

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Delivery of Service in Forming the Image of the Hospital and patients satisfaction to gain patients loyalty in Kajuruhan Kepanjen Hospital Malang Regency

Penulis Jurnal Ilmiah : Mamik, Sunarti, Sri Rahayu

Status Penulis : Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Global Journal of Business and Social Science Review
b. Nomor/Volume : 3 (1)
c. Edisi (bulan/tahun) : 2015
d. Penerbit : GJBSSR
e. Jumlah halaman : 367-37

Hasil Penilaian Peer Review :

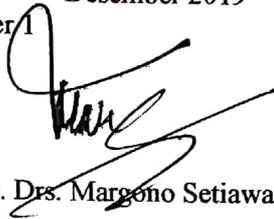
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ,dll <input type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		1,5				0,81
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5				2,61
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5				2,61
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5				2,52
Total = (100%)		15				8,55

Kontribusi pengusul (penulis utama)

<p>Komentar Peer Review</p> <p>Jurnal International</p>	<p>1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur Lengkap dan unsur-unsurnya sesuai standar penulisan artikel ilmiah. Terdapat judul yang menggambarkan isi, ada abstrak & kata kunci. Terdapat pengantar yang menjelaskan pentingnya penelitian. Terdapat kajian teori dan metodologi diuraikan dengan baik. Terdapat hasil pembahasan serta kesimpulan.</p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Ruang lingkup tentang penyampaian layanan dalam membentuk citra RS dan untuk mendapatkan kepuasan pasien di RS Kajuruhan Kepanjen Malang area riset spesifik yaitu bidang manajemen SDM. Pembahasan cukup mendalam dan komprehensif dengan mengaitkan dengan teori dan kajian empirik dari penelitian sebelumnya.</p> <p>3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi Data cukup dan termasuk mutakhir karena selisih waktu periode data dengan terbitnya artikel 2 tahun. Teknik analisis menggunakan SEM analisis. Selain modul t variabel, cara pengukuran juga dijelaskan di metodologi.</p> <p>4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit Jurnal Internasional Penerbit dilengkapi dengan editorial board 4 negara terdapat gaya selingkung pada beberapa artikel penulis lebih dari 3 negara, ada ISBN lengkap termasuk yang elektronik</p>
--	--

5. Indikasi plagiasi
Tidak ada
Hasil Turnitin similarity index 8% artinya dari keseluruhan kalimat dan susunan kata yang ada dalam artikel sebanyak 8% memiliki kesamaan dengan sumber-sumber yang sudah dipublikasikan.
6. Kesesuaian bidang ilmu
Sesuai dengan bidang ilmu penulis (pendidikan S2 & S3) bidang manajemen SDM.
Sesuai dengan bidang penugasan.

Malang, Desember 2019
Reviewer 1



Prof. Dr. Drs. Margono Setiawan, SE, SU.
NIP : 19521024 198103 1 003
NIDN : 0024105202
Unit kerja : Universitas Brawijaya Malang
Jabatan Akademik Terakhir : Guru Besar
Bidang Ilmu : Manajemen SDM

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Delivery of Service in Forming the Image of the Hospital and patients satisfaction to gain patients loyalty in Kajuruhan Kapanjen Hospital Malang Regency
 Penulis Jurnal Ilmiah : Mamik, Sunarti, Sri Rahayu
 Status Penulis : Pertama
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Global Journal of Business and Social Science Review
 b. Nomor/Volume : 3 (1)
 c. Edisi (bulan/tahun) : 2015
 d. Penerbit : GJBSSR
 e. Jumlah halaman : 367-37

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ, dll <input type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		1,5				0,81
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5				2,61
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5				2,61
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5				2,52
Total = (100%)		15				8,55

Kontribusi pengusul (penulis utama)

<p>Komentar Peer Review</p> <p>Jurnal International</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur Lengkap dan unsur-unsurnya sesuai standar penulisan artikel ilmiah. Terdapat judul yang menggambarkan isi, ada abstrak & kata kunci. Terdapat pengantar yang menjelaskan pentingnya penelitian. Terdapat kajian teori dan metodologi diuraikan dengan baik. Terdapat hasil pembahasan serta kesimpulan. 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Ruang lingkup tentang penyampaian layanan dalam membentuk citra RS dan untuk mendapatkan kepuasan pasien di RS Kajuruhan Kapanjen Malang area riset spesifik yaitu bidang manajemen SDM. Pembahasan cukup mendalam dan komprehensif dengan mengaitkan dengan teori dan kajian empirik dari penelitian sebelumnya. 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi Data cukup dan termasuk mutakhir karena selisih waktu periode data dengan terbitnya artikel 2 tahun. Teknik analisis menggunakan SEM analisis. Selain modul t variabel, cara pengukuran juga dijelaskan di metodologi. 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit Jurnal Internasional Penerbit dilengkapi dengan editorial board 4 negara terdapat gaya selingkung pada beberapa artikel penulis lebih dari 3 negara, ada ISBN lengkap termasuk yang elektronik
--	---

5. Indikasiplagiasi

Tidak ada

Hasil Turnitin similarity index 8 % artinya dari keseluruhan kalimat dan susunan kata yang ada dalam artikel sebanyak 8% memiliki kesamaan dengan sumber-sumber yang sudah dipublikasikan.

6. Kesesuaian bidang ilmu

Sesuai dengan bidang ilmu penulis (pendidikan S2 & S3) bidang manajemen SDM.

Sesuai dengan bidang penugasan.

Malang, Desember 2019
Reviewer 2



Prof. Dr. Achmad Sudiro, SE, ME.

NIP : 19580529 198403 1002

NIDN : 0029055804.

Unit kerja : Universitas Brawijaya Malang

Jabatan Akademik Terakhir : Guru Besar

Bidang Ilmu : Manajemen SDM