

## DAFTAR PUSTAKA

- Aliffianti, R. (2015). *Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit 'Aisyiyah Purworejo*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Almatsier, S. (2004). *Penuntun Diet Edisi Baru*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Anjaryani, W.D., 2009, *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di RSUD Tugurejo Semarang*, Available: [Http://Eprints.Undip.Ac.Id/24124/10/Wike\\_Diah\\_Anjaryani.Pdf](http://Eprints.Undip.Ac.Id/24124/10/Wike_Diah_Anjaryani.Pdf), Semarang : Universitas Diponegoro Semarang, 16 Januari 2016
- Ari, N. K. (2013). *Kepuasan Pasien rawat Inap Terhadap Performace Ahli Gizi Ruangan di RSUD Singaraja dan RS Kertha Usada Singaraja*. Politeknik Kesehatan Denpasar.
- Arifin, Mokhammad dkk., 2013. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan*, STIKES Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.
- Aritonang, I. (2014). *Penelenggaraan Makanan Manajemen Sistem Pelayanan Gizi Swakelola & Jasaboga di Instalasi Gizi Rumah Sakit*. 2 ed. Yogyakarta : PT. Leutika Nouvalitera.
- Astuti, Eny Kustiyah., 2014. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Atas Pelayanan Rumah Sakit Umum Kabupaten Sragen*, Universitas Islam Batik Surakarta.
- Dr., S. N. (2010). *METODE PENELITIAN KESEHATAN* . Jakarta : Rineka Cipta
- Ilyas.2001.Teori, Penilaian dan Penelitian Kinerja. Cetakan Kedua. Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM-UI. <http://lib.ui.ac.id/file?=&digital/125309-S-5594-Gambaran%20kinerja-Literatur.pdf>
- Kemendes RI. (2013). *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit (tersedia dalam <https://www.slideshare.net/flsmed/kepmenkesno120tahun2008standarpelayanalminimalrs> di akses pada 17 Januari 2019)
- Nawawi, H.,1990, *Metode Penelitian Bidang Sosia*, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Nopiani, 2011 , *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Kinerja Ahli Gizi Ruangan Di RSUD Sanglah Denpasar*, Denpasar : Poltekkes Denpasar Jurusan Gizi.
- Padmiari,I.A.E.,2007, Tingkat Kepuasan Pasien dan Penyajian Menu Makanan Biasa di RSUP Sanglah Denpasar, Denpasar : Politeknik Kesehatan Denpasar. <http://docplayer.info/79376653-Analisis-faktor-kepuasan-pasien-rawat-inap-terhadap-kinerja-ahli-gizi-ruangan-di-rsup-sanglah-denpasar-provinsi-bali.html>
- Permadi,R.,2012,*Faktor-Faktor Yang Mmpengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Ahli gizi Makanan Di Rumah Sakit Puri Raharja*, Denpasar : Poltekkes Denpasar Jurusan Gizi.
- Prawitasari, K., & Tantrisna, C. (2006). Analisa Harapan dan Persepsi Penumpang Terhadap Kualitas Makanan yang Disediakan Oleh Maskapai Penerbangan Domestik Indonesia. *Jurnal Manajemen Perhotelan* , 2(1)
- Ruliana. (2016). Ilmu Gizi : Teori & Aplikasi. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Ruliana. (2016). Ilmu Gizi : Teori & Aplikasi. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Suparyanto,2010, Kinerja / *Job Performance*, Alvailable : <http://kinerja-job-Performance.html/>, Denpasar : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jurusan Keperawatan.

- Suryanti, N. (2002). *Faktor- faktor yang Berhubungan dengan Lamanya Waktu Proses Pendaftaran Pasien Rawat Inap di RS Pondok Indah*. Tesis FKM UI. Jakarta.
- Trisnayanti, 2006, *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Ahli gizi Menu Makanan Biasa*, Denpasar : Poltekkes Denpasar Jurusan Gizi.
- We O.A., Djunaidi M. D. , Yustini . (2013) . *Gambaran Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Mutu Hidangan pada Penyelenggaraan Makanan di Sekolah Polisi Negara (SPN) Batua Polda Sulsel Tahun 2013”* . Jurnal Universitas Hasanudin . Makassar.

## LAMPIRAN 1

 **KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SDM KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR  
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)



Alamat : Jl. Sanitasi No 1 Sidakarya Denpasar Selatan  
Telp : (0361) 710447 FAX : (0361) 710448  
Website: [www.poltekkes-denpasar.ac.id](http://www.poltekkes-denpasar.ac.id)

---

**PERSETUJUAN ETIK /**  
**ETHICAL APPROVAL**

Nomor : LB.02.03/EA/KEPK/ 0091 /2019

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Poltekkes Denpasar, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul :

**PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP BERDASARKAN *PERFORMANCE* AHLI GIZI RUANGAN DI BRSUD TABANAN DAN RS WISMA PRASHANTI TABANAN**

yang mengikutsertakan manusia sebagai subyek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama :

**PUTU NITA CINTYA DEWI**

**LAIK ETIK.** Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa maksimum selama 1 (satu) tahun

Pada akhir penelitian, peneliti menyerahkan laporan akhir kepada KEPK-Poltekkes Denpasar. Dalam pelaksanaan penelitian, jika ada perubahan dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kaji etik penelitian (amandemen protokol)

Denpasar, 8 Pebruari 2019  
Ketua,  
  
I Dewa Putu Sade Putra Yasa, S.Kp, M.Kep, Sp.MB



## LAMPIRAN 2

**PEMERINTAH PROVINSI BALI**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
Jalan Raya Puputan, Niti Mandala Denpasar 80235  
Telp./Fax (0361) 243804/256905  
website: www.dpmptsp.baliprov.go.id e-mail: dpmptsp@baliprov.go.id

Nomor : 070/05557/DPMPTSP-B/2019  
Lampiran : -  
Perihal : Rekomendasi

Kepada  
Yth: Bupati Tabanan  
cq. Kepala Badan Kesbang Pol dan Linmas Kabupaten Tabanan  
di -  
Tempat

I. Dasar

1. Peraturan Gubernur Bali Nomor 33 Tahun 2018 Tanggal 15 Mei 2018 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Peraturan Gubernur Bali Nomor 45 Tahun 2018 Tanggal 21 Juni 2018 Tentang Tata Cara Penerbitan Perizinan dan Non Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
2. Surat Permohonan dari DIREKTUR POLTEKKES DENPASAR Nomor PP.04.03/031/102.10/2019, tanggal 28 Januari 2019, Perihal Permohonan Izin Penelitian.

