review	
Jumat, 17 April 2020	III	Pembahasan dan Hasil	BAB 2 Isi paragraf sebelum ke sub judul, cantumkan persentase pada hasil, perhatikan tata cara penulisan	
Senin, 20 April 2020	IV	Simpulan	Bagian simpulan disesuaikan dengan tujuan khusus	
Rabu, 22 April 2020	V	Abstrak	Penulisan abstrak sesuai dengan panduan penulisan.	
Jumat, 24 April 2020	VI	Konrol BAB I - BAB III	Acc literatur review	



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR  
JURUSAN KEPERAWATAN**

Alamat : Jalan Pulau Moyo No.33 Pedungan, Denpasar, Telp/Fax: (0361) 725273 / 724563  
Website : [www.poltekkes-denpasar.ac.id](http://www.poltekkes-denpasar.ac.id)



## BLANKO BIMBINGAN

NAMA

: I Gusti Ayu Intan Adriana Sari

NIM

: 20120216024

JUDUL LITERATUR  
REVIEW

: Hubungan Response Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat  
dengan Tingkat Kepuasan Pasien

PEMBIMBING

: Ns. I Gusti Ayu Ari Rasolimi, S. Pd., S. Kep., N. Pd

HARI/ TANGGAL	BIMBINGAN KE	MATERI	HASIL BIMBINGAN	TANDA TANGAN
Rabu, 8 April 2020	I	Tata Cara Penulisan Literatur Review	Sesuai dengan pan- duan penulisan literatur review, Revisi Kriteria Inklusi	
Jumat, 10 April 2020	II	Memperbaiki Kriteria Inklusi	Tambahkan lagi kriteria inklusi dalam penyusunan literatur review, perbaiki tata cara penulisan, lanjutkan BAB II	
Rabu, 17 April 2020	III	Perbaiki BAB II dan Hasil	Kata Mayoritas ganti dengan persentase	
Selasa, 21 April 2020	IV	Simpulan	Pada bagian simpulan isi persentase hasil	
Kamis, 23 April 2020	V	Tata Cara Penulisan	Seluruh BAB penulisan harus disesuaikan dengan panduan penulisan	
Senin, 27 April 2020	VI	Konsul BAB I - BAB III	Acc literatur Review	





## Data Skripsi Mahasiswa

N I M P07120216024  
 Nama Mahasiswa I Gusti Ayu Intan Adriana Sari  
 Info Akademik Fakultas : Jurusan Keperawatan - Jurusan Program Studi Sarjana Terapan  
 Keperawatan + Profesi Ners  
 Semester : 8

Skripsi Bimbingan Jurnal Ilmiah Seminar Proposal Syarat Sidang

## Bimbingan

No	Dosen	Topik	Tanggal Bimbingan	Validasi Dosen
1	195910151986032001 - Ns. I GUSTI AYU ARI RASDINI, S.Pd., S.Kep., M.Pd.	Konsultasi Judul	13 Jan 2020	✓
1	196910151993031015 - I MADE MERTHA, S.Kp., M.Kep.	Konsultasi Judul	13 Jan 2020	✓
2	195910151986032001 - Ns. I GUSTI AYU ARI RASDINI, S.Pd., S.Kep., M.Pd.	Mengajukan BAB I	16 Jan 2020	✓
2	196910151993031015 - I MADE MERTHA, S.Kp., M.Kep.	Mengajukan BAB I	15 Jan 2020	✓
3	195910151986032001 - Ns. I GUSTI AYU ARI RASDINI, S.Pd., S.Kep., M.Pd.	Revisi BAB I dan kumpul BAB II	17 Jan 2020	✓
3	196910151993031015 - I MADE MERTHA, S.Kp., M.Kep.	Revisi BAB I dan Kumpul BAB II	17 Jan 2020	✓
4	196910151993031015 - I MADE MERTHA, S.Kp., M.Kep.	Kumpul BAB III dan BAB IV	10 Feb 2020	✓
4	195910151986032001 - Ns. I GUSTI AYU ARI RASDINI, S.Pd., S.Kep., M.Pd.	Kumpul BAB III dan BAB IV	10 Feb 2020	✓
5	195910151986032001 - Ns. I GUSTI AYU ARI RASDINI, S.Pd., S.Kep., M.Pd.	Revisi BAB III sampai lampiran	11 Feb 2020	✓
5	196910151993031015 - I MADE MERTHA, S.Kp., M.Kep.	Revisi BAB III-lampiran	11 Feb 2020	✓
6	196910151993031015 - I MADE MERTHA, S.Kp., M.Kep.	Kumpul BAB I sampai lampiran	12 Feb 2020	✓
6	195910151986032001 - Ns. I GUSTI AYU ARI RASDINI, S.Pd., S.Kep., M.Pd.	Kumpul BAB I sampai lampiran	13 Feb 2020	✓
7	196910151993031015 - I MADE MERTHA, S.Kp., M.Kep.	Konsultasi penulisan literatur review	7 Apr 2020	✓
8	195910151986032001 - Ns. I GUSTI AYU ARI RASDINI, S.Pd., S.Kep., M.Pd.	Tata Cara Penulisan Literatur Review	8 Apr 2020	✓
8	196910151993031015 - I MADE MERTHA, S.Kp., M.Kep.	Menambakan Kriteria Inklusi	10 Apr 2020	✓
9	196910151993031015 - I MADE MERTHA, S.Kp., M.Kep.	Isi persentase pada hasil BAB II	17 Apr 2020	✓
9	195910151986032001 - Ns. I GUSTI AYU ARI RASDINI, S.Pd., S.Kep., M.Pd.	Memperbaiki Kriteria Inklusi	10 Apr 2020	✓
10	195910151986032001 - Ns. I GUSTI AYU ARI RASDINI, S.Pd., S.Kep., M.Pd.	Perbaiki BAB II pada bagian hasil	17 Apr 2020	✓
10	196910151993031015 - I MADE MERTHA, S.Kp., M.Kep.	simpulan sesuaikan dengan tujuan khusus	20 Apr 2020	✓
11	196910151993031015 - I MADE MERTHA, S.Kp., M.Kep.	Penulisan abstrak nyambung tidak terpisah	22 Apr 2020	✓
11	195910151986032001 - Ns. I GUSTI AYU ARI RASDINI, S.Pd., S.Kep., M.Pd.	Simpulan berisi persentase hasil	21 Apr 2020	✓
12	196910151993031015 - I MADE MERTHA, S.Kp., M.Kep.	ACC literatur review, siapkan jadwal ujian	24 Apr 2020	✓
12	195910151986032001 - Ns. I GUSTI AYU ARI RASDINI, S.Pd., S.Kep., M.Pd.	penulisan sesuaikan dengan panduan	23 Apr 2020	✓
13	195910151986032001 - Ns. I GUSTI AYU ARI RASDINI, S.Pd., S.Kep., M.Pd.	ACC literatur review	27 Apr 2020	✓