

DAFTAR PUSTAKA

- Anatolia K. Doondori, Maria Sekunda, Sisilia Leny Cahyani, Theresia A. Kurnia. 2018. *Response time* Perawat dalam Memberikan Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. Vol 4, No 2 November 2019, pp. 82-89, P-ISSN 2549-4880, E-ISSN 2614-1310: 1-8.
- Anang Prasetya. 2017. Hubungan *Response time* dengan Kepuasan Pasien di IGD RS Tingkat Madiun IV. Sekola Tinggi Kesehatan Bhakti Husada Mulia: 58-71.
- Ani Septiani. 2017. Pengaruh Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Kabupaten Sumedang. *Coopetition*, Vol VII, Nomor 1, Maret 2016, 1 – 21: 11-15.
- Canadian Association emergency Physician.(2012).overcrowding. (On Line), (<http://www.caep.ca/advocacy/overcrowding>. diakses tanggal 17 September 2019)
- Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan. 2011. Petunjuk teknis penyelenggaraan pelayanan intensive care unit di rumah sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Eko Widodo. 2015. Hubungan *Response time* Perawat Dalam Memberikan Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan Di Igd Rs. Panti Waluyo Surakarta. Sekola Tinggi Ilmu Kesehatan Kusuma Husada Surakarta : 35-46.
- Haryatun, Nunuk dan Sudaryanto. 2008. Perbedaan Waktu Tanggap Tindakan Keperawatan Pasien Cedera Kepala Kategori I-V Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Moewardi. *Jurnal Berita Ilmu Keperawatan*.
- Hermawan D pisu, Sefti Rompas, Reginus Malara. 2015. Hubungan Respons Time Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal keperawatan (e-kp) volume 3, nomor 2 oktober 2015: 1-7*.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2009. Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Muninjaya.Gde AA. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta. EGC.
- Marlisa. 2016. Hubungan *Response time* Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalansi Gawat Darurat (Igd) Rsud Dr. Pirngadi Medan Tahun 2016. Vol.12.No.1:1-5.
- Mahyawati, Widaryati.2015. Hubungan kegawatdaruratan pasien dengan waktu tanggap perawat di IGD RS PKU Muhamadiyah Yogyakarta. Naskah Publikasi. Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Aisyiyah Yogyakarta.

- Muwardi. 2003. Materi Pelatihan PPGD. Surakarta
- Nursalam. 2013. Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis : Jakarta : Salemba Medika
- Pohan Imballo. S, MPH, dr. 2007. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta: EGC.
- Ramdan. 2008. Hubungan Kualitas Jasa dan Kepuasan Konsumen. (<http://asep-m-ramdan.blogspot.com>).
- Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Republik Indonesia. 2018. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 tentang Pelayanan Instalasi Gawat Darurat.
- Rima Wahyu, Mulyadi, Reginus T. Malara. 2015. Hubungan Faktor-Faktor Eksternal Dengan *Response time* Perawat Dalam Penanganan Pasien Gawat Darurat Di Igd Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *ejournal Keperawatan (e-Kp)* Volume 3 Nomor 2 Mei 2015 : 5.
- Siboro, T. 2014. Hubungan pelayanan perawat dengan tingkat kepuasan pasien di Ruang Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Advent Bandung. Skripsi. Universitas Advent Indonesia. Bandung.
- Sri Hartati dan Halimuddin. 2016. *Response time* Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat. Universitas Syiah Kuala Banda Aceh : 3-5.
- Suhartati et al . 2011. Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di Rumah Sakit. Jakarta: Kementrian Kesehatan.
- Tang. N. *et al.* 2011. NIH Public Access. 304(6). pp.664–670.
- Tiurmaida Simandalahi, Honesty Diana Morika, Weni Sartiwi, Ratna Indah Sari Dewi. 2018. Hubungan *Response time* Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Mesencephalon*, Vol.5 No.2, Oktober 2019, hlm 127-132:1-5.
- Verra Karame, Sartina Husain. 2019. Hubungan Respon time perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit Daerah Sanana Kabupaten Kepulauan Sula Volume 7 Nomor 1 Tahun 2019 e-ISSN : 2655-7487, p-ISSN : 2337-7356, *Journal Of Community and Emergency* 66 : 1-11.
- Vitrise Maatilu. 2014. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan *Response time* Perawat Pada Penanganan Pasien Gawat Darurat Di Igd Rsup Prof. Dr . R. D. Kandou Manado. Universitas Sam Ratulangi Manado : 1-6.

Wijayanti Puji Lestari, Sunarto, Titik Kuntari. 2017. Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Bantul. Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia : 11-17.