II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi kepada:

Nama : PUTU NITA CINTYA DEWI  
Pekerjaan : MAHASISWA  
Alamat : JL.RAJAWALI PERUM GRAHA PERTIWI E 17/18  
Judul/bidang : PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP BERDASARKAN PERFORMANCE AHLI GIZI RUANGAN DI BRSUD TABANAN DAN RS WISMA PRASHANTI TABANAN  
Lokasi Penelitian : BRSUD TABANAN DAN RS WISMA PRASHANTI TABANAN  
Jumlah Peserta : 5 Orang  
Lama Penelitian : 6 Bulan (28 Jan 2019 s/d 31 Jul 2019)

III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut:

- a. Sebelum melakukan kegiatan agar melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota setempat atau pejabat yang berwenang
- b. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/judul Penelitian. Apabila melanggar ketentuan Rekomendasi/Ijin akan dicabut/dihentikan segala kegiatannya.
- c. Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat.
- d. Apabila masa berlaku Rekomendasi/Ijin ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai, maka perpanjangan Rekomendasi/Ijin agar ditujukan kepada instansi pemohon.
- e. Menyerahkan hasil kegiatan kepada Pemerintah Provinsi Bali, melalui Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali dan Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bali


Denpasar, 04 Februari 2019  
a.n. GUBERNUR BALI  
PIR KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PTPSP PROVINSI BALI

  
**DEWA PUTU SUNARTHA, SE, M.SI**  
PENBINA UTAMA MADYA  
NIK. 19660430 199112 1 002

  
**IZIN INI DIKENAKAN  
TARIF Rp 0,-**

Tembusan kepada Yth :  
1. Kepala Badan Kesbangpol Provinsi Bali  
2. Yang Bersangkutan

LAMPIRAN 3

  
**PEMERINTAH KABUPATEN TABANAN**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
Jalan Pahlawan Nomor 33 Tabanan 82113, Telp./Fax. (0361) 811553

---

Nomor : 071 / 549 / BKBP / 2019  
Lampiran : -  
Perihal : Rekomendasi

Kepada  
Yth. 1 Direktur BRSU  
2 Direktur RS Wisma Prashanti  
Kabupaten Tabanan  
di - Tabanan

I. Dasar

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor & Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
2. Surat dari Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Provinsi Bali Nomor : 070/05557/DPMPTSP-B/2019 Tanggal 4 Pebruari 2019 Perihal Ijin Rekomendasi.

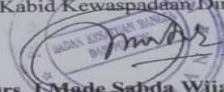
II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka Badan Kesatuan Bangsa dan Politik dapat memberikan ijin mengadakan penelitian, survey, magang, studi perbandingan, ijin pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat kepada :

Nama : **PUTU NITA CINTYA DEWI, dkk**  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Jl. Rajawali Perum Graha Pertiwi E 17/18  
Bidang / Judul : Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Performance Ahli Gizi Ruangan di BRSUD Tabanan dan RS Wisma Prashanti Tabanan  
Lokasi : BRSU Tabanan dan RS Wisma Prashanti Tabanan  
Jumlah Peserta : 5 Orang  
Lama Penelitian : 6 Bulan ( 28 Januari 2019 s/d 31 Juli 2019 )

III. Dalam melakukan penelitian agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan kegiatan agar melaporkan kedatangannya kepada Instansi terkait tempat dilaksanakan penelitian.
2. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang / judul dimaksud , apabila melanggar ketentuan akan dicabut Rekomendasi /Ijin dan menghentikan segala kegiatannya.
3. Menaati segala ketentuan perundang - undangan yang berlaku serta mengindahkan Adat Istiadat dan Budaya setempat
4. Apabila masa berlaku Rekomendasi /Ijin ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai maka perpanjangan Rekomendasi /Ijin agar ditunjukkan kepada instansi pemohon.
5. Menyerahkan 1 (satu) buah hasil kegiatan kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Tabanan

Dikeluarkan di : Tabanan  
Pada Tanggal : 6 Mei 2019  
An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
KABUPATEN TABANAN  
Kabid Kewaspadaan Dini

  
**Drs. I Made Sabda Wijaya**  
Pembina  
NIP. 19670606 199403 1 013

**IZIN INI TIDAK DIPUNGUT BIAYA**

**TEMBUSAN** disampaikan kepada Yth,

- 1 Gubernur Bali Cq. Kepala Badan Penanaman Modal dan Perizinan Provinsi Bali di Denpasar.
- 2 Yang Bersangkutan
- 3 Arsip

## LAMPIRAN 4

 **PEMERINTAH KABUPATEN TABANAN**  
**BADAN RUMAH SAKIT UMUM TABANAN**  
(TABANAN GENERAL HOSPITAL) 

Alamat/Address: Jl. Pahlawan 14 Tabanan Bali Indonesia, Phone: +62. 361. 811027, Fax: +62. 361. 811202  
Email: [dkat.taban@bhsbop.com](mailto:dkat.taban@bhsbop.com)

---

Nomor : 800/ 1661 / Diklat/ BRSUD  
Lamp. : -  
Perihal : **Ijin Penelitian**

Kepada  
Yth. Ketua Jurusan Gizi  
Poltekkes Denpasar  
di  
Tempat

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti Surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Tabanan, Nomor: 071/549/BKBP/2019 , Tertanggal : 6 Mei 2019, Perihal : Rekomendasi, atas nama :

Nama : Putu Nita Cintya Dewi  
Alamat : Jln. Rajawali Perum Graha Pertiwi E 17/18  
Judul Penelitian : Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Performance Ahli Gizi Ruangan di BRSUD Tabanan dan RS Wisma Prasanti Tabanan  
Jadwal Penelitian : 28 Januari – 31 Juli 2019

Pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan tersebut dilaksanakan di BRSUD Kab. Tabanan sesuai dengan rencana.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatiannya dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Tabanan, 15 Mei 2019  
Ditandatangani oleh  
  
**dr. I Nyoman Susila, M.Kes**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19630222 198903 1 008



## LAMPIRAN 5

### PERSETUJUAN SETELAH PENJELASAN (*INFORMED CONSENT*) SEBAGAI PESERTA PENELITIAN

Yang terhormat Bapak/ Ibu/Saudara/Adik, Kami meminta kesediannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Keikuteertaan dari penelitian ini bersifat sukarela/tidak memaksa. Mohon untuk dibaca penjelasan dibawah dengan seksama dan disilahkan bertanya bila ada yang belum dimengerti.

Judul	Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Berdasarkan <i>Performance</i> Ahli Gizi Ruangan Di BRSUD Tabanan Dan RS Wisma Prashanti Tabanan
Peneliti Utama	Putu Nita Cintya Dewi
Institusi	Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Denpasar
Peneliti Lain	
Lokasi Penelitian	Rumah Sakit Umum Daerah Tabanan yang beralamat Jl. Pahlawan No. 14, Delod Peken Tabanan dan Rumah Sakit Umum Wisma Prashanti yang beralamat Jl. Yeh Gangga No. 9 Tabanan.
Sumber pendanaan	Dana Pribadi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Berdasarkan *Performance* Ahli Gizi Ruangan Di BRSUD Tabanan dan RS Wisma Prashanti Tabanan. Jumlah peserta sebanyak 47 orang dengan syaratnya yaitu semua pasien rawat inap yang berjenis kelamin laki-laki maupun perempuan yang memperoleh bentuk makanan biasa, mampu berkomunikasi dengan baik dan tidak buta huruf, tidak mengalami sesak nafas/menggunakan alat bantu pernafasan, bersedia berpartisipasi. Peserta akan diberikan form kuisisioner dan diwawancara mengenai pasien tentang tingkat kepuasan pasien rawat inap berdasarkan *performance* ahli gizi ruangan di rumah sakit BRSUD Tabanan dan RS Wisma Prashanti Tabanan.

Atas kesediaan berpartisipasi dalam penelitian ini maka akan diberikan imbalan sebagai pengganti waktu yang diluangkan untuk penelitian ini. Peneliti menjamin



kerahasiaan semua data peserta penelitian ini dengan menyimpannya dengan baik dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Kepesertaan Bapak/Ibu/Saudara/Adik pada penelitian ini bersifat sukarela. Bapak/Ibu/Saudara/Adik dapat menolak untuk menjawab pertanyaan yang diajukan pada penelitian atau menghentikan kepesertaan dari penelitian kapan saja tanpa ada sanksi. Keputusan Bapak/Ibu/Saudara/Adik untuk berhenti sebagai peserta penelitian tidak akan mempengaruhi mutu dan akses/ kelanjutan pengobatan yang akan diberikan.

