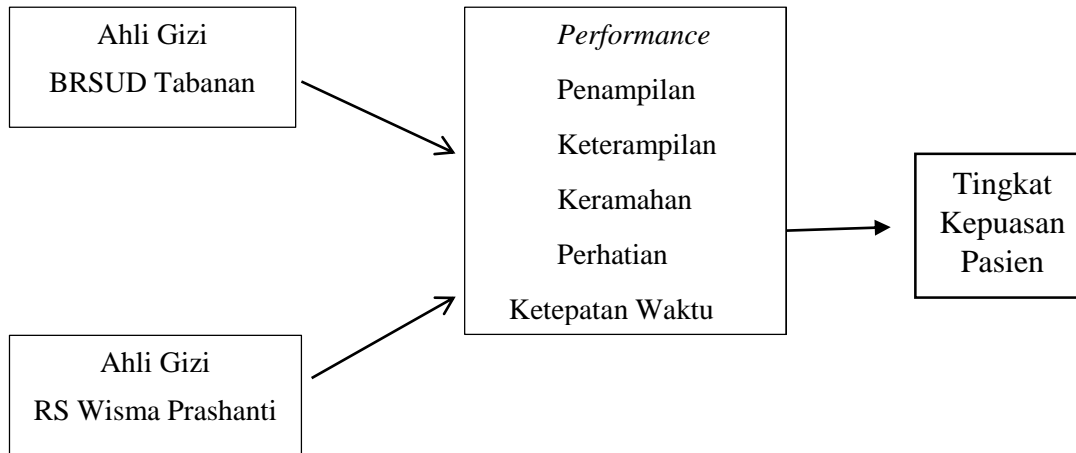


BAB III

KERANGKA KONSEP

A. Kerangka Konsep



Gambar 1.
Kerangka Konsep

Penjelasan :

Performance ahli gizi terdiri dari 5 komponen meliputi penampilan, keterampilan, keramahan, perhatian, dan ketepatan waktu ahli gizi dalam memberikan pelayanan kepada pasien. *Performance* ahli gizi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit BRSUD Tabanan dan RS Wisma Prashanti Tabanan.

B. Variabel dan Definisi Operasional Variabel

1. Variabel

Adapun variabel dalam penelitian ini adalah:

- a. Variabel *independent* (bebas) yaitu *Performance*
- b. Variabel *dependent* (terikat) yaitu Tingkat Kepuasan

2. Definisi Operasional Variabel

Tabel. 1
Variabel dan Definisi Operasional

Variabel	Definisi	Cara	
		Pengamatan	Skala
Tingkat Kepuasan Pasien	Tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan <i>Performance</i> / hasil yang dirasakannya dengan harapannya dengan cara membandingkan rata - rata <i>Performance</i> ahli gizi ruangan dalam memberikan pelayanan	Pengisian Angket	Ordinal : Puas : \geq 90% Tidak puas : < 90%
<i>Performance</i>	Hasil yang dicapai oleh seseorang berdasarkan penilaian penampilan, keterampilan, keramahan, perhatian, dan ketepatan waktu.	Pengisian Angket	Ordinal : Puas : \geq 90% Tidak puas : < 90%