

## **BAB VI**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepuasan pasien rawat inap terhadap *Performance* Ahli Gizi ruangan di BRSUD Tabanan dan RS Wisma Prashanti Tabanan dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Harapan pasien tentang *Performance* Ahli Gizi Ruangan di BRSUD Tabanan sebesar 82.8% dan RS Wisma Prashanti Tabanan 83.6%.
2. *Performance* Ahli Gizi Ruangan berdasarkan penilaian pasien di BRSUD Tabanan sebesar 84,1 % dan RS Wisma Prashanti Tabanan sebesar 85.5%
3. Tingkat Kepuasan Pasien rawat inap terhadap *performance* ahli gizi di BRSUD Tabanan 101.7% sedangkan tingkat kepuasan pasien rawat inap terhadap *performance* ahli gizi ruangan di RS Wisma Prashanti Tabanan yaitu 102.3%.
4. Faktor – faktor yang berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pasien di anggap penting dan *Performance* sudah di atas rata – rata di BRSUD Tabanan yaitu : 2P ahli gizi memberikan 3S, 4P memakai pakaian yang rapi dan sopan , 8P menjelaskan tentang makanan selalu tersenyum, 14P menanyakan kebiasaan makan, 20P terampil menjelaskan makanan. Sedangkan di RS Wisma Prashanti Tabanan yaitu : 7S mengucapkan terimakasih, 12S menanyakan makanan dan menjelaskan makanan yang disajikan, 14S menanyakan kebiasaan pasien, 17S mendampingi petugas dapur, 18S tepat waktu memberikan pelayanan gizi, 24S mendengarkan keluhan pasien .

## **B. Saran**

Berdasarkan Kuadran A Prioritas Utama kriteria *Performance* yang dianggap penting oleh pasien, namun kenyataannya belum sesuai dengan keinginan pasien dan perlu mendapat prioritas utama untuk diperbaiki yaitu *Responsiveness* atau ketanggapan. Berdasarkan kuadran C Prioritas Rendah Kriteria *Performance* yang dianggap kurang penting dan kinerjanya berada di bawah rata-rata yaitu *Reliability* atau keandaalan dan *Emphaty* atau perhatian. Dapat dilakukan dengan melakukan pelatihan – pelatihan mengenai kepribadian dan penampilan serta pada di kedua rumah sakit agar membuat SOP (Standar Oprasional Prosedur) atau Prosedur Oprasi Standar merupakan panduan teknis yang berisi tentang intruksi yang menggambarkan standar aktivitas dan proses berlangsung dalam suatu perusahaan. Penelitian ini masih perlu dilanjutkan dengan mencari hubungn antara tingkat penerimaan dan tingkat kepuasan dengan aspek yang lebih lengkap.