Jika setuju untuk menjadi peserta penelitian ini, Bapak/Ibu/Saudara/Adik diminta untuk menandatangani formulir 'Persetujuan Setelah Penjelasan (Informed Consent) Sebagai \*Peserta Penelitian/ \*Wali' setelah Bapak/Ibu/Saudara/Adik benar-benar memahami tentang penelitian ini. Bapak/Ibu/Saudara/Adik akan diberi Salinan persetujuan yang sudah ditanda tangani ini.

Bila selama berlangsungnya penelitian terdapat perkembangan baru yang dapat mempengaruhi keputusan Bapak/Ibu/Saudara/Adik untuk kelanjutan kepesertaan dalam penelitian, peneliti akan menyampaikan hal ini kepada Bapak/Ibu/Saudara/Adik

Bila ada pertanyaan yang perlu disampaikan kepada peneliti, silakan hubungi peneliti : Putu Nita Cintya Dewi dengan no HP 085738547856

Tanda tangan Bapak/Ibu/Saudara/Adik dibawah ini menunjukkan bahwa Bapak/Ibu/Saudara/Adik telah membaca, telah memahami dan telah mendapat kesempatan untuk bertanya kepada peneliti tentang penelitian ini dan **menyetujui untuk menjadi peserta \*penelitian/Wali.**

**Peserta/ Subyek Penelitian**

**Wali,**

---

*Tanda Tangan dan Nama*

*Tanggal :*

---

*Tanda Tangan dan Nama*

*Tanggal :*

*Hubungan dengan peserta/subyek penelitian :*

***Tanda tangan saksi diperlukan pada formulir Consent ini hanya bila***

- Peserta Penelitian memiliki kemampuan untuk mengambil keputusan, tetapi tidak dapat membaca/ tidak dapat bicara atau buta
- Wali dari peserta penelitian tidak dapat membaca/ tidak dapat bicara atau buta
- Komisi Etik secara spesifik mengharuskan tanda tangan saksi pada penelitian ini (misalnya untuk penelitian resiko tinggi dan atau prosedur penelitian invasive)

Catatan:

Saksi harus merupakan keluarga peserta penelitian, tidak boleh anggota tim penelitian.

**Saksi:**

Saya menyatakan bahwa informasi pada formulir penjelasan telah dijelaskan dengan benar dan dimengerti oleh peserta penelitian atau walinya dan persetujuan untuk menjadi peserta penelitian diberikan secara sukarela.

\_\_\_\_\_

*Nama dan Tanda Tangan Sanksi*

\_\_\_\_\_

*Tanggal*

*(Jika tidak diperlukan tanda tangan saksi, bagian tanda tangan saksi ini dibiarkan kosong)*

\* coret yang tidak perlu

## LAMPIRAN 6

### FORM IDENTITAS SAMPEL

Kode Sampel

1. Nama :
2. Tempat/Tgl Lahir :
3. Umur :
4. Jenis Kelamin\* : 1. Laki – laki  
2. Perempuan
5. Alamat :
6. No Telp / HP :
7. Pendidikan\* : 1. Tidak Tamat SD/Tidak Pernah Sekolah  
2. Tamat SD  
3. Tamat SMP  
4. Tamat SMA  
5. Diploma/Akademi  
6. Perguruan Tinggi
8. Pekerjaan\* : 1. Tidak Bekerja  
2. PNS  
3. TNI/POLRI  
4. Karyawan Swasta  
5. Dagang/wiraswasta  
6. Petani

Keterangan :

\*Pilih salah satu

LAMPIRAN 7

**ANGKET HARAPAN PASIEN**

Jawablah pernyataan dibawah ini yang menyangkut Harapan pasien tentang *Performance* ahli gizi ruangan, dengan memberi tanda rumput √ pada kolom yang sesuai.

Keterangan :

SP = Sangat Penting

KP = Kurang Penting

P = Penting

CP = Cukup Penting

TP = Tidak Penting

No	Daftar Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
<b>TANGIBLE (NYATA)</b>						
1	Ahli Gizi memperkenalkan diri kepada pasien					
2	Ahli gizi menerapkan 3S (Senyum, Sapa, Salam) dalam memberikan pelayanan gizi kepada pasien					
3	Ahli gizi tidak memakai make-up yang berlebihan dan mencolok					
4	Ahli gizi memakai pakaian yang bersih, rapi dan sopan					
5	Ahli gizi menggunakan kata – kata yang sopan saat berbicara dengan pasien					
6	Ahli gizi memakai perhiasan yang sederhana					
7	Ahli gizi mengucapkan terimakasih kepada pasien setiap selesai memberikan pelayanan gizi					
<b>ASSURANCE (KEYAKINAN)</b>						
8	Ahli gizi dalam menjelaskan tentang makanan dan selalu tersenyum pada pasien					
9	Ahli gizi memberikan informasi kepada pasien tentang diet yang seharusnya dijalankan pasien					
10	Ahli gizi memberikan penjelasan secara detail mengenai makanan yang dikonsumsi di rumah sakit dan di rumah					

11	Ahli gizi meyakinkan pasien agar mau menghabiskan makanan di rumah sakit					
RESPONSIVENESS (KETANGGAPAN)						
12	Ahli gizi menanyakan makanan serta menjelelaskan maksud makanan yang disajikan bila diperlukan					
13	Ahli gizi menanyakan kepada pasien mengapa makanan yang disajikan tidak dihabiskan (bila makanan tidak dihabiskan)					
14	Ahli gizi menanyakan kepada pasien tentang kebiasaan makan					
15	Ahli gizi menanyakan kepada pasien makanan yang disukai dan tidak disukai					
RELIABILITY ( KEANDALAN)						
16	Ahli gizi menanyakan tanggapan pasien tentang makanan yang disajikan					
17	Ahli gizi mendampingi petugas dapur saat menyajikan makanan					
EMPHATY (PERHATIAN)						
18	Ahli gizi selalu tepat waktu dalam memberikan pelayanan gizi					
19	Dalam melaksanakan makanan, untuk pasien ahli gizi menyesuaikan dengan kebiasaan makanan pasien					
20	Ahli gizi terampil menjelaskan sehingga makanan yang disajikan dan dihabiskan oleh pasien					
21	Ahli gizi harus kompeten menetapkan diet pasien sesuai kebutuhan gizi pasien					
22	Ahli gizi harus kompeten menjelaskan makanan yang boleh atau tidak boleh dimakan setelah keluar dari rumah sakit					
23	Ahli gizi harus kompeten menentukan status gizi pasien selama di rawat					
24	Ahli gizi mendengarkan keluhan pasien tentang apa makanan yang berhubungan dengan penyakit pasien					
25	Ahli gizi mendengarkan dengan seksama keluhan pasien					

LAMPIRAN 8

**ANGKET PERFORMANCE AHLI GIZI RUANGAN**

Jawablah pernyataan dibawah ini yang menyangkut Harapan pasien tentang *Performance* ahli gizi ruangan, dengan memberi tanda rumput √ pada kolom yang sesuai.

