

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepuasan pasien rawat inap terhadap penyajian makanan bentuk biasa di RSUD Wangaya Denpasar dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Harapan pasien rawat inap terhadap penyajian makanan di RSUD Wangaya Denpasar, jawaban terbanyak pada jawaban penting yaitu sebanyak 65,4% dan terendah pada jawaban kurang penting 1,4% dengan rata-rata persentase harapan sebesar 76,7%.
2. Pengalaman pasien rawat inap terhadap penyajian makanan di RSUD Wangaya Denpasar, jawaban terbanyak pada kinerja baik sebesar 68,7%, dan jawaban terendah pada kinerja kurang baik 0,3% dengan rata-rata persentase pengalaman sebesar 82%.
3. Tingkat kepuasan pasien terhadap penyajian makanan di RSUD Wangaya Denpasar mencapai 107% yang berarti pasien merasa puas dengan penyajian makanan.

B. Saran

1. Kepada pihak penyelenggara makanan di RSUD Wangaya Denpasar disarankan lebih meningkatkan penampilan dan cita rasa makanan dari segi rasa, aroma, tekstur, porsi, variasi bahan, dan kesesuaian alat makan.
2. Kepada pramusaji di RSUD Wangaya Denpasar disarankan lebih meningkatkan kinerja yaitu lebih tanggap terhadap keluhan pasien.

3. Kepada ahli gizi di RSUD Wangaya Denpasar disarankan lebih meningkatkan kemampuan dan keterampilan dalam memberi edukasi kepada pasien mengenai diet yang diberikan.