

BAB IV

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif deskriptif dengan pendekatan *cross-sectional*. Sejalan dengan prinsip Patient-Reported Experience Measures (PREMs) yang dikemukakan oleh Weldring & Smith (2021), desain ini dipilih untuk memotret pengalaman nyata ibu bersalin secara objektif pada satu titik waktu tertentu.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, karena data yang diperoleh berupa angka yang berasal dari hasil pengukuran menggunakan kuesioner kepuasan ibu bersalin dan selanjutnya dianalisis secara statistik deskriptif.

Alur Penelitian

Alur penelitian merupakan tahapan atau prosedur yang dilaksanakan oleh peneliti sejak tahap persiapan hingga penyusunan laporan penelitian. Tahapan penelitian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tahap Persiapan

Tahap persiapan meliputi penyusunan proposal penelitian, konsultasi dengan dosen pembimbing, dan pelaksanaan seminar proposal. Pada tahap ini peneliti juga menyusun dan menyiapkan instrumen penelitian berupa kuesioner kepuasan ibu bersalin.

Tahap Pengurusan Izin Penelitian

Tahapan pengumpulan data diawali dengan pengurusan legalitas di tingkat institusi pendidikan untuk memperoleh surat pengantar penelitian sekaligus lembar Kelaikan Etik (*Ethical Clearance*) dari Komite Etik dengan Nomor: PP.06.01/F.XXIV.14/1097/2026. Selanjutnya, berkas tersebut diajukan berturut-turut melalui alur birokrasi pemerintahan, mulai dari DPMPTSP Provinsi NTT untuk mendapatkan rekomendasi, diteruskan ke DPMPTSP Kabupaten Kupang guna memperoleh surat izin

penelitian resmi dengan Nomor: 074/332/DPM-PTSP/V/2026. Seluruh dokumen legalitas tersebut akhirnya diserahkan kepada Kepala Puskesmas Oemasi sebagai bukti persetujuan resmi untuk peninjauan lapangan dan pelaksanaan pengambilan data responden.

Tahap Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada ibu bersalin yang memenuhi kriteria inklusi setelah proses pelayanan persalinan selesai. Dalam pelaksanaannya, peneliti dibantu oleh enumerator (asisten peneliti) sebanyak 2 orang yang bertugas mengidentifikasi calon responden, memberikan penjelasan mengenai tujuan dan manfaat penelitian, serta memandu penandatanganan lembar persetujuan (*informed consent*). Enumerator kemudian mendampingi responden selama pengisian kuesioner untuk mengantisipasi adanya pertanyaan yang kurang dipahami, serta melakukan verifikasi kelengkapan jawaban sebelum kuesioner tersebut dikumpulkan kembali untuk diolah.

Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Data yang telah terkumpul diperiksa kelengkapannya, kemudian dilakukan pengolahan data melalui proses editing, coding, entry, dan tabulasi. Selanjutnya data dianalisis secara deskriptif untuk menggambarkan tingkat kepuasan ibu bersalin.

Tahap Penyusunan Laporan Penelitian

Tahap akhir adalah penyusunan laporan hasil penelitian sesuai dengan sistematika penulisan skripsi yang berlaku di institusi pendidikan.

Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas Oemasi. Pemilihan lokasi penelitian didasarkan pada pertimbangan bahwa Puskesmas tersebut memberikan pelayanan persalinan kepada masyarakat dan sesuai dengan tujuan penelitian.

Waktu penelitian dilaksanakan mulai dari tahap persiapan operasional penelitian hingga penyelesaian penulisan laporan penelitian, yaitu pada bulan Januari s.d Mei 2026.

Populasi Penelitian

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang memiliki kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh ibu bersalin yang menjalani proses persalinan di Puskesmas Oemasi selama periode penelitian berlangsung. Karakteristik populasi ini bersifat homogen, yakni seluruh ibu yang telah atau sedang menerima pelayanan persalinan pada fasilitas kesehatan tersebut. Adapun jumlah populasi dalam penelitian ini tercatat sebanyak 120 orang yang terdata selama periode bulan Januari s/d Mei 2026.