Keterangan :

SB = Sangat Baik

KB = Kurang Baik

B = Baik

TB = Tidak Baik

CB = Cukup Baik

No	Daftar Pernyataan	SB	B	CB	KB	TB
<b>TANGIBLE (NYATA)</b>						
1	Ahli Gizi memperkenalkan diri kepada pasien					
2	Ahli gizi menerapkan 3S (Senyum, Sapa, Salam) dalam memberikan pelayanan gizi kepada pasien					
3	Ahli gizi tidak memakai make-up yang berlebihan dan mencolok					
4	Ahli gizi memakai pakaian yang bersih, rapi dan sopan					
5	Ahli gizi menggunakan kata – kata yang sopan saat berbicara dengan pasien					
6	Ahli gizi memakai perhiasan yang sederhana					
7	Ahli gizi mengucapkan terimakasih keoadaa pasien setiap selesai memberikan pelayanan gizi					
<b>ASSURANCE (KEYAKINAN)</b>						
8	Ahli gizi dalam menjelakan tentang makanan dan selalu tersenyum pada pasien					
9	Ahli gizi memberikan informasi kepada pasien tentang diet yang seharusnya dijalankan pasien					

10	Ahli gizi memberikan penjelasan secara detail mengenai makanan yang dikonsumsi di rumah sakit dan di rumah					
11	Ahli gizi meyakinkan pasien agar mau menghabiskan makanan di rumah sakit					
<b>RESPONSIVENESS (KETANGGAPAN)</b>						
12	Ahli gizi menanyakan makanan serta menjelelaskan maksud makanan yang disajikan bila diperlukan					
13	Ahli gizi menanyakan kepada pasien mengapamakanan yang disajikan tidak dihabiskan (bila makanan tidak dihabiskan)					
14	Ahli gizi menanyakan kepada pasien tentang kebiasaan makan					
15	Ahli gizi menanyakan kepada pasien makanan yang disukai dan tidak disukai					
<b>RELIABILITY ( KEANDALAN)</b>						
16	Ahli gizi menanyakan tanggapan pasien tentang makanan yang disajikan					
17	Ahli gizi mendampingi petugas dapur saat menyajikan makanan					
<b>EMPHATY (PERHATIAN)</b>						
18	Ahli gizi selalu tepat waktu dalam memberikan pelayanan gizi					
19	Dalam melaksanakan makanan, untuk pasien ahli gizi menyesuaikan dengan kebiasaan makanan pasien					
20	Ahli gizi terampil menjelaskan sehingga makanan yang disajikan dan dihabiskan oleh pasien					
21	Ahli gizi harus kompeten menetapkan diet pasien sesuai kebutuhan gizi pasien					
22	Ahli gizi harus kompeten menjelaskan makanan yang boleh atau tidak boleh dimakan setelah keluar dari rumah sakit					
23	Ahli gizi harus kompeten menentukan status gizi pasien selama di rawat					
24	Ahli gizi mendengarkan keluhan pasien tentang apa makanan yang berhubungan dengan penyakit pasien					
25	Ahli gizi mendengarkan dengan seksama keluhan pasien					

LAMPIRAN 9

Tabel. 5

**Prosentase Harapan pasien terhadap *Performance* Ahli Gizi Ruangan di BRSUD Tabanan**

NO	PERNYATAAN	SANGAT PENTING (5)		PENTING (4)		CUKUP PENTING (3)		KURANG PENTING (2)		TIDAK PENTING (1)		TOTAL	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	Ahli gizi memperkenalkan diri kepada pasien	11	23.4	26	55.3	10	21.3	0	0	0	0	47	100
2	Ahli gizi menerapkan 3S (senyum, salam, sapa) dalam memberi pelayanan gizi kepada pasien	15	31.9	28	59.6	4	8.51	0	0	0	0	47	100
3	Ahli gizi tidak memakai make-up yang berlebihan dan mencolok	19	40.4	18	38.3	10	21.3	0	0	0	0	47	100
4	Ahli gizi memakai pakaian yang bersih, rapi dan sopan	19	40.4	19	40.4	9	19.1	0	0	0	0	47	100
5	Ahli gizi menggunakan kata - kata yang sopan saat berbicara dengan pasien	26	55.3	17	36.2	4	8.51	0	0	0	0	47	100
6	Ahli gizi memakai perhiasan yang sederhana	14	29.8	20	42.6	13	27.7	0	0	0	0	47	100
7	Ahli gizi mengucapkan terimakasih kepada pasien setiap selesai memberikan pelayanan gizi	14	29.8	22	46.8	11	23.4	0	0	0	0	47	100
8	Ahli gizi dalam menjelaskan tentang makanan dan selalu tersenyum pada pasien	17	36.2	25	53.2	5	10.6	0	0	0	0	47	100
9	Ahli gizi memberikan informasi kepada pasien tentang diet yang seharusnya dijalankan pasien	18	38.3	17	36.2	11	23.4	1	2.13	0	0	47	100
10	Ahli gizi memberikan penjelasan secara detail mengenai makanan yang dikonsumsi di rumah sakit dan di rumah	11	23.4	21	44.7	15	31.9	0	0	0	0	47	100
11	Ahli gizi meyakinkan pasien agar mau menghabiskan makanan di rumah sakit	18	38.3	21	44.7	8	17.0	0	0	0	0	47	100
12	Ahli gizi menanyakan makanan serta menjelaskan maksud makanan yang disajikan bila diperlukan	15	31.9	24	51.1	8	17.0	0	0	0	0	47	100
13	Ahli gizi menanyakan kepada pasien mengapa makanan yang disajikan tidak dihabiskan ( bila makanan tidak dihabiskan)	17	36.2	20	42.6	10	21.3	0	0	0	0	47	100
14	Ahli gizi menanyakan kepada pasien tentang kebiasaan makan	18	38.3	23	48.9	6	12.8	0	0	0	0	47	100
15	Ahli gizi menanyakan kepada pasien makanan yang disukai dan tidak disukai	17	36.2	16	34.0	14	29.8	0	0	0	0	47	100



16	Ahli gizi menanyakan tanggapan pasien tentang makanan yang disajikan	16	34.0	22	46.8	9	19.1	0	0	0	0	47	100
17	Ahli gizi mendampingi petugas dapur saat menyajikan makanan	12	25.5	25	53.2	10	21.3	0	0	0	0	47	100
18	Ahli gizi selalu tepat waktu dalam memberikan pelayanan gizi	15	31.9	21	44.7	11	23.4	0	0	0	0	47	100
19	Dalam melaksanakan makan, untuk pasien ahli gizi menyesuaikan dengan kebiasaan makan pasien	18	38.3	23	48.9	6	12.8	0	0	0	0	47	100
20	Ahli gizi terampil menjelaskan sehingga makanan yang disajikan dan dihabiskan oleh pasien	18	38.3	19	40.4	10	21.3	0	0	0	0	47	100
21	Ahli gizi harus kompeten menentukan status gizi pasien selama di rawat	15	31.9	21	44.7	10	21.3	1	2.13	0	0	47	100
22	Ahli gizi harus kompeten menjelaskan makanan yang boleh atau tidak boleh dimakan setelah keluar dari rumah sakit	16	34.0	19	40.4	12	25.5	0	0	0	0	47	100
23	Ahli gizi harus kompeten menentukan status gizi pasien selama di rawat	13	27.7	22	46.8	12	25.5	0	0	0	0	47	100
24	Ahli gizi mendengarkan keluhan pasien tentang apa makanan yang berhubungan dengan penyakit pasien	23	48.9	18	38.3	6	12.8	0	0	0	0	47	100
25	Ahli gizi mendengarkan dengan seksama keluhan pasien	19	40.4	18	38.3	10	21.3	0	0	0	0	47	100
TOTAL		414	880.9	525	1117.0	234	497.9	2	4.26	0	0	1175	2500
RATA-RATA		16.56	35.2	21	44.7	9.36	19.9	0.08	0.17	0	0	47	100

