

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai kepuasan ibu bersalin terhadap pelayanan persalinan di Puskesmas Oemasi Kabupaten Kupang Tahun 2026, dapat disimpulkan bahwa:

1. Mayoritas ibu bersalin di Puskesmas Oemasi berada pada kelompok usia reproduksi sehat, memiliki tingkat pendidikan menengah, sebagian besar tidak bekerja atau bekerja sebagai ibu rumah tangga, dan didominasi oleh ibu multipara.
2. Tingkat kepuasan ibu bersalin terhadap pelayanan persalinan pada dimensi *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy* berada dalam kategori puas. Dimensi *reliability* memperoleh nilai kepuasan tertinggi, sedangkan dimensi *empathy* memperoleh nilai terendah meskipun masih termasuk kategori puas.
3. Secara keseluruhan, pelayanan persalinan di Puskesmas Oemasi berada pada kategori puas. Seluruh dimensi pelayanan memperoleh penilaian positif dari responden, yang menunjukkan bahwa pelayanan persalinan yang diberikan telah mampu memenuhi harapan dan kebutuhan ibu bersalin.

B. Saran

Berdasarkan simpulan di atas maka penulis menyampaikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas Oemasi

Puskesmas Oemasi diharapkan dapat mempertahankan kualitas pelayanan yang telah baik, khususnya pada dimensi keandalan (*reliability*) dan jaminan (*assurance*) yang memperoleh nilai kepuasan tertinggi. Selain itu, perlu dilakukan evaluasi dan peningkatan mutu pelayanan secara berkelanjutan terutama pada dimensi empati (*empathy*) dan daya tanggap (*responsiveness*) agar kepuasan ibu bersalin dapat lebih ditingkatkan.

2. Bagi Tenaga Kesehatan

Tenaga kesehatan, khususnya bidan yang memberikan pelayanan persalinan, diharapkan terus meningkatkan kualitas komunikasi, perhatian, dan pendekatan interpersonal kepada setiap ibu bersalin. Sikap yang ramah, sabar, dan responsif terhadap kebutuhan pasien perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan untuk menciptakan pengalaman persalinan yang lebih nyaman dan menyenangkan.

3. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi dan bahan pembelajaran bagi mahasiswa kebidanan maupun tenaga kesehatan lainnya dalam memahami pentingnya kepuasan pasien sebagai salah satu indikator mutu pelayanan kesehatan, khususnya pada pelayanan persalinan.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian dengan jumlah sampel yang lebih besar dan cakupan wilayah yang lebih luas sehingga hasil penelitian dapat menggambarkan kondisi yang lebih representatif. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat mengembangkan kajian dengan menggunakan metode analitik untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan ibu bersalin, seperti karakteristik individu, kualitas komunikasi tenaga kesehatan, akses pelayanan, maupun faktor sosial budaya yang memengaruhi persepsi pasien terhadap pelayanan persalinan.

5. Bagi Masyarakat

Masyarakat, khususnya ibu hamil dan keluarga, diharapkan dapat memanfaatkan pelayanan persalinan di fasilitas kesehatan secara optimal serta berpartisipasi aktif dalam memberikan masukan dan saran kepada pihak Puskesmas guna mendukung peningkatan kualitas pelayanan persalinan yang lebih baik di masa mendatang.