

**HALAMAN PENGESAHAN  
LAPORAN AKHIR PENELITIAN**

1. Judul Penelitian : Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap *organization citizenship behavior* dan kinerja pegawai pada rumah sakit ibu dan anak (RSIA) di Jawa Timur
2. Jenis Penelitian : Analitik Kuantitatif
3. Peneliti Utama

Nama : Dr. Mamik. SKM., M.Kes  
NIP : 195808051985032012  
Gol/Pangkat/Jab : IV b/ Pembina Tk. I/Lektor Kepala  
Program Studi : D4 Kebidanan

Obyek Penelitian : RSIA Tipe C Khusus  
Jangka Waktu : 1 tahun  
Sumber Dana Penelitian : Mandiri Murni (Rp. 15.000.000,-)  
Tahun Anggaran : 2018

Surabaya, Nopember 2018

Mengetahui  
Ketua Jurusan

Peneliti Utama



ASTUTI SETIYANINGSIH, M.KES  
NIP. 196810201988032001



Dr. Mamik, SKM., M.Kes  
NIP. 195808051985032012

Kepala Unit PPM  
Poltekkes Kemenkes Surabaya

Direktur  
Poltekkes Kemenkes Surabaya

## DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul.....	i
Abstract .....	ii
Daftar Isi .....	iii
Daftar Tabel .....	v
Daftar Gambar .....	vi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang masalah .....	8
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
2.2 Kerangka Teoritik .....	18
2.2.1 Gaya Kepemimpinan.....	18
2.2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	19
2.2.1.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	20
2.2.2 Budaya Organisasi .....	20
2.2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	21
2.2.2.2 Indikator Pengukuran Budaya Organisasi .....	22
2.2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	22
2.2.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	22
2.2.3.2 Indikator pengukuran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	26
2.2.4 Kinerja Pegawai .....	27
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	27
2.2.4.2 Penilaian Kinerja Pegawai .....	28
2.2.4.3 Indikator Pengukuran Kinerja Pegawai .....	29
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian .....	30
2.4 Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	32
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.2.1 Populasi Penelitian .....	32
3.2.2 Sampel Penelitian .....	33

3.3 Klasifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	33
3.3.1 Klasifikasi Variabel .....	33
3.3.2 Definisi Operasional Variabel .....	34
3.4 Batasan dan Asumsi Penelitian .....	39
3.5 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data .....	40
3.6 Metode Analisis Data .....	41
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
3.6.2 Analisis Deskriptif .....	42
3.6.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	42
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	46
4.2 Analisis Hasil Penelitian .....	47
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	47
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	50
4.2.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
4.3 Hasil Analisis Data .....	61
4.3.1 Hasil Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	61
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	64
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis .....	66
4.3.4 Analisis Kontribusi Pengaruh Variabel Penelitian .....	69
4.3.5 Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	70
4.4 Pembahasan .....	73
<b>BAB 5 PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	86