**KETERANGAN :**

n : Jumlah

SP : Sangat Penting

P : Penting

CP : Cukup Penting

KP : Kurang Penting

## LAMPIRAN 10

Tabel. 6

**Prosentase Harapan pasien terhadap *Performance* Ahli Gizi Ruangan di RS  
Wisma Prashanti Tabanan**

NO	PERNYATAAN	SANGAT PENTING (5)		PENTING (4)		CUKUP PENTING (3)		KURANG PENTING (2)		TIDAK PENTING (1)		TOTAL	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	Ahli gizi memperkenalkan diri kepada pasien	17	36.2	20	42.6	10	21.3	0	0	0	0	47	100
2	Ahli gizi menerapkan 3S (senyum, salam, sapa) dalam memberi pelayanan gizi kepada pasien	20	42.6	20	42.6	7	14.9	0	0	0	0	47	100
3	Ahli gizi tidak memakai make-up yang berlebihan dan mencolok	14	29.8	26	55.3	7	14.9	0	0	0	0	47	100
4	Ahli gizi memakai pakaian yang bersih, rapi dan sopan	13	27.7	27	57.4	7	14.9	0	0	0	0	47	100
5	Ahli gizi menggunakan kata - kata yang sopan saat berbicara dengan pasien	14	29.8	26	55.3	7	14.9	0	0	0	0	47	100
6	Ahli gizi memakai perhiasan yang sederhana	16	34.0	24	51.1	7	14.9	0	0	0	0	47	100
7	Ahli gizi mengucapkan terimakasih kepada pasien setiap selesai memberikan pelayanan gizi	19	40.4	23	48.9	5	10.6	0	0	0	0	47	100
8	Ahli gizi dalam menjelaskan tentang makanan dan selalu tersenyum pada pasien	10	21.3	29	61.7	8	17.0	0	0	0	0	47	100
9	Ahli gizi memberikan informasi kepada pasien tentang diet yang seharusnya dijalankan pasien	10	21.3	26	55.3	11	23.4	0	0	0	0	47	100
10	Ahli gizi memberikan penjelasan secara detail mengenai makanan yang dikonsumsi di rumah sakit dan di rumah	13	27.7	28	59.6	6	12.8	0	0	0	0	47	100
11	Ahli gizi meyakinkan pasien agar mau menghabiskan makanan di rumah sakit	8	17.0	38	80.9	1	2.1	0	0	0	0	47	100
12	Ahli gizi menanyakan makanan serta menjelaskan maksud makanan yang disajikan bila diperlukan	17	36.2	28	59.6	2	4.3	0	0	0	0	47	100
13	Ahli gizi menanyakan kepada pasien mengapa makanan yang disajikan tidak dihabiskan ( bila makanan tidak dihabiskan)	12	25.5	30	63.8	5	10.6	0	0	0	0	47	100
14	Ahli gizi menanyakan kepada pasien tentang kebiasaan makan	20	42.6	22	46.8	5	10.6	0	0	0	0	47	100
15	Ahli gizi menanyakan kepada pasien makanan yang disukai dan tidak disukai	11	23.4	32	68.1	4	8.5	0	0	0	0	47	100

16	Ahli gizi menanyakan tanggapan pasien tentang tanggapan pasien tentang makanan yang disajikan	18	38.3	26	55.3	3	6.4	0	0	0	0	47	100
17	Ahli gizi mendampingi petugas dapur saat menyajikan makanan	12	25.5	32	68.1	3	6.4	0	0	0	0	47	100
18	Ahli gizi selalu tepat waktu dalam memberikan pelayanan gizi	20	42.6	24	51.1	3	6.4	0	0	0	0	47	100
19	Dalam melaksanakan makanan, untuk pasien ahli gizi menyesuaikan dengan kebiasaan makanan pasien	8	17.0	35	74.5	4	8.5	0	0	0	0	47	100
20	Ahli gizi terampil mnjelaskan sehingga makanan yang disajikan dan dihabiskan oleh pasien	6	12.8	37	78.7	4	8.5	0	0	0	0	47	100
21	Ahli gizi harus kompeten menetapkan diet pasien sesuai kebutuhan gizi pasien	11	23.4	31	66.0	5	10.6	0	0	0	0	47	100
22	Ahli gizi harus kompeten menjelaskan makanan yang boleh atau tidak boleh dimakan setelah keluar dari rumah sakit	7	14.9	36	76.6	4	8.5	0	0	0	0	47	100
23	Ahli gizi harus kompeten menentukan status gizi pasien selama dirawat	13	27.7	29	61.7	5	10.6	0	0	0	0	47	100
24	Ahli gizi mendengarkan keluhan pasien tentang apa makanan yang berhubungan dengan penyakit pasien	15	31.9	28	59.6	4	8.5	0	0	0	0	47	100
25	Ahli giziz mendengarkan dengan seksama keluhan pasien	9	19.1	34	72.3	4	8.5	0	0	0	0	47	100
TOTAL		333	708.5	711	1512.8	131	278.7	0	0	0	0	1175	2500
RATA-RATA		13.32	28.3	28.44	60.5	5.24	11.1	0	0	0	0	47	100

**KETERANGAN :**

n : Jumlah

SP : Sangat Penting

P : Penting

CP : Cukup Penting

KP : Kurang Penting

TP : Tidak Penting

LAMPIRAN 11

**Tabel. 7**

**Perbedaan *Performance* Ahli Gizi Ruangan di BRSUD Tabanan**

NO	Aspek Penilaian	SANGAT BAIK (5)		BAIK (4)		CUKUP BAIK (3)		KURANG BAIK (2)		TIDAK BAIK (1)		TOTAL	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	Ahli gizi memperkenalkan diri kepada pasien	5	10.6	40	85.1	2	4.3	0	0	0	0	47	100
2	Ahli gizi menerapkan 3S (senyum, salam, sapa) dalam memberi pelayanan gizi kepada pasien	10	21.3	37	78.7	0	0.0	0	0	0	0	47	100
3	Ahli gizi tidak memakai make-up yang berlebihan dan mencolok	1	2.1	46	97.9	0	0.0	0	0	0	0	47	100
4	Ahli gizi memakai pakaian yang bersih, rapi dan sopan	1	2.1	45	95.7	1	2.1	0	0	0	0	47	100
5	Ahli gizi menggunakan kata-kata yang sopan saat berbicara dengan pasien	13	27.66	33	70.2	1	2.1	0	0	0	0	47	100
6	Ahli gizi memakai perhiasan yang sederhana	14	29.79	33	70.2	0	0.0	0	0	0	0	47	100
7	Ahli gizi mengucapkan terimakasih kepada pasien setiap selesai memberikan pelayanan gizi	18	38.3	29	61.7	0	0.0	0	0	0	0	47	100
8	Ahli gizi dalam menjelaskan tentang makanan dan selalu tersenyum pada pasien	7	14.9	40	85.1	0	0.0	0	0	0	0	47	100
9	Ahli gizi memberikan informasi kepada pasien tentang diet yang seharusnya dijalani pasien	4	8.5	42	89.4	1	2.1	0	0	0	0	47	100
10	Ahli gizi memberikan penjelasan secara detail mengenai makanan yang dikonsumsi di rumah sakit dan di rumah	8	17.0	37	78.7	2	4.3	0	0	0	0	47	100
11	Ahli gizi meyakinkan pasien agar mau menghabiskan makanan di rumah sakit	14	29.79	32	68.1	1	2.1	0	0	0	0	47	100
12	Ahli gizi menanyakan makanan serta menjelaskan maksud makanan yang disajikan bila diperlukan	13	27.7	32	68.1	2	4.3	0	0	0	0	47	100
13	Ahli gizi menanyakan kepada pasien mengapa makanan yang disajikan tidak dihabiskan ( bila makanan tidak dihabiskan)	5	10.6	39	83.0	3	6.4	0	0	0	0	47	100
14	Ahli gizi menanyakan kepada pasien tentang kebiasaan makanan	6	12.8	37	78.7	4	8.5	0	0	0	0	47	100
15	Ahli gizi menanyakan kepada pasien makanan yang disukai dan tidak disukai	3	6.4	44	93.6	0	0.0	0	0	0	0	47	100