Sampel Penelitian

Sampel adalah bagian dari populasi penelitian yang memenuhi kriteria inklusi dan dipilih untuk mewakili populasi. Sampel dalam penelitian ini adalah ibu bersalin yang melahirkan di Puskesmas Oemasi dan memenuhi kriteria inklusi yang telah ditetapkan oleh peneliti.

Jumlah dan Besar Sampel

Berdasarkan jumlah Populasi di atas maka penentuan besar sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus Slovin karena jumlah populasi dapat diketahui, yaitu :

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

Keterangan:

n = jumlah sampel

N = jumlah populasi

e = tingkat kesalahan (error) 10%

Berdasarkan perhitungan tersebut, diperoleh jumlah sampel sebanyak 30 responden. Seluruh sampel diambil dari ibu bersalin yang melahirkan di Puskesmas Oemasi selama

periode bulan Januari s.d Mei 2026.

Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *consecutive sampling*, yaitu jenis non-probability sampling yang dilakukan dengan memilih semua subjek yang datang dan memenuhi kriteria inklusi di Puskesmas Oemasi dalam kurun waktu tertentu hingga jumlah sampel yang dibutuhkan terpenuhi. Teknik ini dipilih untuk meminimalisir bias pemilihan dan memastikan seluruh populasi ibu bersalin dalam periode penelitian memiliki kesempatan yang sama untuk dievaluasi tingkat kepuasannya. Dengan kriteria sebagai berikut :

1. Kriteria Inklusi

- a. Ibu yang melahirkan normal di Puskesmas
- b. Ibu dalam kondisi sadar dan stabil setelah persalinan
- c. Ibu bersedia menjadi responden penelitian

Kriteria Eksklusi

- d. Ibu bersalin dengan komplikasi berat
- e. Ibu yang mengalami gangguan komunikasi
- f. Ibu yang tidak mengisi kuesioner secara lengkap

Jenis dan Teknik Pengumpulan Data

1. Jenis Data yang Dikumpulkan

Jenis data yang dikumpulkan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari responden penelitian. Data primer dalam penelitian ini berupa data kepuasan ibu bersalin terhadap pelayanan persalinan di Puskesmas Oemasi yang diperoleh melalui pengisian kuesioner oleh ibu bersalin setelah

menerima pelayanan persalinan.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data pendukung yang diperoleh dari sumber lain yang telah tersedia. Data sekunder dalam penelitian ini meliputi data jumlah ibu bersalin di Puskesmas Oemasi, serta data pendukung lain yang berkaitan dengan profil tempat penelitian, yang diperoleh dari catatan atau dokumentasi di Puskesmas Oemasi.

Cara Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui beberapa tahapan, yaitu:

a. Tahap Persiapan

Peneliti terlebih dahulu mengurus perizinan penelitian dari Poltekkes Kemenkes Denpasar dan memperoleh izin dari Kepala Puskesmas Oemasi. Setelah memperoleh izin, peneliti melakukan koordinasi dengan penanggung jawab ruang bersalin mengenai jadwal pengumpulan data dan mekanisme pelaksanaan penelitian.

b. Tahap Identifikasi Responden

Peneliti mengidentifikasi ibu bersalin yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi penelitian. Responden dipilih menggunakan teknik consecutive sampling, yaitu seluruh ibu bersalin yang memenuhi kriteria selama periode penelitian direkrut hingga jumlah sampel terpenuhi.

c. Tahap Pemberian Penjelasan Penelitian

Setelah kondisi ibu stabil pasca persalinan, peneliti menjelaskan tujuan, manfaat, prosedur penelitian, kerahasiaan data, serta hak responden untuk menolak atau menghentikan partisipasi kapan saja tanpa memengaruhi pelayanan kesehatan yang diterima.

d. Tahap Persetujuan Responden

Responden yang bersedia mengikuti penelitian diminta menandatangani lembar

informed consent sebagai bukti persetujuan menjadi responden penelitian.

e. Tahap Pengisian Kuesioner

Kuesioner diberikan setelah ibu selesai memperoleh pelayanan persalinan dan berada dalam kondisi sadar serta stabil. Pengisian dilakukan secara mandiri. Bagi responden yang mengalami kesulitan membaca atau memahami pertanyaan, peneliti membantu membacakan pertanyaan tanpa memengaruhi jawaban responden.

