

### **BAB III**

#### **SIMPULAN DAN SARAN**

##### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan *literature review* tentang hubungan *response time* pelayanan IGD dengan tingkat kepuasan pasien dapat disimpulkan yaitu, hasil penelitian hubungan *response time* pelayanan IGD dengan kepuasan pasien didapatkan rata-rata persentase *response time* cepat dari tujuh penelitian yaitu 64,7% dan rata-rata persentase *response time* lambat dari tujuh penelitian yaitu 32,5%. Hasil perhitungan tingkat kepuasan pasien didapatkan hasil rata-rata persentase pasien sangat puas dari tujuh penelitian yaitu 57,8% dan rata-rata persentase ketidakpuasan pasien dengan *response time* yang diberikan dari tujuh penelitian yaitu 30,5%. Hasil uji hubungan kedua variabel didapatkan *p value* rata-rata 0,02 yaitu ada hubungan bermakna antara *response time* pelayanan IGD dengan tingkat kepuasan pasien.

##### **B. Saran**

Berdasarkan hasil *literature review* yang sudah disusun, adapun saran dari penulis yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan diantaranya:

###### **1. Bagi Manajemen Rumah Sakit**

Manajemen Rumah Sakit agar mempertimbangkan untuk melakukan pengukuran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan secara berkesinambungan. Hal ini bisa digunakan sebagai bahan evaluasi kepada Rumah

Sakit faktor-faktor apa saja yang harus ditingkatkan atau dipertahankan untuk memberikan pelayanan kepada pasien secara optimal.

## **2. Bagi Perawat IGD**

Perawat diharapkan bisa mempertahankan *response time* yang cepat dan tepat agar memberi kesempatan lebih dalam menyelamatkan nyawa pasien sehingga merasa puas dan dapat mentaati pengobatan yang diberikan. Selain itu perawat diharapkan mampu memberikan edukasi kepada pasien tentang penanganan prioritas.