16	Ahli gizi menanyakan tanggapan pasien tentang makanan yang disajikan	17	36.2	28	59.6	2	4.3	0	0	0	0	47	100
17	Ahli gizi mendampingi petugas dapur saat menyajikan makanan	10	21.28	34	72.3	3	6.4	0	0	0	0	47	100
18	Ahli gizi selalu tepat waktu dalam memberikan pelayanan gizi	13	27.7	32	68.1	2	4.3	0	0	0	0	47	100
19	Dalam melaksanakan makanan, untuk pasien ahli gizi menyesuaikan dengan kebiasaan makanan pasien	20	42.6	27	57.4	0	0.0	0	0	0	0	47	100
20	Ahli gizi terampil menjelaskan sehingga makanan yang disajikan dan dihabiskan oleh pasien	25	53.2	21	44.7	1	2.1	0	0	0	0	47	100
21	Ahli gizi harus kompeten menetapkan diet pasien sesuai kebutuhan gizi pasien	19	40.4	28	59.6	0	0.0	0	0	0	0	47	100
22	Ahli gizi harus kompeten menetapkan diet pasien sesuai kebutuhan gizi pasien	4	8.5	43	91.5	0	0.0	0	0	0	0	47	100
23	Ahli gizi harus kompeten menentukan status gizi pasien selama dirawat	6	12.8	41	87.2	0	0.0	0	0	0	0	47	100
24	Ahli gizi mendengarkan keluhan pasien tentang apa makanan yang berhubungan dengan penyakit pasien	4	8.51	43	91.5	0	0.0	0	0	0	0	47	100
25	Ahli gizi mendengarkan dengan seksama keluhan pasien	6	12.8	41	87.2	0	0.0	0	0	0	0	47	100
TOTAL		246	523	904	1923	25	53.2	0	0	0	0	1175	2500
RATA-RATA		9.84	20.9	36.2	76.9	1	2.13	0	0	0	0	47	100

### KETERANGAN :

n : Jumlah

SB : Sangat Baik

B : Baik

CB : Cukup Baik

KB : Kurang Baik

TB : Tidak Baik

LAMPIRAN 12

**Tabel. 8**

**Perbedaan *Performance* Ahli Gizi Ruangan di RS Wisma Prashanti Tabanan**

NO	Aspek Penilaian	SANGAT BAIK (5)		BAIK (4)		CUKUP BAIK (3)		KURANG BAIK (2)		TIDAK PENTING (1)		TOTAL	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	Ahli gizi memperkenalkan diri kepada pasien	20	42.6	21	44.7	6	12.8	0	0	0	0	47	100
2	Ahli gizi menerapkan 3S (senyum, salam, sapa) dalam memberi pelayanan gizi kepada pasien	15	31.9	25	53.2	7	14.9	0	0	0	0	47	100
3	Ahli gizi tidak memakai make-up yang berlebihan dan mencolok	16	34.0	29	61.7	2	4.3	0	0	0	0	47	100
4	Ahli gizi memakai pakaian yang bersih, rapi dan sopan	17	36.2	26	55.3	4	8.5	0	0	0	0	47	100
5	Ahli gizi menggunakan kata - kata yang sopan saat berbicara dengan pasien	16	34.0	26	55.3	5	10.6	0	0	0	0	47	100
6	Ahli gizi memakai perhiasan yang sederhana	14	29.8	30	63.8	3	6.4	0	0	0	0	47	100
7	Ahli gizi mengucapkan terimakasih kepada pasien setiap selesai memberikan pelayanan gizi	21	44.7	24	51.1	2	4.3	0	0	0	0	47	100
8	Ahli gizi dalam menjelaskan tentang makanan dan selalu tersenyum pada pasien	11	23.4	35	74.5	1	2.1	0	0	0	0	47	100
9	Ahli gizi memberikan informasi kepada pasien tentang diet yang seharusnya dijalankan pasien	13	27.7	31	66.0	3	6.4	0	0	0	0	47	100
10	Ahli gizi memberikan penjelasan secara detail mengenai makanan yang dikonsumsi di rumah sakit dan di rumah	10	21.3	35	74.5	2	4.3	0	0	0	0	47	100
11	Ahli gizi meyakinkan pasien agar mau menghabiskan makanan di rumah sakit	21	44.7	22	46.8	4	8.5	0	0	0	0	47	100
12	Ahli gizi menanyakan makanan serta menjelaskan maksud makanan yang disajikan bila diperlukan	19	40.4	25	53.2	3	6.4	0	0	0	0	47	100
13	Ahli gizi menanyakan kepada pasien mengapa makanan yang disajikan tidak dihabiskan ( bila makanan tidak dihabiskan)	14	29.8	29	61.7	4	8.5	0	0	0	0	47	100
14	Ahli gizi menanyakan kepada pasien tentang kebiasaan makan	16	34.0	30	63.8	1	2.1	0	0	0	0	47	100
15	Ahli gizi menanyakan kepada pasien makanan yang disukai dan tidak disukai	16	34.0	30	63.8	1	2.1	0	0	0	0	47	100

16	Ahli gizi menanyakan tanggapan pasien tentang makanan yang disajikan	15	31.9	29	61.7	3	6.4	0	0	0	0	47	100
17	Ahli gizi mendampingi petugas dapur saat menyajikan makanan	17	36.2	28	59.6	2	4.3	0	0	0	0	47	100
18	Ahli gizi selalu tepat waktu dalam memberikan pelayanan gizi	16	34.0	29	61.7	2	4.3	0	0	0	0	47	100
19	dalam melaksanakan makanan, untuk pasie ahli gizi menyesuaikan dengan kebiasaan makanan pasien	20	42.6	24	51.1	3	6.4	0	0	0	0	47	100
20	Ahli gizi terampil menjelaskan sehingga makanan yang disajikan dan dihabiskan oleh pasien	13	27.7	32	68.1	2	4.3	0	0	0	0	47	100
21	Ahli gizi harus kompeten menetapkan diet pasien sesuai kebutuhan gizi pasien	14	29.8	30	63.8	3	6.4	0	0	0	0	47	100
22	Ahli gizi harus kompeten menjelaskan makanan yang boleh atau tidak boleh dimakan setelah keluar dari rumah sakit	10	21.3	34	72.3	3	6.4	0	0	0	0	47	100
23	Ahli gizi harus kompeten menentukan status gizi pasien selama dirawat	16	34.0	27	57.4	4	8.5	0	0	0	0	47	100
24	Ahli gizi mendengarkan keluhan pasien tentang apa makanan berhubungan dengan penyakit pasien	15	31.9	30	63.8	2	4.3	0	0	0	0	47	100
25	Ahli gizi mendengarkan dengan seksama keluhan pasien	19	40.4	27	57.4	1	2.1	0	0	0	0	47	100
TOTAL		394	838	708	1506	73	155.3	0	0	0	0	1175	2500
RATA-RATA		15.8	33.5	28.3	60.3	2.92	6.2	0	0	0	0	47	100