f. Tahap Pemeriksaan Kuesioner

Setelah kuesioner dikembalikan, peneliti memeriksa kelengkapan jawaban. Jika terdapat item yang belum terisi, responden diminta melengkapi jawaban selama masih bersedia.

g. Tahap Dokumentasi

Peneliti mengumpulkan data sekunder berupa jumlah persalinan, profil puskesmas, jumlah tenaga kesehatan, sarana dan prasarana, serta data pendukung lainnya yang diperoleh dari laporan dan dokumen resmi Puskesmas Oemasi.

Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen penelitian dikembangkan berdasarkan dimensi *SERVQUAL* yang telah banyak digunakan dalam penelitian kepuasan pasien. Sebelum digunakan, Validitas isi dilakukan melalui expert judgement oleh tiga orang ahli yang terdiri dari dosen kebidanan, dosen metodologi penelitian, dan praktisi pelayanan kebidanan. Para ahli menilai kesesuaian butir pertanyaan dengan konsep kepuasan ibu bersalin dan indikator *SERVQUAL*.

Kuesioner menggunakan skala Likert dengan empat pilihan jawaban, yaitu:

1 = Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas

3 = Puas

4 = Sangat Puas

Kuesioner terdiri dari pernyataan yang mencerminkan 5 (lima) aspek untuk mendeskripsikan tingkat kepuasan ibu bersalin, yaitu :

- g. Bukti Fisik (*Tangibles*)
- h. Keandalan (*Reliability*)
- i. Daya Tanggap (*Responsiveness*)
- j. Jaminan (*Assurance*) dan
- k. Empati (*Empathy*)

I. Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan proses yang dilakukan mulai dari data mentah hingga data siap dianalisis. Tahapan pengolahan data dalam penelitian ini meliputi :

a. Editing

Peneliti memeriksa kelengkapan dan kejelasan jawaban pada kuesioner yang telah diisi oleh responden untuk memastikan data dapat digunakan.

b. Coding

Peneliti memberikan kode pada setiap jawaban responden sesuai dengan skala penilaian pada kuesioner untuk memudahkan proses pengolahan data.

c. Entry Data

Data yang telah diberi kode kemudian dimasukkan ke dalam program pengolahan data komputer.

d. Tabulasi Data

Data yang telah dientri disusun dalam bentuk tabel untuk memudahkan analisis dan penyajian hasil penelitian.

Analisis Data

Analisis dilakukan secara univariat dalam bentuk distribusi frekuensi dan persentase untuk menggambarkan tingkat kepuasan ibu bersalin. Penelitian ini tidak menggunakan analisis bivariat karena bersifat deskriptif.

J. Etika Penelitian

Penelitian ini melibatkan manusia sebagai subjek penelitian, sehingga sebelum pelaksanaan penelitian, usulan skripsi harus mendapatkan persetujuan etik (*ethical clearance*) dari Komisi Etik Penelitian Kesehatan yang berwenang. Setelah memperoleh persetujuan etik, pelaksanaan penelitian dilakukan dengan memperhatikan prinsip-prinsip etika penelitian, yaitu :

1. Informed Consent

Responden diberikan penjelasan mengenai tujuan, manfaat, dan prosedur penelitian, serta diminta persetujuan secara sukarela sebelum pengumpulan data dilakukan.

Kerahasiaan (Confidentiality)

Identitas responden dijaga kerahasiaannya dan data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Anonimitas (Anonymity)

Kuesioner tidak mencantumkan nama responden sehingga tidak dapat diidentifikasi secara pribadi.

Prinsip Sukarela

Keikutsertaan responden dalam penelitian bersifat sukarela tanpa adanya paksaan, dan responden berhak menolak atau menghentikan keikutsertaan kapan saja tanpa konsekuensi.

Dengan diterapkannya prinsip-prinsip etika penelitian tersebut, diharapkan penelitian ini dapat dilaksanakan secara bertanggung jawab dan sesuai dengan ketentuan etika penelitian kesehatan.