**KETERANGAN :**

n : Jumlah

SB : Sangat Baik

B : Baik

CB : Cukup Baik

KB : Kurang Baik

TB : Tidak Baik

## LAMPIRAN 13

Tabel. 9

**Total Skor Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Performance Ahli Gizi  
Ruangan di BRSUD Tabanan**

NO	ASPEK PENILAIAN	SKOR HARAPAN (Y)	SKOR KINERJA (X)	%TINGKAT KEPUASAN	TINGKAT KEPUASAN
1	Ahli gizi memperkenalkan diri kepada pasien	80.4	83.4	103.7	Puas
2	Ahli gizi menerapkan 3S (senyum, salam, sapa) dalam memberi pelayanan gizi kepada pasien	84.7	90.6	107.0	Puas
3	Ahli gizi tidak memakai make-up yang berlebihan dan mencolok	83.8	81.3	97.0	Puas
4	Ahli gizi memakai pakaian yang bersih, rapi dan sopan	84.3	84.3	100.0	Puas
5	Ahli gizi menggunakan kata - kata yang sopan saat berbicara dengan pasien	85.5	80.4	94.0	Puas
6	Ahli gizi memakai perhiasan yang sederhana	80.4	80.0	99.5	Puas
7	Ahli gizi mengucapkan terimakasih kepada pasien setiap selesai memberikan pelayanan gizi	81.3	85.1	104.7	Puas
8	Ahli gizi dalam menjelaskan tentang makanan dan selalu tersenyum pada pasien	85.1	86.0	101.0	Puas
9	Ahli gizi memberikan informasi kepada pasien tentang diet yang seharusnya dijalankan pasien	82.1	87.7	106.7	Puas
10	Ahli gizi memberikan penjelasan secara detail mengenai makanan yang dikonsumsi di rumah sakit dan di rumah	78.3	83.0	106.0	Puas
11	Ahli gizi meyakinkan pasien agar mau menghabiskan makanan di rumah sakit	84.3	81.3	96.5	Puas
12	Ahli gizi menanyakan makanan serta menjelaskan maksud makanan yang disajikan bila diperlukan	83.0	82.6	99.5	Puas
13	Ahli gizi menanyakan kepada pasien mengapa makanan yang disajikan tidak dihabiskan ( bila makanan tidak dihabiskan)	83.0	85.5	103.1	Puas
14	Ahli gizi menanyakan kepada pasien tentang kebiasaan makan	85.1	84.7	99.5	Puas
15	Ahli gizi menanyakan kepada pasien makanan yang disukai dan tidak disukai	81.3	80.9	99.5	Puas
16	Ahli gizi menanyakan tanggapan pasien tentang makanan yang disajikan	83.0	80.9	97.4	Puas
17	Ahli gizi mendampingi petugas dapur saat menyajikan makanan	80.9	81.3	100.5	Puas
18	Ahli gizi selalu tepat waktu dalam memberikan pelayanan gizi	81.7	86.4	105.7	Puas
19	Dalam melaksanakan makan, untuk pasien ahli gizi menyesuaikan dengan kebiasaan makan pasien	85.1	83.0	97.5	Puas
20	Ahli gizi terampil menjelaskan sehingga makanan yang disajikan dan dihabiskan oleh pasien	83.4	84.7	101.5	Puas
21	Ahli gizi harus kompeten menentukan status gizi pasien selama di rawat	81.3	88.5	108.9	Puas



22	Ahli gizi harus kompeten menjelaskan makanan yang boleh atau tidak boleh dimakan setelah keluar dari rumah sakit	81.7	90.2	110.4	Puas
23	Ahli gizi harus kompeten menentukan status gizi pasien selama di rawat	80.4	88.1	109.5	Puas
24	Ahli gizi mendengarkan keluhan pasien tentang apa makanan yang berhubungan dengan penyakit pasien	87.2	81.7	93.7	Puas
25	Ahli gizi mendengarkan dengan seksama keluhan pasien	83.8	82.6	98.5	Puas
TOTAL		2071.1	2103.8	2541.3	
RATA-RATA		82.84	84.15	101.7	Puas

**KETERANGAN :**

Standar :  $\geq 90\%$  : Puas

:  $< 90\%$  : Tidak Puas

## LAMPIRAN 14

Tabel. 10

**Total Skor Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Performance Ahli Gizi  
Ruangan di RS Wisma Prashanti Tabanan**

NO	ASPEK PENILAIAN	SKOR HARAPAN (Y)	SKOR KINERJA (X)	%TINGKAT KEPUASAN	TINGKAT KEPUASAN
1	Ahli gizi memperkenalkan diri kepada pasien	83.0	85.96	103.6	Puas
2	Ahli gizi menerapkan 3S (senyum, salam, sapa) dalam memberi pelayanan gizi kepada pasien	89.4	83.40	93.3	Puas
3	Ahli gizi tidak memakai make-up yang berlebihan dan mencolok	83.0	85.96	103.6	Puas
4	Ahli gizi memakai pakaian yang bersih, rapi dan sopan	82.6	85.53	103.6	Puas
5	Ahli gizi menggunakan kata - kata yang sopan saat berbicara dengan pasien	83.0	84.68	102.1	Puas
6	Ahli gizi memakai perhiasan yang sederhana	83.8	84.68	101.0	Puas
7	Ahli gizi mengucapkan terimakasih kepada pasien setiap selesai memberikan pelayanan gizi	86.0	88.09	102.5	Puas
8	Ahli gizi dalam menjelaskan tentang makanan dan selalu tersenyum pada pasien	80.9	84.26	104.2	Puas
9	Ahli gizi memberikan informasi kepada pasien tentang diet yang seharusnya dijalankan pasien	79.6	84.26	105.9	Puas
10	Ahli gizi memberikan penjelasan secara detail mengenai makanan yang dikonsumsi di rumah sakit dan di rumah	83.0	83.40	100.5	Puas
11	Ahli gizi meyakinkan pasien agar mau menghabiskan makanan di rumah sakit	83.0	87.23	105.1	Puas
12	Ahli gizi menanyakan makanan serta menjelaskan maksud makanan yang disajikan bila diperlukan	86.4	86.81	100.5	Puas
13	Ahli gizi menanyakan kepada pasien mengapa makanan yang disajikan tidak dihabiskan ( bila makanan tidak dihabiskan)	83.0	84.26	101.5	Puas
14	Ahli gizi menanyakan kepada pasien tentang kebiasaan makan	86.4	86.38	100.0	Puas
15	Ahli gizi menanyakan kepada pasien makanan yang disukai dan tidak disukai	83.0	86.38	104.1	Puas
16	Ahli gizi menanyakan tanggapan pasien tentang makanan yang disajikan	86.4	85.11	98.5	Puas
17	Ahli gizi mendampingi petugas dapur saat menyajikan makanan	83.8	86.38	103.0	Puas
18	Ahli gizi selalu tepat waktu dalam memberikan pelayanan gizi	87.2	85.96	98.5	Puas
19	Dalam melaksanakan makanan, untuk pasien ahli gizi menyesuaikan dengan kebiasaan makanan pasien	81.7	87.23	106.8	Puas
20	Ahli gizi terampil menjelaskan sehingga makanan yang disajikan dan dihabiskan oleh pasien	80.9	84.68	104.7	Puas
21	Ahli gizi harus kompeten menetapkan diet pasien sesuai kebutuhan gizi pasien	82.6	84.68	102.6	Puas

22	Ahli gizi harus kompeten menjelaskan makanan yang boleh atau tidak boleh dimakan setelah keluar dari rumah sakit	81.3	83.40	102.6	Puas
23	Ahli gizi harus kompeten menentukan status gizi pasien selama dirawat	83.4	85.11	102.0	Puas
24	Ahli gizi mendengarkan keluhan pasien tentang apa makanan berhubungan dengan penyakit pasien	84.7	85.53	101.0	Puas
25	Ahli gizi mendengarkan dengan seksama keluhan pasien	82.1	87.66	106.7	Puas
TOTAL		2089.8	2137.0	2558.1	
RATA-RATA		83.6	85.5	102.3	puas

**KETERANGAN :**

Standar :  $\geq 90\%$  : Puas

:  $< 90\%$  : Tidak Puas

## LAMPIRAN 15

Tabel. 11

**Rerata Harapan dan Performance Ahli Gizi Ruang di BRSUD Tabanan**

NO	ASPEK PENILAIAN	RERATA HARAPAN (Y)	RERATA PERFORMANCE (X)	KATEGORI MENURUT KUADRAN
1	Ahli gizi memperkenalkan diri kepada pasien	3.86	4.17	C
2	Ahli gizi menerapkan 3S (senyum, salam, sapa) dalam memberi pelayanan gizi kepada pasien	4.06	4.53	B
3	Ahli gizi tidak memakai make-up yang berlebihan dan mencolok	4.02	4.06	A
4	Ahli gizi memakai pakaian yang bersih, rapi dan sopan	4.04	4.21	B
5	Ahli gizi menggunakan kata - kata yang sopan saat berbicara dengan pasien	4.29	4.02	A
6	Ahli gizi memakai perhiasan yang sederhana	3.86	4.00	A
7	Ahli gizi mengucapkan terimakasih kepada pasien setiap selesai memberikan pelayanan gizi	3.90	4.26	D
8	Ahli gizi dalam menjelaskan tentang makanan dan selalu tersenyum pada pasien	4.08	4.30	B
9	Ahli gizi memberikan informasi kepada pasien tentang diet yang seharusnya dijalankan pasien	3.94	4.38	D
10	Ahli gizi memberikan penjelasan secara detail mengenai makanan yang dikonsumsi di rumah sakit dan di rumah	3.76	4.15	C
11	Ahli gizi meyakinkan pasien agar mau menghabiskan makanan di rumah sakit	4.04	4.06	A
12	Ahli gizi menanyakan makanan serta menjelaskan maksud makanan yang disajikan bila diperlukan	3.98	4.13	C
13	Ahli gizi menanyakan kepada pasien mengapa makanan yang disajikan tidak dihabiskan ( bila makanan tidak dihabiskan)	3.98	4.28	D
14	Ahli gizi menanyakan kepada pasien tentang kebiasaan makan	4.08	4.23	B
15	Ahli gizi menanyakan kepada pasien makanan yang disukai dan tidak disukai	3.90	4.04	C
16	Ahli gizi menanyakan tanggapan pasien tentang makanan yang disajikan	3.98	4.04	C
17	Ahli gizi mendampingi petugas dapur saat menyajikan makanan	3.88	4.06	C
18	Ahli gizi selalu tepat waktu dalam memberikan pelayanan gizi	3.92	4.32	D
19	Dalam melaksanakan makan, untuk pasien ahli gizi	4.08	4.15	A

	menyesuaikan dengan kebiasaan makan pasien			
20	Ahli gizi terampil menjelaskan sehingga makanan yang disajikan dan dihabiskan oleh pasien	4.00	4.23	B
21	Ahli gizi harus kompeten menentukan status gizi pasien selama di rawat	3.90	4.43	D
22	Ahli gizi harus kompeten menjelaskan makanan yang boleh atau tidak boleh dimakan setelah keluar dari rumah sakit	3.92	4.51	D
23	Ahli gizi harus kompeten menentukan status gizi pasien selama di rawat	3.86	4.40	D
24	Ahli gizi mendengarkan keluhan pasien tentang apa makanan yang berhubungan dengan penyakit pasien	4.18	4.09	A
25	Ahli gizi mendengarkan dengan seksama keluhan pasien	4.02	4.13	A
TOTAL		99.53	105.2	
RATA-RATA		3.98	4.21	

## LAMPIRAN 16

Tabel. 12

**Rerata Harapan dan Performance Ahli Gizi Ruangan di RS Wisma  
Prashanti Tabanan**

NO	ASPEK PENILAIAN	RERATA HARAPAN (Y)	RERATA PERFORMANCE (X)	KATEGORI MENURUT KUADRAN
1	Ahli gizi memperkenalkan diri kepada pasien	4.15	4.12	D
2	Ahli gizi menerapkan 3S (senyum, salam, sapa) dalam memberi pelayanan gizi kepada pasien	4.28	4.00	A
3	Ahli gizi tidak memakai make-up yang berlebihan dan mencolok	4.15	4.12	D
4	Ahli gizi memakai pakaian yang bersih, rapi dan sopan	4.13	4.10	D
5	Ahli gizi menggunakan kata - kata yang sopan saat berbicara dengan pasien	4.15	4.06	C
6	Ahli gizi memakai perhiasan yang sederhana	4.19	4.06	A
7	Ahli gizi mengucapkan terimakasih kepada pasien setiap selesai memberikan pelayanan gizi	4.30	4.22	B
8	Ahli gizi dalam menjelaskan tentang makanan dan selalu tersenyum pada pasien	4.04	4.04	C
9	Ahli gizi memberikan informasi kepada pasien tentang diet yang seharusnya dijalankan pasien	3.98	4.04	C
10	Ahli gizi memberikan penjelasan secara detail mengenai makanan yang dikonsumsi di rumah sakit dan di rumah	4.15	4.00	C
11	Ahli gizi meyakinkan pasien agar mau menghabiskan makanan di rumah sakit	4.15	4.18	D
12	Ahli gizi menanyakan makanan serta menjelaskan maksud makanan yang disajikan bila diperlukan	4.32	4.16	B
13	Ahli gizi menanyakan kepada pasien mengapa makanan yang disajikan tidak dihabiskan ( bila makanan tidak dihabiskan)	4.15	4.04	C
14	Ahli gizi menanyakan kepada pasien tentang kebiasaan makan	4.32	4.14	B
15	Ahli gizi menanyakan kepada pasien makanan yang disukai dan tidak disukai	4.15	4.14	D
16	Ahli gizi menanyakan tanggapan pasien tentang makanan yang disajikan	4.32	4.08	A
17	Ahli gizi mendampingi petugas dapur saat menyajikan makanan	4.19	4.14	B
18	Ahli gizi selalu tepat waktu dalam memberikan pelayanan gizi	4.36	4.12	B
19	Dalam melaksanakan makanan, untuk pasien ahli gizi menyesuaikan dengan kebiasaan makanan pasien	4.09	4.18	D
20	Ahli gizi terampil menjelaskan sehingga makanan yang disajikan dan dihabiskan oleh pasien	4.04	4.06	C
21	Ahli gizi harus kompeten menetapkan diet pasien sesuai kebutuhan gizi pasien	4.13	4.06	C

22	Ahli gizi harus kompeten menjelaskan makanan yang boleh atau tidak boleh dimakan setelah keluar dari rumah sakit	4.06	3.98	C
23	Ahli gizi harus kompeten menentukan status gizi pasien selama dirawat	4.17	4.08	C
24	Ahli gizi mendengarkan keluhan pasien tentang apa makanan berhubungan dengan penyakit pasien	4.23	4.10	B
25	Ahli gizi mendengarkan denga seksama keluhan pasien	4.11	4.2	D
TOTAL		104.31	102.42	
RATA-RATA		4.17	4.10	

LAMPIRAN 17

**Dokumentasi**

